

Управління якістю

У професійній підготовці менеджерів, які працюють в умовах активізації ринкової діяльності, опанування знань і навичок з управління якістю товарів і послуг набуває першочергового значення. Це пов'язано зі зближенням України з Європейським Союзом і з існуванням єдиних міжнародних вимог до найбільш важливих напрямів. Європейським Союзом прийнято директиви, які містять обов'язкові для європейського ринку вимоги з безпеки та якості продукції.

Управління якістю охоплює частину функцій управління, спрямованих на досягнення цілей у сфері якості. Цілі в сфері якості передбачають створення на підприємстві умов, в яких можливо контролювати, регулювати якість, забезпечувати відповідність прийнятим вимогам і гнучко змінювати встановлені вимоги.

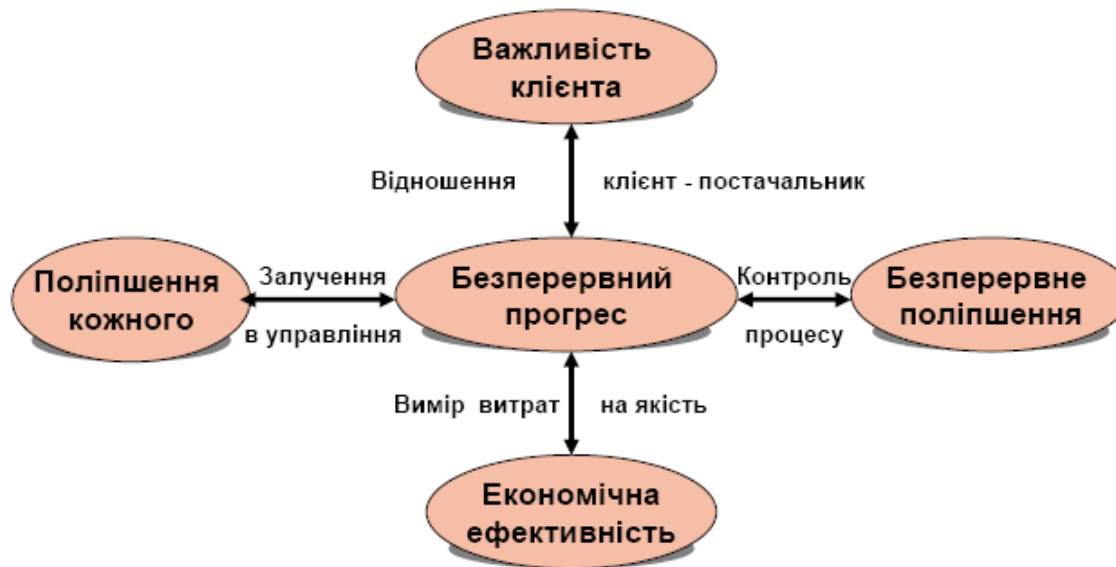




Основні завдання вивчення дисципліни

«Управління якістю» полягають у:

- вивченні термінології з управління якістю;
- оволодінні проблемою якості на сучасному етапі та визначенні її впливу на розвиток економіки країни;
- вивченні вітчизняного та міжнародного досвіду управління якістю товарів для подальшого його розвитку;
- створенні і впровадженні систем якості товарів;
- використанні методологічних основ управління: загальних підходів, принципів та методів роботи щодо якості товарів;
- вивченні правил розроблення систем управління якістю товарів: механізмів управління, принципів та функцій, систем якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотального управління якістю;
- опануванні економічних проблем якості.



Метою викладання навчальної дисципліни «Управління якістю» є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

Предметом вивчення навчальної дисципліни є створення і впровадження систем якості відповідно до міжнародних стандартів серії ISO 9000 для забезпечення конкурентоспроможності вітчизняної продукції.

Компетенції:

Загальні:

- Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина.
- Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя в Україні.
- Здатність бути критичним і самокритичним.
- Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності)

Фахові:

- Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.
- Здатність використовувати систему електронного документообігу.
- Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.
- Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.
- Здатність до обґрунтування стратегічних цілей розвитку громади.
- Здатність до налагодження співпраці територіальних громад.
- Здатність до пошуку та використання джерел фінансування програм розвитку місцевих громад.

Результати навчання:

- Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.
- Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.
- Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції
- Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни:

Тема 1. Проблеми якості на сучасному етапі

Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю

Тема 3. Управління якістю товарів на рівні підприємства

Тема 4. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю

Тема 5. Тотальне управління якістю (TQM)

Тема 6. Системний підхід до проблеми управління якістю

Тема 7. Системи якості у стандартах ISO серії 9000

Тема 8. Загальні підходи та методи роботи з якості

Тема 9. Статистичні методи управління якістю

Тема 10. Економічні та правові аспекти управління якістю

Тема 11. Сертифікація систем якості





*Ми виявили необхідність великих змін
і вам треба їх здійснити.*

Якщо не ви, то хто?

Едвард Демінг

