

## Маркетингові дослідження

### Заплановані результати навчання:

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** вивчення принципів організації маркетингових досліджень, проведення планування методів маркетингових досліджень, організації вибірки для проведення досліджень, вимірювання відношень споживачів за допомогою шкал, проведення аналізу результатів досліджень за допомогою засобів статистики та представлення звіту, вивчення особливостей дослідження сегментування, кон'юнктури, прогнозування і місткості ринку, конкуренції і конкурентоспроможності, поведінки споживачів; формування навичок проведення процесу маркетингового дослідження, а саме планування дослідження, практичне застосування окремих методів дослідження, засвоєння правил складання опитувальника, проведення аналізу даних.

**Основні завдання навчальної дисципліни:** засвоєння теоретичного матеріалу та набуття практичних навичок щодо проведення маркетингових досліджень товарів та послуг, вивчення сучасних методів збирання, обробки і аналізу статистичних даних, з метою подальшого їх використання не тільки для економічного аналізу діяльності окремого підприємства, для узагальнення результатів у масштабі галузей народного господарства, а й взагалі, для вивчення ринку для прийняття правильних і ефективних маркетингових рішень.

### **Компетентності:**

*загальні:*

КЗ 7. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

КЗ 8. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

КЗ 9. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій  
Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій

*фахові (спеціальні):*

СК 3. Здатність використовувати теоретичні положення маркетингу для інтерпретації та прогнозування явищ і процесів у маркетинговому середовищі.

СК 6. Здатність проводити маркетингові дослідження у різних сферах маркетингової діяльності.

СК 7. Здатність визначати вплив функціональних областей маркетингу на результати господарської діяльності ринкових суб'єктів.

СК 8. Здатність розробляти маркетингове забезпечення розвитку бізнесу в умовах невизначеності.

СК 15. Здатність застосовувати основи обліку та фінансів, оцінювання результатів діяльності у сфері підприємництва.

СК 16. Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в сфері маркетингу з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків. Здатність застосовувати основи обліку та фінансів, оцінювання результатів діяльності у сфері підприємництва.

### **Програмні результати навчання:**

ПР 4. Збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та маркетингові показники, обґрунтовувати управлінські рішення на основі використання необхідного аналітичного й методичного інструментарію.

ПР 11. Демонструвати вміння застосовувати міждисциплінарний підхід та здійснювати маркетингові функції ринкового суб'єкта.

ПР 19. Знати основи обліку та фінансів, вміти оцінювати результати діяльності у сфері підприємництва.

ПР 20. Планувати розвиток організації в напрямі підвищення економічної ефективності її діяльності та конкурентоспроможності.

### Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Система сучасних методів маркетингових досліджень

Тема 2. Структура і процес маркетингових досліджень

Тема 3. Маркетингова інформація

Тема 4. Методи збирання маркетингової інформації

Тема 5. Визначення місткості ринку та його сегментів. Дослідження кон'юнктури ринку

Тема 6. Дослідження конкурентного середовища і конкурентів

Тема 7. Дослідження поведінки споживача

Тема 8. Маркетингові дослідження внутрішнього середовища підприємства

Тема 9. Маркетингові дослідження брендів

Тема 1. Система сучасних методів маркетингових досліджень

Тема 2. Структура і процес маркетингових досліджень

Тема 3. Маркетингова інформація

Тема 4. Методи збирання маркетингової інформації

Тема 5. Визначення місткості ринку та його сегментів. Дослідження кон'юнктури ринку

Тема 6. Дослідження конкурентного середовища і конкурентів

Тема 7. Дослідження поведінки споживача

Тема 8. Маркетингові дослідження внутрішнього середовища підприємства

Тема 9. Маркетингові дослідження брендів

**Трудомісткість:**

Загальна кількість годин 150 год

Кількість кредитів 5,0

Форма семестрового контролю екзамен