

# МЕНЕДЖМЕНТ- КОНСАЛТИНГ



# ***Важливість вивчення***

*допомога системі управління  
(менеджменту) в досягненні  
заявлених цілей*

# **Сфера професійного використання:**

*фахові консультанти спроможні  
допомогти вирішити  
управлінські проблеми різного  
типу в організації будь-якої  
величини і характеру*

# Короткий опис дисципліни

## Основні завдання дисципліни:

*сприяння розумінню сутності та змісту консалтингової діяльності та її необхідності для сфери менеджменту організацій;*

*сприяння розумінню місця і ролі курсу в системі менеджменту та формуванні якостей управлінського консультанта;*

*формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів надання консалтингових управлінських послуг;*

*розвиток здібностей і набуття навичок підготовки і проведення консалтингової управлінської діяльності.*

***Метою викладання навчальної дисципліни  
«Менеджмент-консалтинг» є:***

*вивчення студентами основних принципів і положень консультування з управління та організаційного розвитку, оволодіння методами діагностики проблем організації і способами залучення людей до процесів змін.*

***Предметом вивчення навчальної дисципліни  
«Менеджмент-консалтинг» є:***

*система знань, пов'язаних із принципами організації консультаційних послуг, технологією управлінського консультування.*

## ***Згідно з вимогами освітньо-професійної програми у здобувачів вищої освіти має бути сформовані наступні елементи компетентності:***

### ***загальні компетентності:***

*здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами;*

*здатність здійснювати усну і письмову комунікацію професійного спрямування державною та іноземною мовами;*

*навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізування та використання інформації з різних джерел;*

*здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;*

*здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій у новій ситуації;*

### ***фахові компетенції:***

*здатність визначати та описувати характеристики організації;*

*вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;*

*здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;*

*вміння виявляти управлінські проблеми, аналізувати їх, формувати рекомендації щодо рішення цих проблем і сприяти, при необхідності, виконанню рішень, діяти на засадах менеджменту-консалтингу.*

### ***Програмні результати навчання:***

*вміти виявляти, структурувати проблеми організації та надавати консультаційні послуги;*

*демонструвати здатність грамотно спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами, складати основні види управлінської документації;*

*виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.*

# *Інформаційний обсяг навчальної дисципліни*

*Тема 1. Сутність менеджменту-консалтингу. Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності.*

*Тема 2. Менеджмент-консалтинг. Коунселінг та коучинг.*

*Тема 3. Управлінське консультування як процес.*

*Тема 4. Методичний інструментарій консультанта.*

*Тема 5. Консультування із загальних питань управління підприємством*

*Тема 6. Консультування командоутворення. Побудова відносин «клієнт – консультант»*

*Тема 7. Форми та специфіка управління консалтинговим бізнесом*