

ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ

ВСТУП

Предметом вивчення навчальної дисципліни є закономірності й процеси формування та прийняття управлінських рішень із застосуванням технологій електронного урядування.

Метою викладання навчальної дисципліни є формування комплексу професійної компетентності здобувачів вищої освіти щодо системи електронного урядування з використанням новітніх інформаційних і комунікаційних технологій задля покращення рівня і якості державних послуг громадянам і подальшого інноваційного розвитку публічної служби; ознайомлення з електронним урядуванням на місцевому рівні, основними поняттями цього курсу, нормативно-правовою базою з питань електронного урядування та надання управлінських послуг на місцевому рівні, сутністю, принципами, функціями, етапами впровадження та основними проблемами, пов'язаними з цим процесом.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- формування сучасних теоретичних та практичних знань, умінь та навичок з електронного урядування та надання управлінських послуг населенню на місцевому рівні, налагодження ефективних комунікацій з метою кращої підготовки до співробітництва та взаємодії в інформаційному суспільстві та суспільстві знань;
- формування навичок самостійної роботи з традиційною літературою та джерелами в Інтернеті;
- розвиток логічного та аналітичного мислення;
- вироблення вміння застосовувати у професійній діяльності основні методи і принципи електронного урядування;
- придбання практичних навичок з надання адміністративних послуг в системі електронного урядування на місцевому рівні;

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Приклади та цілі електронного уряду

Тема 2. Вимоги, підходи та організаційно-технічні концепції впровадження електронного уряду

Тема 3. Системно-технічні базові служби електронного урядування

Тема 4. Віртуальна міська рада та портали надання послуг

Тема 5. Електронні управлінські послуги

Тема 6. Міжорганізаційні процеси

Тема 7. Процеси формування думки та волевиявлень

Тема 8. Галузі електронної демократії