

# МЕНЕДЖМЕНТ- КОНСАЛТИНГ



# ***Важливість вивчення***

*допомога системі управління  
(менеджменту) в досягненні  
заявлених цілей*

# Сфера професійного використання:

*фахові консультанти спроможні  
допомогти вирішити  
управлінські проблеми різного  
типу в організації будь-якої  
величини і характеру*

# Короткий опис дисципліни

## Основні завдання дисципліни:

*сприяння розумінню сутності та змісту консалтингової діяльності та її необхідності для сфери менеджменту організацій;*

*сприяння розумінню місця і ролі курсу в системі менеджменту та формуванні якостей управлінського консультанта;*

*формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів надання консалтингових управлінських послуг;*

*розвиток здібностей і набуття навичок підготовки і проведення консалтингової управлінської діяльності.*

***Метою викладання навчальної дисципліни  
«Менеджмент-консалтинг» є:***

*вивчення студентами основних принципів і положень консультування з управління та організаційного розвитку, оволодіння методами діагностики проблем організації і способами залучення людей до процесів змін.*

***Предметом вивчення навчальної дисципліни  
«Менеджмент-консалтинг» є:***

*система знань, пов'язаних із принципами організації консультаційних послуг, технологією управлінського консультування.*

# ***Згідно з вимогами освітньо-професійної програми у здобувачів вищої освіти має бути сформовані наступні елементи компетентності:***

## ***загальні компетентності:***

*здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;*  
*навички використання інформаційно-комунікаційних технологій;*  
*здатність до адаптації та дії у новій ситуації;*  
*здатність генерувати нові ідеї (креативність);*  
*здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);*

## ***фахові компетенції:***

*здатність визначати та описувати характеристики організації;*  
*здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;*  
*здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;*  
*здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;*  
*здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації;*  
*здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;*  
*здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;*  
*розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності;*  
*здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.*

## ***Програмні результати навчання:***

*демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.*  
*демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.*  
*виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.*  
*застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації ;*  
*мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації;*  
*демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;*  
*оцінювати правові , соціальні та економічні наслідки функціонування організації.*  
*демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості для нових знань, бути критичним та самокритичним.*

# *Інформаційний обсяг навчальної дисципліни*

*Тема 1. Сутність менеджменту-консалтингу. Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності.*

*Тема 2. Менеджмент-консалтинг. Коунселінг та коучинг.*

*Тема 3. Управлінське консультування як процес.*

*Тема 4. Методичний інструментарій консультанта.*

*Тема 5. Консультування із загальних питань управління підприємством*

*Тема 6. Консультування командоутворення. Побудова відносин «клієнт – консультант»*

*Тема 7. Форми та специфіка управління консалтинговим бізнесом*