

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»

Предмет навчальної дисципліни: створення і впровадження систем якості відповідно до міжнародних стандартів серії ISO 9000 для забезпечення конкурентоспроможності вітчизняної продукції.

Мета: оволодіння системою знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг); вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

Завдання: формування вмінь та оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та визначення її впливу на розвиток економіки країни; створення і впровадження систем якості товарів; використання методологічних основ управління: загальних підходів, принципів та методів роботи щодо якості товарів; вивчення правил розроблення систем управління якістю товарів: механізмів управління, принципів та функцій систем, систем якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотального управління якістю; опанування економічних проблем якості.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни:

Тема 1. Проблеми якості на сучасному етапі.

Тема 2. Управління якістю товарів на рівні підприємства.

Тема 3. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю.

Тема 4. Тотальне управління якістю (TQM).

Тема 5. Системний підхід до проблеми управління якістю.

Тема 6. Системи якості у стандартах ISO серії 9000.

Тема 7. Статистичні методи управління якістю.

Тема 8. Економічні та правові аспекти управління якістю.

Тема 9. Сертифікація систем якості.