

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ РОБІТ ПІДПРИЄМСТВ ТЕХНІЧНОГО СЕРВІСУ»

Мета навчальної дисципліни: формування у студентів знань і практичних навичок з питань організації робіт підприємств з ремонту та технічного обслуговування машин, організації системи забезпечення технічного сервісу, функціонування дилерських служб, роботи підприємств з ремонту та технічного обслуговування з урахуванням їх забезпеченості запасами необхідних деталей і матеріалів.

Завдання навчальної дисципліни: формування у студентів цілісної системи знань про структуру та функціонування підприємств з ремонту та технічного обслуговування машин та методів і способів надання послуг по відновленню роботоздатності сільськогосподарської техніки.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни:

Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни організації робіт підприємств технічного сервісу.

Тема 2. Організація сервісного обслуговування складної сільськогосподарської техніки.

Тема 3. Організація забезпечення збуту.

Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств технічного сервісу.

Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів.

Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств підприємств технічного сервісу.

Тема 7. Порядок розробки процесу сервісного підприємства..