

## УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

**Мета:** надання здобувачам вищої освіти широких теоретичних, практичних знань і вмінь щодо системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

**Завдання:** вивчення термінології з управління якістю; оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та визначенні її впливу на розвиток економіки країни; вивчення вітчизняного та міжнародного досвіду управління якістю товарів для подальшого його розвитку; створення і впровадження систем якості товарів; використання методологічних основ управління: загальних підходів, принципів та методів роботи щодо якості товарів; вивчення правил розроблення систем управління якістю товарів: механізмів управління, принципів та функцій систем, систем якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотального управління якістю; опанування економічних проблем якості.

**Предмет дисципліни:** є створення і впровадження систем якості відповідно до міжнародних стандартів серії ISO 9000 для забезпечення конкурентоспроможності вітчизняної продукції.

### **Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

**Тема 1.** Проблеми якості на сучасному етапі. Основні поняття та категорії управління якістю.

**Тема 2.** Управління якістю товарів на рівні підприємства.

**Тема 3.** Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю.

**Тема 4.** Тотальне управління якістю (TQM).

**Тема 5.** Системний підхід до проблеми управління якістю.

**Тема 6.** Системи якості у стандартах ISO серії 9000.

**Тема 7.** Статистичні методи управління якістю.

**Тема 8.** Економічні та правові аспекти управління якістю.

**Тема 9.** Сертифікація систем якості.