

## **УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС ПРОЦЕСАМИ**

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» є сукупність принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства шляхом їх моделювання, впровадження, аналізу й удосконалення.

**Метою навчальної дисципліни «Управління бізнес процесами» є:** формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес процесами підприємства.

**Основними завданнями** вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес процесами» є: формування цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, а також категорійний апарат; формування практичних навичок ідентифікації і моделювання бізнес процесів підприємства; формування навичок щодо інформаційного супроводження проектів впровадження бізнес процесів на підприємстві; формування системи знань і практичних навичок щодо вимірювання результатів виконання бізнес процесів та їх аналізу.

*Зміст дисципліни розкривається в темах:*

- Тема 1. Методологічні засади управління бізнес процесами
- Тема 2. Сутність процесного підходу до управління підприємством
- Тема 3. Моделювання бізнес процесів підприємства
- Тема 4. Впровадження бізнес процесів
- Тема 5. Вимірювання і аналіз бізнес процесів підприємства
- Тема 6. Удосконалення бізнес процесів підприємства
- Тема 7. Особливості аутсорсингової моделі бізнесу компанії