

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

A photograph showing two pairs of hands pulling a thick, light-colored rope. The hands are positioned on the left and right sides of the frame, with the rope running horizontally across the center. The background is a plain, light-colored wall. The image is overlaid with a watermark 'depositphotos'.

Представлення навчальної дисципліни

**Освітньо-професійна
програма
«Менеджмент
підприємства»**

**Спеціальність
073 «Менеджмент»**



*Не буває безконфліктних стосунків. Конфлікти
неминучі в будь-яких відносинах.*

Букай Хорхе, відомий аргентинський психотерапевт



Відомості про автора

Відомості про автора

П. І. Б. Шупта Ірина Миколаївна

Місце роботи : ПДАА

Науковий ступінь : кандидат педагогічних наук

Вчене звання: доцент

Посада : доцент кафедри публічного управління та адміністрування

Контактна інформація:

Адреса : м. Полтава,

вул. Сковороди 1/3

Тел.: роб.: м. 053250-25-22



Конфліктологія: ЧОМУ



Це :

- ➔ актуально;
- ➔ важливо;
- ➔ орієнтованість на різні сфери людської діяльності;
- ➔ модно;
- ➔ позбавляє від стресу, дискомфорту та негативу;
- ➔ гармонізує стосунки між людьми;
- ➔ усуває соціальні та політичні джерела небезпек;
- ➔ підвищує рівень конфліктологічної культури майбутніх фахівців;
- ➔ дає змогу більш зважено й грамотно підходити до вирішення різноманітних проблем.

ВАЖЛИВІСТЬ “КОНФЛІКТОЛОГІЇ”



Двадцяте століття увійшло в історію людства як «століття конфліктів». Сталося безліч воєн, а людей загинуло більше, ніж за всю попередню історію людства. Саме в ХХ столітті і отримала розвиток конфліктологія як дисципліна, що дозволяє аналізувати причини і хід конфліктів і, відповідно, впливати на їх запобігання. В сучасних умовах конфліктологія надає широкі можливості для профілактики різних конфліктів, що дуже актуально і для України як для багатонаціональної та багатоконфесійної держави зі складною соціальною структурою і непростим економічним становищем.

Сфера професійного використання

Проблема формування **конфліктологічної культури**

молодого покоління потребує особливої уваги, оскільки сучасне суспільство характеризується зростаючим рівнем конкурентності, безперервними й стрімкими соціальними змінами та перетвореннями, що призводить до збільшення кількості різноманітних конфліктів **у різних сферах професійної діяльності.**

Визнання конфлікту неминучим явищем повсякденного життя актуалізує проблему розвитку конкретних норм і правил поведінки у конфліктних ситуаціях, а також індивідуально-особистісних якостей, які сприяють конструктивному вирішенню проблем.

Завдання дисципліни “КОНФЛІКТОЛОГІЯ”



- виявляти природу конфліктів;
- визначати їх види і динаміку розвитку;
- ознайомлюватися з психологічними аспектами міжособистісних ділових контактів;
- вивчати методи прогнозування, діагностування та попередження конфліктів;
- формувати системи знань та практичних навичок управління конфліктами та їх трансформації



Мета та предмет дослідження

Метою викладання навчальної дисципліни «**Конфліктологія**» є набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

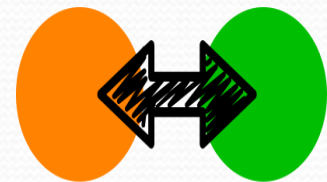
Предмет вивчення навчальної дисципліни «**Конфліктологія**» полягає у вивченні закономірностей стосунків і поведінки людей в різноманітних конфліктах, з'ясування причин виникнення конфліктів та дослідженні методів їх вирішення, способів та прийомів, раціональних технологій способів і прийомів, раціональних технологій запобігання, прогнозування, профілактики та попередження конфліктів

Загальні та фахові компетентності, програмні результати навчання

У підсумку вивчення дисципліни повинні бути сформовані:

Загальні компетентності :

- Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члени суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його стабільного розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
- Здатність зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.
- Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
- Здатність до адаптації та дій у новій ситуації.
- Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності
- Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).



