

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Представлення навчальної дисципліни

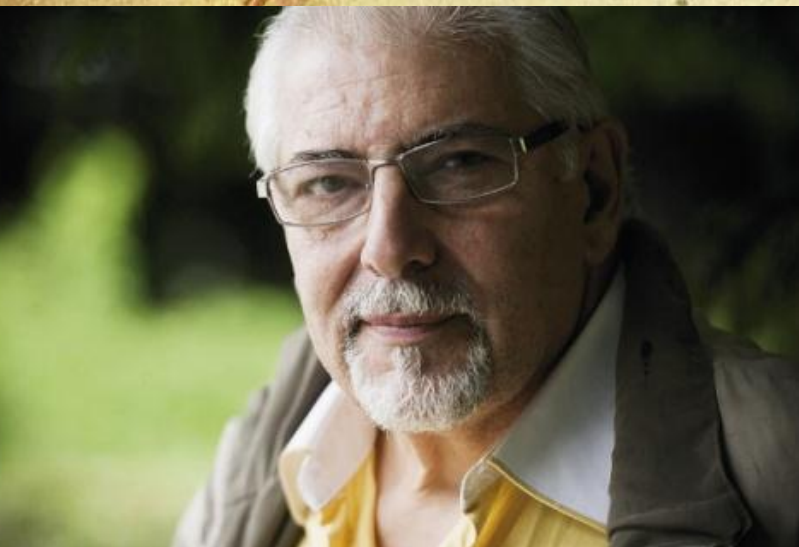
**Освітньо-професійна
програма
Місцеве самоврядування**

**Спеціальність 281 Публічне
управління та адміністрування**

**Галузь знань 28 Публічне
управління та адміністрування**

*Не буває безконфліктних стосунків.
Конфлікти неминучі в будь-яких відносинах.*

*Букай Хорхе, відомий аргентинський
психотерапевт*



Відомості про автора

Відомості про автора



П. І. Б. Шупта Ірина Миколаївна

Місце роботи : ПДАА

Науковий ступінь : кандидат педагогічних наук

Вчене звання: доцент

Посада : доцент кафедри публічного управління
та адміністрування

Контактна інформація:

Адреса : м. Полтава,

вул. Сковороди 1/3

Тел.: роб.: м. 053250-25-22

Конфліктологія: ЧОМУ



Це :

- актуально;
- важливо;
- орієнтованість на різні сфери людської діяльності;
- модно;
- позбавляє від стресу, дискомфорту
- та негативу;
- гармонізує стосунки між людьми;
- усуває соціальні та політичні джерела небезпек;
- підвищує рівень конфліктологічної культури майбутніх фахівців;
- дає змогу більш зважено й грамотно підходити до вирішення різноманітних проблем.

ВАЖЛИВІСТЬ “КОНФЛІКТОЛОГІЇ”



Двадцятье століття увійшло в історію людства як «століття конфліктів». Сталося безліч воєн, а людей загинуло більше, ніж за всю попередню історію людства. Саме в ХХ столітті і отримала розвиток конфліктологія як дисципліна, що дозволяє аналізувати причини і хід конфліктів і, відповідно, впливати на їх запобігання. В сучасних умовах конфліктологія надає широкі можливості для профілактики різних конфліктів, що дуже актуально і для України як для багатонаціональної та багатоконфесійної держави зі складною соціальною структурою і непростим економічним становищем.

Сфера професійного використання

Проблема формування конфліктологічної культури молодого покоління потребує особливої уваги, оскільки сучасне суспільство характеризується зростаючим рівнем конкурентності, безперервними й стрімкими соціальними змінами та перетвореннями, що призводить до збільшення кількості різноманітних конфліктів у різних сферах професійної діяльності.

Визнання конфлікту неминучим явищем повсякденного життя актуалізує проблему розвитку конкретних норм і правил поведінки у конфліктних ситуаціях, а також індивідуально-особистісних якостей, які сприяють конструктивному вирішенню проблем.

