

МЕНЕДЖМЕНТ-КОНСАЛТИНГ

Предметом вивчення навчальної дисципліни є основні принципи і положення консультування з управління та організаційного розвитку.

Метою викладання навчальної дисципліни є вивчення студентами основних принципів і положень консультування з управління та організаційного розвитку, оволодіння методами діагностики проблем організації і способами залучення людей до процесів змін.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є сприяння розумінню сутності та змісту консалтингової діяльності та її необхідності для сфери менеджменту організацій; місця і ролі курсу в системі менеджменту та формуванні якостей управлінського консультанта; формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів надання консалтингових управлінських послуг; розвиток здібностей і набуття навичок підготовки і проведення консалтингової управлінської діяльності.

Зміст навчальної дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Сутність менеджменту-консалтингу. Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності.

Тема 2. Менеджмент-консалтинг. Каунселінг та коучинг.

Тема 3. Управлінське консультування як процес.

Тема 4. Методичний інструментарій консультанта.

Тема 5. Консультування із загальних питань управління підприємством

Тема 6. Консультування командоутворення. Побудова відносин «клієнт – консультант»

Тема 7. Форми та специфіка управління консалтинговим бізнесом