

## **АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»**

**Мета:** формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

**Основні завдання вивчення дисципліни** полягають у: вивченні термінології з управління якістю; оволодінні проблемою якості на сучасному етапі та визначенні її впливу на розвиток економіки країни; вивченні вітчизняного та міжнародного досвіду управління якістю товарів для подальшого його розвитку; створенні і впровадженні систем якості товарів;

- використанні методологічних основ управління: загальних підходів, принципів та методів роботи щодо якості товарів; вивченні правил розроблення систем управління якістю товарів: механізмів управління, принципів та функцій систем, систем якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотального управління якістю; опануванні економічних проблем якості.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є створення і впровадження систем якості відповідно до міжнародних стандартів серії ISO 9000 для забезпечення конкурентоспроможності вітчизняної продукції.

### **Інформаційний обсяг навчальної дисципліни:**

- Тема 1.** Проблеми якості на сучасному етапі
- Тема 2.** Основні поняття та категорії управління якістю
- Тема 3.** Управління якістю товарів на рівні підприємства
- Тема 4.** Вітчизняний досвід управління якістю
- Тема 5.** Міжнародний досвід управління якістю
- Тема 6.** Тотальне управління якістю (TQM)
- Тема 7.** Системний підхід до проблеми управління якістю
- Тема 8.** Системи якості у стандартах ISO серії 9000
- Тема 9.** Загальні підходи та методи роботи з якості
- Тема 10.** Статистичні методи управління якістю
- Тема 11.** Економічні та правові аспекти управління якістю
- Тема 12.** Сертифікація систем якості
- Тема 13.** Аудит якості