

УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС ПРОЦЕСАМИ

Мета: формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес процесами підприємства.

Завдання: формування цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, а також категорійний апарат; формування практичних навичок ідентифікації і моделювання бізнес процесів підприємства; формування навичок щодо інформаційного супроводження проектів впровадження бізнес процесів на підприємстві; формування системи знань і практичних навичок щодо вимірювання результатів виконання бізнес процесів та їх аналізу.

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» є сукупність принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства шляхом їх моделювання, впровадження, аналізу й удосконалення

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни:

Тема 1. Методологічні засади управління бізнес процесами

Тема 2. Сутність процесного підходу до управління підприємством

Тема 3. Моделювання бізнес процесів підприємства

Тема 4. Впровадження бізнес процесів

Тема 5. Вимірювання і аналіз бізнес процесів підприємства

Тема 6. Удосконалення бізнес процесів підприємства

Тема 7. Особливості аутсорсингової моделі бізнесу компанії