

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія» є набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

**Завданнями** вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» є теоретична та практична підготовка студентів із питань :

- забезпечення засвоєння здобувачами вищої освіти необхідних теоретичних знань в галузі конфліктології;
- формування конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі;
- формування мотивації на засвоєння знань в галузі конфліктології, що створить можливість розвитку творчої індивідуальності майбутнього фахівця;
- самостійного засвоєння практичних навичок з попередження, профілактики та управління конфліктами;
- дослідження методологічних, теоретичних і методичних проблем конфліктології;
- ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, тлумаченнями предмету конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів і причин їх виникнення;
- надання знань про конфліктологію як науку та мистецтво ведення суперечки, переговорів, вирішення конфліктних ситуацій, що призведе до глибокого розуміння їх психологічних механізмів;
- навчання основним способам оригінального вирішення конфліктів у процесі міжособистісної взаємодії;
- ознайомлення здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Менеджмент підприємства» спеціальності 073 «Менеджмент» з конфліктними технологіями посередницької діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій, враховуючи прояв індивідуально-психологічних особливостей конструктивного, ділового й міжособистісного спілкування, управління людьми в колективі;
- розкриття арсеналу засобів діагностики конфліктів в різних сферах життєдіяльності, вияв конфліктних особистостей.

**Предмет** вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» полягає у вивченні закономірностей стосунків і поведінки людей в найрізноманітніших конфліктах, з'ясування причин виникнення конфліктів і дослідженні методів їх вирішення, способів та прийомів, раціональних технологій запобігання, прогнозування, профілактики та попередження конфліктів

**Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

**Тема 1.** Конфлікт: поняття та предмет вивчення

**Тема 2.** Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів

**Тема 3.** Види конфліктів

- Тема 4.** Динаміка конфлікту та механізми його розвитку
- Тема 5.** Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту
- Тема 6.** Міжособистісні конфлікти
- Тема 7.** Міжгрупові конфлікти
- Тема 8.** Міждержавні конфлікти
- Тема 9.** Шляхи аналізу конфліктів
- Тема 10.** Управління стресами в конфліктних ситуаціях
- Тема 11.** Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів
- Тема 12.** Управління конфліктами