

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

A close-up photograph of two hands, one from a person in a white shirt and one from a person in a pink shirt, pulling a thick, light-colored rope. The hands are positioned on either side of the rope, with fingers wrapped around it. The background is a dark, textured surface. The image is watermarked with 'depositphotos'.

Представлення навчальної дисципліни

**Освітньо-професійна
програма
«Менеджмент
підприємства»**

**Спеціальність
073 «Менеджмент»**



*Не буває безконфліктних стосунків. Конфлікти
неминучі в будь-яких відносинах.*

Букай Хорхе, відомий аргентинський психотерапевт



Відомості про автора

Відомості про автора



П. І. Б. Шупта Ірина Миколаївна

Місце роботи : ПДАА

Науковий ступінь : кандидат педагогічних наук

Вчене звання: доцент

Посада : доцент кафедри публічного управління та адміністрування

Контактна інформація:

*Адреса : м. Полтава,
вул. Сковороди 1/3*

Тел.: роб.: м. 053250-25-22



Конфліктологія: ЧОМУ



Це :

- актуально;
- важливо;
- орієнтованість на різні сфери людської діяльності;
- модно;
- позбавляє від стресу, дискомфорту та негативу;
- гармонізує стосунки між людьми;
- усуває соціальні та політичні джерела небезпек;
- підвищує рівень конфліктологічної культури майбутніх фахівців;
- дає змогу більш зважено й грамотно підходити до вирішення різноманітних проблем.

ВАЖЛИВІСТЬ “КОНФЛІКТОЛОГІЇ”



Двадцяте століття увійшло в історію людства як «століття конфліктів». Сталося безліч воєн, а людей загинуло більше, ніж за всю попередню історію людства. Саме в ХХ столітті і отримала розвиток конфліктологія як дисципліна, що дозволяє аналізувати причини і хід конфліктів і, відповідно, впливати на їх запобігання. В сучасних умовах конфліктологія надає широкі можливості для профілактики різних конфліктів, що дуже актуально і для України як для багатонаціональної та багатоконфесійної держави зі складною соціальною структурою і непростим економічним становищем.

Сфера професійного використання

Проблема формування **конфліктологічної культури** молодого покоління потребує особливої уваги, оскільки сучасне суспільство характеризується зростаючим рівнем конкурентності, безперервними й стрімкими соціальними змінами та перетвореннями, що призводить до збільшення кількості різноманітних конфліктів **у різних сферах професійної діяльності.**

Визнання конфлікту неминучим явищем повсякденного життя актуалізує проблему розвитку конкретних норм і правил поведінки у конфліктних ситуаціях, а також індивідуально-особистісних якостей, які сприяють конструктивному вирішенню проблем.

Завдання дисципліни “КОНФЛІКТОЛОГІЯ”



- виявляти природу конфліктів;
- визначати їх види і динаміку розвитку;
- ознайомлюватися з психологічними аспектами міжособистісних ділових контактів;
- вивчати методи прогнозування, діагностування та попередження конфліктів;
- формувати системи знань та практичних навичок управління конфліктами та їх трансформації



Мета та предмет дослідження

Метою викладання навчальної дисципліни «**Конфліктологія**» є набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

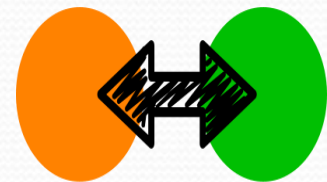
Предмет вивчення навчальної дисципліни «**Конфліктологія**» полягає у вивченні закономірностей стосунків і поведінки людей в різноманітних конфліктах, з'ясування причин виникнення конфліктів та дослідженні методів їх вирішення, способів та прийомів, раціональних технологій способів і прийомів, раціональних технологій запобігання, прогнозування, профілактики та попередження конфліктів

Загальні та фахові компетентності, програмні результати навчання

У підсумку вивчення дисципліни повинні бути сформовані:

Загальні компетентності :

- Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків
- між соціально-економічними явищами та процесами
- Здатність до застосовування концептуальних і базових знань, розуміння предметної
- області і професії менеджера
- Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при
- вирішенні професійних завдань
- Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями
- Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності, здатність працювати у
- міжнародному контексті
- Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо.



