

Психологія управління

Представлення дисципліни



Загальні відомості дисципліни



Назва

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

Важливість вивчення

забезпечення прикладними знаннями та навиками при підготовці фахівців за спеціальністю 073 «Менеджмент»





Сфера професійного використання

- керівники підприємств, установ та організацій різних форм власності та видів діяльності
- керівники структурних і виробничих підрозділів підприємства
- головні фахівці або менеджери структурних і виробничих підрозділів підприємства
- керівники апарату управління центральних органів державної влади та місцевого самоврядування
- керівники підприємств малого та середнього бізнесу
- менеджери (управителя) з постачання, зі збуту, зі зв'язків із громадськістю, з персоналу
- директори (керівники) малої торговельної фірми, керуючого магазином, заступники завідувача підприємств роздрібною торгівлі, ринку, секції, заступники директорів філіалів, начальники складів, завідувачі товарного комплексу, завідувачі виставки



- спеціалісти з питань кадрової роботи, інструктори з праці, інспектори з кадрів, фахівці з найму робочої сили
- консультанти з управління, комерційної діяльності та інших економічних питань в діяльності підприємства
- фахівці з управління ефективністю підприємства
- фахівці з питань організації та управління діяльністю підприємств туристичного бізнесу
- фахівці з питань менеджменту безпеки підприємницької діяльності
- керівники підрозділів у сфері освіти



Короткий опис дисципліни

Завданнями вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» теоретична та практична підготовка здобувачів вищої освіти з питань :

- формування комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо орієнтування в теоретичних основах психології управління,
- оволодіння знаннями закономірностей управлінського впливу на персонал організації,
- управління процесами групової динаміки та інноваційних процесів, а також формування психологічної готовності надавати консультативну допомогу керівникам в особистісному вдосконалюванні й у вирішенні управлінських задач.



Мета, предмет дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія управління» є формування системи управлінсько-психологічного світогляду та психологічної компетентності здобувачів вищої освіти, майбутніх менеджерів в оцінці управлінських процесів; ролі психологічного фактора в процесі управління, сутності психологічних механізмів прийняття рішень, методів оптимального використання знань про структуру особистості, групову динаміку, способів точного засвоєння, відтворення і тлумачення основних понять психології управління, форм ефективного здобуття та застосування управлінських умінь та навичок.

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» можна назвати комплекс психологічних відносин між керівником і підлеглим чи колективом, куди входить механізм міжособистісної взаємодії, проблеми та конфлікти трудової діяльності, соціальні та професійні стосунки.



Кінцеві знання і вміння дисципліни

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми у здобувачів вищої освіти має бути сформовані наступні елементи **компетентності** :

знання:

- теоретичні поняття і положення психології управління;
- роль і місце людини в управлінській діяльності, особливості
- використання методів психології управління в практичній діяльності керівників;
- сучасні концепції управління;
- особистісні риси керівника, що впливають на ефективність управлінської діяльності;
- сутність і відмінність феноменів лідерства і керівництва;
- психологічні аспекти добору кадрів, прийому на роботу і звільнення;
- психологічні особливості утворення та розвитку колективу («команди»);
- сутність і причини конфліктів в управлінській діяльності і процедури примирення, які застосовуються при вирішенні конфліктів у процесі управління;
- що таке імідж організації та імідж її керівника.



вміння :

- виокремлювати психологічні особливості управлінської діяльності;
- орієнтуватися в науковій літературі з проблем психології управління;
- розробляти рекомендації щодо становлення і розвитку керівника;
- проводити психологічні та соціально-психологічні дослідження проблем розвитку особистості керівника та організації;
- організовувати і проводити тестування, співбесіди, інтерв'ю з претендентами на посади, готувати і проводити звільнення;
- формувати команду з працівників відділу організації;
- створювати систему мотивування працівників;
- визначати психологічний клімат в організації, сприяти створенню позитивного психологічного клімату в організації;
- проводити переговори, ділові бесіди, телефонні розмови, вести ділове листування;
- проводити тренінги для вироблення відповідних навичок і вмінь (з персоналом державної установи).

На вивчення навчальної дисципліни відводиться **150 годин – 5 кредитів ЄКТС.**



Зміст лекційного курсу

Зміст дисципліни «Психологія управління» розкривається в темах:

Тема 1. Предмет, методи та напрями психології управління

Тема 2. Історія розвитку психології управління

Тема 3. Сучасний стан розвитку психології управління

Тема 4. Особистість сучасного менеджера, її структура та шляхи формування

Тема 5. Здібності та професійна діяльність менеджера

Тема 6. Психологічні особливості, авторитет і влада керівника

Тема 7. Психологічні особистості керівника

Тема 10. Психологічні особливості процесу прийняття керівником рішень

Тема 9. Підготовка й ухвалення управлінського рішення. Класифікація видів управлінських рішень

Тема 8. Психологія керівництва в структурі управлінської діяльності

Тема 11. Психологія ділового спілкування в діяльності керівника

Тема 12. Конфлікти. Психологічні основи поведінки керівника в конфліктних ситуаціях

Тема 13. Психологічні аспекти групових і міжособистісних відносин в трудовому колективі

Тема 14 Ефективне управління групами

Тема 15. Психологія формування команд та управління ними

