

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ **«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Мета: формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання: надання здобувачам вищої освіти усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категоріального апарату операційного менеджменту.

Предмет дисципліни: закономірності планування, створення та ефективного використання операційної системи організації.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій

- Тема 2. Операційна система та складові підсистеми
- Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій
- Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва
- Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням
- Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту
- Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць
- Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи
- Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій
- Тема 10. Загальний менеджмент якості
- Тема 11. Управління продуктивністю організації
- Тема 12. Управління проектами.