Завдання дисципліни “КОНФЛІКТОЛОГІЯ”



- виявляти природу конфліктів;
- визначати їх види і динаміку розвитку;
- ознайомлюватися з психологічними аспектами міжособистісних ділових контактів;
- вивчати методи прогнозування, діагностування та попередження конфліктів;
- формувати системи знань та практичних навичок управління конфліктами та їх трансформації

Мета та предмет дослідження



Метою викладання навчальної дисципліни «**Конфліктологія**» є набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Предмет вивчення навчальної дисципліни «**Конфліктологія**» полягає у вивченні закономірностей стосунків і поведінки людей в різноманітних конфліктах, з'ясування причин виникнення конфліктів та дослідженні методів їх вирішення, способів та прийомів, раціональних технологій способів і прийомів, раціональних технологій запобігання, прогнозування, профілактики та попередження конфліктів

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми у здобувачів вищої освіти мають бути сформовані наступні **компетентності** :



- **Загальні компетентності :**

- ☑ Здатність вчитися, здобувати нові знання, уміння, у тому числі в сфері, відмінної від професійної.
- ☑ Здатність адаптуватися до нових ситуацій.
- ☑ Здатність організовувати свою діяльність, працювати автономно та у команді.
- ☑ Здатність здійснювати комунікацію, виходячи із цілей спілкування та конкретної ситуації.
- ☑ Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфлікту.

[illegible]

- # BHO-

- ИХ,
 пільства.
 ТИ
 ипетенції.



Зміст лекційного курсу

- Тема 1.** Конфлікт: поняття та предмет вивчення
- Тема 2.** Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів
- Тема 3.** Види конфліктів
- Тема 4.** Динаміка конфлікту та механізми його розвитку
- Тема 5.** Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту
- Тема 6.** Міжособистісні конфлікти
- Тема 7.** Міжгрупові конфлікти
- Тема 8.** Міждержавні конфлікти
- Тема 9.** Шляхи аналізу конфліктів
- Тема 10.** Управління стресами в конфліктних ситуаціях
- Тема 11.** Стили (стратегії) поведінки в конфлікті
- Тема 12.** Управління конфліктами

На вивчення
навчальної дисципліни

«Конфліктологія»

відводиться **90 годин** –
3 кредити ЄКТС.

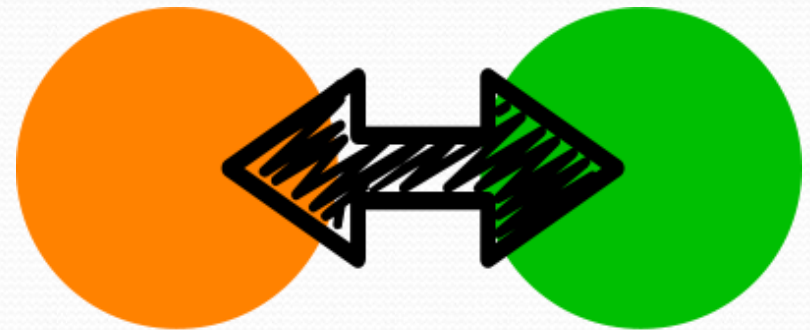


Застосування інтерактивних технік навчання з дисципліни “Конфліктологія” за допомогою:

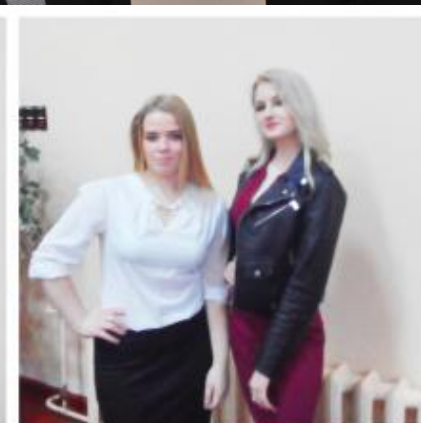
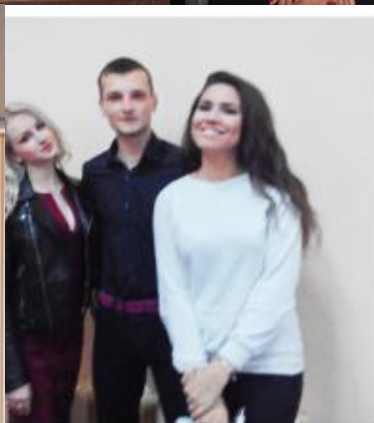
- інтерактивних лекцій, проблемних лекцій
- проведення групових дискусій і проектів
- кейс-метод та імітаційні моделі
- проведення рольових ігор, тренінгів
- комунікативні вправи
- корекційно-розвиваючі вправи
- відеотренінги
- “криголами”
- “мозковий штурм”
- мотузковий курс, тімбілдінг
- психодіагностичні вправи
- метод незавершених речень
- селф-коучингу тощо

дозволяє:

- розвинути навички командної роботи
- покращити міжособистісні комунікації
- ефективно приймати рішення



КОНФЛИКТ





Дякуємо за увагу!

Успіхів при вивченні дисципліни!