

МЕНЕДЖМЕНТ- КОНСАЛТИНГ



Важливість вивчення

*допомога системі управління
(менеджменту) в досягненні
заявлених цілей*

Сфера професійного використання:

*фахові консультанти спроможні
допомогти вирішити
управлінські проблеми різного
типу в організації будь-якої
величини і характеру*

Короткий опис дисципліни

Основні завдання дисципліни:

сприяння розумінню сутності та змісту консалтингової діяльності та її необхідності для сфери менеджменту організацій;

сприяння розумінню місця і ролі курсу в системі менеджменту та формуванні якостей управлінського консультанта;

формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів надання консалтингових управлінських послуг;

розвиток здібностей і набуття навичок підготовки і проведення консалтингової управлінської діяльності.

***Метою викладання навчальної дисципліни
«Менеджмент-консалтинг» є:***

вивчення студентами основних принципів і положень консультування з управління та організаційного розвитку, оволодіння методами діагностики проблем організації і способами залучення людей до процесів змін.

***Предметом вивчення навчальної дисципліни
«Менеджмент-консалтинг» є:***

система знань, пов'язаних із принципами організації консультаційних послуг, технологією управлінського консультування.

У підсумку вивчення дисципліни планується отримати:

Знання:

змісту і професійних ознак консультування;
історії інституту консультування;
напрямів і сучасних тенденцій розвитку світового управлінського консалтингу;
особливостей становлення в Україні міжнародного консультування, особливостей
основних етапів консультаційного процесу та їх змісту;
принципів та технологій управлінського консультування;
методів та моделей управлінського консультування;
системи управління консультаційною організацією;
форм, методів, показників планування діяльності консультативної організації;

вміння:

визначати можливість і доцільність управлінського консультування для вирішення
проблем виробничо-господарської діяльності;
встановлювати предмет, цілі та концепцію управлінського консультування, його
учасників і виконавців;
розробляти плани та кошториси управлінського консультування;
здійснювати практичну реалізацію процесів і функцій управлінського консультування;
розробляти системи управління консалтинговими організаціями.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність менеджменту-консалтингу. Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності.

Тема 2. Менеджмент-консалтинг. Коунселінг та коучинг.

Тема 3. Управлінське консультування як процес.

Тема 4. Методичний інструментарій консультанта.

Тема 5. Консультування із загальних питань управління підприємством

Тема 6. Консультування командоутворення. Побудова відносин «клієнт – консультант»

Тема 7. Форми та специфіка управління консалтинговим бізнесом