

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ **«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Мета: формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання: надання здобувачам вищої освіти усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категоріального апарату операційного менеджменту.

Предмет дисципліни: закономірності планування, створення та ефективного використання операційної системи організації.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій

Тема 2. Операційна система та складові підсистеми

Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій

Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва

Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням

Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту

Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць

Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи

Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій

Тема 10. Загальний менеджмент якості

Тема 11. Управління продуктивністю організації

Тема 12. Управління проектами.