

МЕНЕДЖМЕНТ- КОНСАЛТИНГ



Важливість вивчення

*допомога системі управління
(менеджменту) в досягненні
заявлених цілей*

Сфера професійного використання:

*фахові консультанти спроможні
допомогти вирішити
управлінські проблеми різного
типу в організації будь-якої
величини і характеру*

Короткий опис дисципліни

Основні завдання дисципліни:

сприяння розумінню сутності та змісту консалтингової діяльності та її необхідності для сфери менеджменту організацій;

сприяння розумінню місця і ролі курсу в системі менеджменту та формуванні якостей управлінського консультанта;

формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів надання консалтингових управлінських послуг;

розвиток здібностей і набуття навичок підготовки і проведення консалтингової управлінської діяльності.

***Метою викладання навчальної дисципліни
«Менеджмент-консалтинг» є:***

вивчення студентами основних принципів і положень консультування з управління та організаційного розвитку, оволодіння методами діагностики проблем організації і способами залучення людей до процесів змін.

***Предметом вивчення навчальної дисципліни
«Менеджмент-консалтинг» є:***

система знань, пов'язаних із принципами організації консультаційних послуг, технологією управлінського консультування.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми у здобувачів вищої освіти має бути сформовані наступні елементи компетентності:

загальні компетентності:

здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
навички використання інформаційно-комунікаційних технологій;
здатність до адаптації та дії у новій ситуації;
здатність генерувати нові ідеї (креативність);
здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);

фахові компетенції:

здатність визначати та описувати характеристики організації;
здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;
здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації;
здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;
розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності;
здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

Програмні результати навчання:

демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.
виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації ;
мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації;
демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;
оцінювати правові , соціальні та економічні наслідки функціонування організації.
демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості для нових знань, бути критичним та самокритичним.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність менеджменту-консалтингу. Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності.

Тема 2. Менеджмент-консалтинг. Коунселінг та коучинг.

Тема 3. Управлінське консультування як процес.

Тема 4. Методичний інструментарій консультанта.

Тема 5. Консультування із загальних питань управління підприємством

Тема 6. Консультування командоутворення. Побудова відносин «клієнт – консультант»

Тема 7. Форми та специфіка управління консалтинговим бізнесом