

МЕНЕДЖМЕНТ- КОНСАЛТИНГ



Важливість вивчення

*допомога системі управління
(менеджменту) в досягненні
заявлених цілей*

Сфера професійного використання:

*фахові консультанти спроможні
допомогти вирішити
управлінські проблеми різного
типу в організації будь-якої
величини і характеру*

Короткий опис дисципліни

Основні завдання дисципліни:

сприяння розумінню сутності та змісту консалтингової діяльності та її необхідності для сфери менеджменту організацій;

сприяння розумінню місця і ролі курсу в системі менеджменту та формуванні якостей управлінського консультанта;

формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів надання консалтингових управлінських послуг;

розвиток здібностей і набуття навичок підготовки і проведення консалтингової управлінської діяльності.

***Метою викладання навчальної дисципліни
«Менеджмент-консалтинг» є:***

вивчення студентами основних принципів і положень консультування з управління та організаційного розвитку, оволодіння методами діагностики проблем організації і способами залучення людей до процесів змін.

***Предметом вивчення навчальної дисципліни
«Менеджмент-консалтинг» є:***

система знань, пов'язаних із принципами організації консультаційних послуг, технологією управлінського консультування.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми у здобувачів вищої освіти має бути сформовані наступні елементи компетентності:

загальні компетентності:

здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами;

здатність здійснювати усну і письмову комунікацію професійного спрямування державною та іноземною мовами;

навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізування та використання інформації з різних джерел;

здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;

здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій у новій ситуації;

фахові компетенції:

здатність визначати та описувати характеристики організації;

вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;

здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

вміння виявляти управлінські проблеми, аналізувати їх, формувати рекомендації щодо рішення цих проблем і сприяти, при необхідності, виконанню рішень, діяти на засадах менеджменту-консалтингу.

Програмні результати навчання:

вміти виявляти, структурувати проблеми організації та надавати консультаційні послуги;

демонструвати здатність грамотно спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами, складати основні види управлінської документації;

виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність менеджменту-консалтингу. Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності.

Тема 2. Менеджмент-консалтинг. Коунселінг та коучинг.

Тема 3. Управлінське консультування як процес.

Тема 4. Методичний інструментарій консультанта.

Тема 5. Консультування із загальних питань управління підприємством

Тема 6. Консультування командоутворення. Побудова відносин «клієнт – консультант»

Тема 7. Форми та специфіка управління консалтинговим бізнесом