

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» є ідеальна модель конфліктної взаємодії, теорія, основою якої виступає понятійний апарат з його центральною ланкою – категорією конфлікту.

Метою викладання навчальної дисципліни є формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, відпрацювання вмінь прогнозувати та контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є теоретична та практична підготовка студентів із питань:

- забезпечення засвоєння здобувачами вищої освіти необхідних теоретичних знань в галузі конфліктології;
- формування конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі;
- формування в майбутнього менеджера мотивації на засвоєння знань в галузі конфліктології, що створить можливість розвитку творчої індивідуальності майбутнього фахівця;
- самостійного засвоєння практичних навичок з попередження та управління конфліктами;
- дослідження методологічних, теоретичних і методичних проблем конфліктології;
- ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, трактовками предмету конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів і причин виникнення конфліктних ситуацій;
- надання знань про конфліктологію як науку та мистецтво ведення суперечки, переговорів, вирішення конфліктних ситуацій, то призведе до глибокого розуміння їх психологічних механізмів;
- навчання основним способам оригінального вирішення конфліктів у процесі міжособистісної взаємодії як основи майстерності майбутнього менеджера;
- ознайомлення здобувачів вищої освіти з конфліктними технологіями посередницької діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій, враховуючи прояв індивідуально-психологічних особливостей конструктивного, ділового й міжособистісного спілкування, управління людьми в колективі;
- розкриття арсеналу засобів діагностики конфліктів у різних сферах життєдіяльності, вияв конфліктних особистостей.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Предмет і зміст курсу. Поняття конфліктної ситуації і конфлікту.

Тема 2. Природа конфлікту на підприємстві.

Тема 3. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення.

Тема 4. Види конфліктів.

Тема 5. Аналіз конфліктів і вироблення методів їх подолання.

Тема 6. Соціально-трудоі конфлікти, їх урегулювання та вирішення.

Тема 7. Методи та форми управління конфліктами.

Тема 8. Проведення організаційних змін як причина конфліктів і засіб їх подолання.

Тема 9. Прогнозування, профілактика та попередження конфліктів.

Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях.