

## **АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КРОС-КУЛЬТУРНІ КОМУНІКАЦІЇ»**

**Мета:** формування теоретичних знань про міжкультурні особливості ділового спілкування та практичних навичок щодо вирішення проблем, які виникають у сучасній системі міжнародних економічних відносин і забезпечують ефективність переговорних процесів.

**Завдання:** розвиток культурної самосвідомості, вміння дізнаватися, оцінювати й чітко формулювати своє власне культурне походження; вміння бачити й пояснювати поведінку людей й організацій з погляду представників іншої культури; розвиток навичок крос-культурної комунікації, вміння впевнено й ефективно спілкуватися з тими, чиї цілі, взаємини, моделі поведінки й культурне походження значно відрізняються від власних; вироблення практичних навичок толерантно та відкрито реагувати на культурні особливості, вміння розпізнавати й аналізувати культурні компоненти організаційних проблем.

**Предмет дисципліни:** прийоми й методи ефективної взаємодії в мультикультурному середовищі.

### **Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

**Тема 1.** Вплив культури на міжнародні ділові відносини.

**Тема 2.** Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість.

**Тема 3.** Міжкультурне ділове спілкування.

**Тема 4.** Поведінка на робочому місці: культурні параметри.

**Тема 5.** Культурні розходження в організаціях.

**Тема 6.** Лідерство в міжкультурному діловому оточенні.

**Тема 7.** Крос-культурні розходження в мотивації персоналу.

**Тема 8.** Крос-культурні аспекти міжнародних переговорів.