

## КОНФЛІКТОЛОГІЯ

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є ідеальна модель конфліктної взаємодії, теорія, основою якої виступає понятійний апарат з його центральною ланкою - категорією конфлікту.

**Метою** викладання навчальної дисципліни є надання майбутнім фахівцям з менеджменту знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів, вмінь контролювати конфліктну ситуацію, вмінь позитивно сприймати конфлікт і грамотно його використовувати.

**Завданнями** вивчення навчальної дисципліни є теоретична та практична підготовка студентів із питань :

- забезпечення засвоєння здобувачами вищої освіти необхідних теоретичних знань в галузі конфліктології;
- формування конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі;
- формування в майбутнього менеджера мотивації на засвоєння знань в галузі конфліктології, що створить можливість розвитку творчої індивідуальності майбутнього фахівця;
- самостійного засвоєння практичних навичок з попередження та управління конфліктами;
- дослідження методологічних, теоретичних і методичних проблем конфліктології;
- ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, трактовками предмету конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів і причин виникнення конфліктних ситуацій;
- надання знань про конфліктологію як науку та мистецтво ведення суперечки, переговорів, вирішення конфліктних ситуацій, то призведе до глибокого розуміння їх психологічних механізмів;
- навчання основним способам оригінального вирішення конфліктів у процесі міжособистісної взаємодії як основи майстерності майбутнього менеджера;
- ознайомлення здобувачів вищої освіти з конфліктними технологіями посередницької діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій, враховуючи прояв індивідуально-психологічних особливостей конструктивного, ділового й міжособистісного спілкування, управління людьми в колективі;
- розкриття арсеналу засобів діагностики конфліктів в різних сферах життєдіяльності, вияв конфліктних особистостей.

**Зміст навчальної дисципліни** розкривається в темах :

Тема 1. Конфлікт : поняття та предмет вивчення

Тема 2. Феноменологія та аналіз конфлікту

Тема 3. Причини, функції та класифікація конфліктів

Тема 4. Динаміка конфлікту і механізми його розвитку

Тема 5. Сфери розгортання конфліктів

Тема 6. Конфлікти в організаціях

Тема 7. Діагностування конфлікту та коригування поведінки його учасників

Тема 8. Прогнозування, профілактика та попередження конфліктів

Тема 9. Конструктивне вирішення конфліктів

Тема 10. Переговорний процес як спосіб розв'язання конфліктів

Тема 11. Управління стресами в конфліктних ситуаціях

Тема 12. Проведення організаційних змін як причина конфліктів і засіб їх подолання