

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Предмет навчальної дисципліни: закономірності стосунків і поведінки людей у різноманітних конфліктах, з'ясуванні причин виникнення конфліктів і дослідженні методів їх вирішення, способів та прийомів, раціональних технологій запобігання, прогнозування, профілактики та попередження конфліктів.

Мета: набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Завдання: розгляд та аналіз сучасних підходів до конфліктів; аналіз об'єктивних і суб'єктивних причин виникнення конфліктів; освоєння методики дослідження конфліктів; розгляд та аналіз моделі і динаміки проходження конфлікту; вивчення конструктивних і деструктивних функцій конфлікту; набуття навичок запобігання виникнення деструктивних конфліктів; набуття вмінь управління конфліктною ситуацією та застосування методів конструктивного вирішення конфліктів.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.

Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів.

Тема 3. Види конфліктів.

Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку.

Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту.

Тема 6. Міжособистісні конфлікти.

Тема 7. Міжгрупові конфлікти.

Тема 8. Міждержавні конфлікти.

Тема 9. Управління конфліктами.

Тема 10. Стрес як причина та наслідок виникнення конфлікту.

Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів.

Тема 12. Шляхи аналізу конфліктів.