КОНФЛИКТ

Програмні результати навчання :

- Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
- Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.
- Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
- Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.
- Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
- Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
- Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.
- Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
- Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.
- Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.
- Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.
- Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.
- Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.
- Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.
- Формувати позитивний імідж у процесі управлінської діяльності.



Зміст лекційного курсу

- Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення
- Тема 2.** Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів
- Тема 3.** Види конфліктів
- Тема 4.** Динаміка конфлікту та механізми його розвитку
- Тема 5.** Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту
- Тема 6.** Міжособистісні конфлікти
- Тема 7.** Міжгрупові конфлікти
- Тема 8.** Міждержавні конфлікти
- Тема 9.** Шляхи аналізу конфліктів
- Тема 10.** Управління стресами в конфліктних ситуаціях
- Тема 11.** Стилi (стратегії) поведінки в конфлікті
- Тема 12.** Управління конфліктами

На вивчення навчальної
дисципліни

«Конфліктологія»

відводиться 90 годин –

3 кредити ЕКТС.

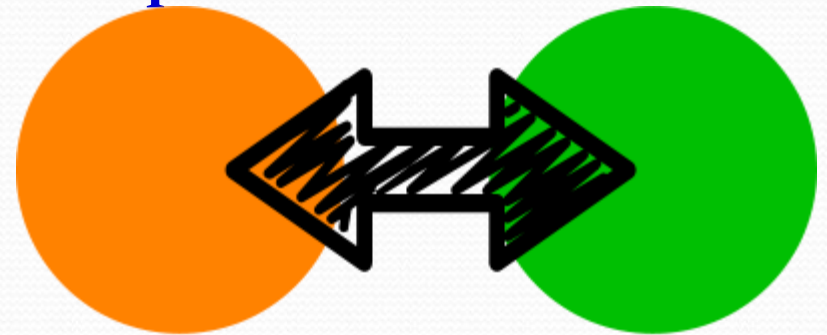


Застосування інтерактивних технік навчання з дисципліни “Конфліктологія” за допомогою:

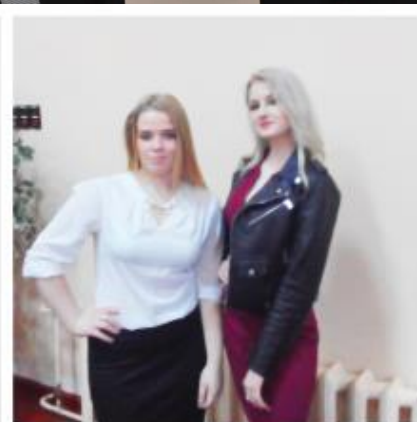
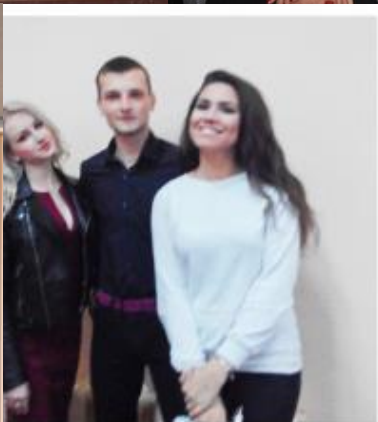
- інтерактивних лекцій, проблемних лекцій;
- проведення групових дискусій і проектів;
- кейс-методу та імітаційних моделей;
- проведення рольових ігор, тренінгів;
- комунікативних вправ;
- корекційно-розвиваючих вправ;
- Відеотренінгів;
- “криголамів”, “мозкового штурму”;
- мотузкового курсу, тімбілдінгу;
- психодіагностичних вправ;
- методу незавершених речень;
- селф-коучингу тощо.

ДОЗВОЛЯЄ:

- розвинути навички командної роботи
- покращити міжособистісні комунікації
- ефективно приймати рішення



КОНФЛИКТ





Дякуємо за увагу!

Успіхів при вивченні дисципліни!