КОНФЛИКТ

[illegible]

-

Програмні результати навчання :

- Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних мотивів, поваги до різноманіття думок, індивідуальних та міжкультурних відмінностей людей та соціумів
- Вміти працювати як самотійно, так і в команді.
- Розуміти та планувати можливості особистого професійного розвитку.
- Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.
- Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.



Зміст лекційного курсу

Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення

Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів

Тема 3. Види конфліктів

Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку

Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту

Тема 6. Міжособистісні конфлікти

Тема 7. Міжгрупові конфлікти

Тема 8. Міждержавні конфлікти

Тема 9. Шляхи аналізу конфліктів

Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях

Тема 11. Стилi (стратегії) поведінки в конфлікті

Тема 12. Управління конфліктами

На вивчення навчальної
дисципліни

«Конфліктологія»

відводиться 90 годин –

3 кредити ЕКТС.

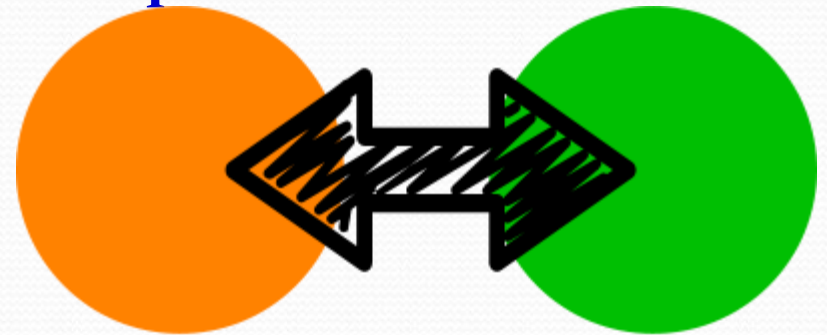


Застосування інтерактивних технік навчання з дисципліни “Конфліктологія” за допомогою:

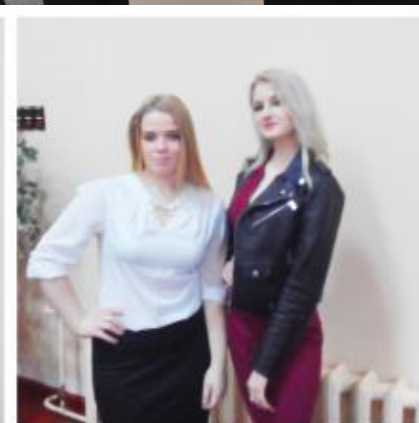
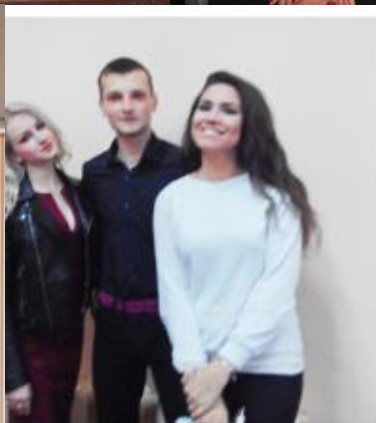
- інтерактивних лекцій, проблемних лекцій;
- проведення групових дискусій і проектів;
- кейс-методу та імітаційних моделей;
- проведення рольових ігор, тренінгів;
- комунікативних вправ;
- корекційно-розвиваючих вправ;
- Відеотренінгів;
- “криголамів”, “мозкового штурму”;
- мотузкового курсу, тімбілдингу;
- психодіагностичних вправ;
- методу незавершених речень;
- селф-коучингу тощо.

ДОЗВОЛЯЄ:

- **розвинути навички командної роботи**
- **покращити міжособистісні комунікації**
- **ефективно приймати рішення**



КОНФЛИКТ





Дякуємо за увагу!

Успіхів при вивченні дисципліни!