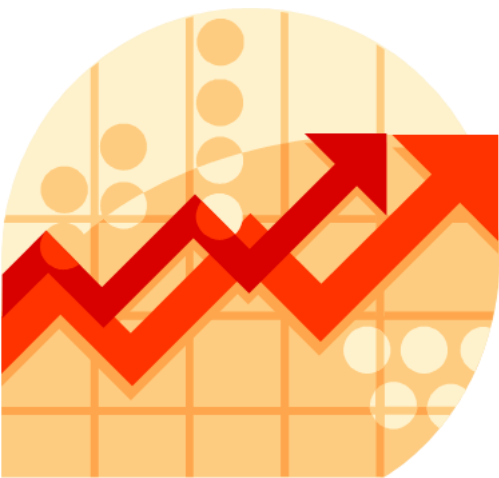


Менеджмент якості підприємства

Менеджмент якості - аспекти виконання функції управління, які визначають політику, цілі та відповідальність у сфері якості, а також здійснюють їх за допомогою таких засобів, як планування якості, оперативне управління якістю, забезпечення якості та поліпшення якості в рамках системи якості. .





Основні завдання вивчення дисципліни «**Менеджмент якості підприємства**» полягають у:

- вивченні термінології з управління якістю;
- оволодінні проблемою якості на сучасному етапі та визначенні її впливу на розвиток економіки країни;
- вивченні вітчизняного та міжнародного досвіду управління якістю товарів для подальшого його розвитку;
- створенні і впровадженні систем якості товарів;
- використанні методологічних основ управління: загальних підходів, принципів та методів роботи щодо якості товарів;
- вивченні правил розроблення систем управління якістю товарів: механізмів управління, принципів та функцій систем, систем якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотального управління якістю;
- опануванні економічних проблем якості.

Метою викладання навчальної дисципліни “**Менеджмент якості підприємства**” є формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

Предметом вивчення навчальної дисципліни є створення і впровадження систем якості відповідно до міжнародних стандартів серії ISO 9000 для забезпечення конкурентоспроможності вітчизняної продукції.



Досконалість технологій
та захист зовнішнього
середовища

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми у здобувачів вищої освіти мають бути сформовані наступні елементи компетентності:

знання :

- значення та етапів формування управління якістю, ролі управління якістю в системі загального менеджменту;
- класичних та нових методів управління якістю;
- призначення і структури стандартів ISO серії 9000;
- вимог стандартів ISO серії 9000 до моделі забезпечення якості;
- методології оцінки діяльності та результатів діяльності підприємства за критеріями премій з якості;
- методології безперервного вдосконалення діяльності підприємства відповідно до концепції TQM;
- значення та процедури сертифікації системи якості та аудиту якості;
- основних форм збирання, аналізу фінансових даних, форм фінансової звітності про діяльність у галузі якості, рекомендованих стандартом ISO 9004-1; їх призначення та особливостей застосування;

вміння:

- розробляти політику підприємства в галузі управління якістю;
- розробляти структуру і головні положення «Керівництва з якості»;
- вибирати необхідні стандарти ISO серії 9000 залежно від специфіки підприємства;
- розробляти головні елементи систем управління якістю за моделями стандартів ISO 9001; ISO 9002; ISO 9003;
- розробляти основні елементи системи якості згідно з концепцією TQM, виконати оцінювання побудованої системи за критеріями європейської премії за якість;
- вибирати оптимальну форму збирання, аналізу і обробки економічних даних про діяльність у галузі якості та функціонування системи якості;
- розробляти механізм управління економікою якості;



TQM





Зміст лекційного курсу:

- Тема 1. Проблеми якості на сучасному етапі
- Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю
- Тема 3. Управління якістю товарів на рівні підприємства
- Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю
- Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю
- Тема 6. Тотальне управління якістю (TQM)
- Тема 7. Системний підхід до проблеми управління якістю
- Тема 8. Системи якості у стандартах ISO серії 9000
- Тема 9. Загальні підходи та методи роботи з якості
- Тема 10. Статистичні методи управління якістю
- Тема 11. Економічні та правові аспекти управління якістю
- Тема 12. Сертифікація систем якості
- Тема 13. Аудит якості