

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ»

Мета викладання курсу «Основи управлінського консультування» полягає у формування знань і навичок в галузі надання консалтингових послуг, методами діагностування проблем організації і способами залучення людей до процесів змін, набуття майбутніми менеджерами умінь консультування з управління та організаційного розвитку.

Основними завданнями, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є:

- закономірності організування та надання консультаційних послуг в управлінні;
- напрямки та методи оцінювання результативності консультування;
- основи організації консалтингових послуг;
- здійснення діагностики організацій;
- організація проектування і розробка консультаційних рекомендацій щодо організаційного розвитку;
- аналіз умови контракту на консультування та формування цих угод.

Предметом курсу є система знань, пов'язаних із принципами організації консультаційних послуг, технологією управлінського консультування.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни:

Тема 1. Інститут консультування та ринок консалтингових послуг.

Тема 2. Становлення та розвиток управлінського консультування.

Тема 3. Технологія консультаційного процесу.

Тема 4. Методологія процесу консультування.

Тема 5. Маркетинг консалтингових послуг.

Тема 6. Якість та результативність консультаційного процесу.

Тема 7. Управлінське консультування в Україні.

Тема 8. Вимоги до консультанта компанії по наданню послуг в галузі управлінського консалтингу