

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

**Мета:** надання майбутнім фахівцям з менеджменту знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів, вмінь контролювати конфліктну ситуацію, вмінь позитивно сприймати конфлікт і грамотно його використовувати.

**Предмет:** ідеальна модель конфліктної взаємодії, теорія, основою якої виступає понятійний апарат з його центральною ланкою - категорією конфлікту.

**Завдання** теоретична та практична підготовка студентів із питань : забезпечення засвоєння здобувачами вищої освіти необхідних теоретичних знань в галузі конфліктології; формування конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі; формування в майбутнього менеджера мотивації на засвоєння знань в галузі конфліктології, що створить можливість розвитку творчої індивідуальності майбутнього фахівця; самостійного засвоєння практичних навичок з попередження та управління конфліктами; дослідження методологічних, теоретичних і методичних проблем конфліктології; ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, трактовками предмету конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів і причин виникнення конфліктних ситуацій; надання знань про конфліктологію як науку та мистецтво ведення суперечки, переговорів, вирішення конфліктних ситуацій, то призведе до глибокого розуміння їх психологічних механізмів; навчання основним способам оригінального вирішення конфліктів у процесі міжособистісної взаємодії як основи майстерності майбутнього менеджера; ознайомлення здобувачів вищої освіти з конфліктними технологіями посередницької діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій, враховуючи прояв індивідуально-психологічних особливостей конструктивного, ділового й міжособистісного спілкування, управління людьми в колективі; розкриття арсеналу засобів діагностики конфліктів в різних сферах життєдіяльності, вияв конфліктних особистостей.

### ***Інформаційний обсяг навчальної дисципліни:***

**Тема 1.** Конфлікт : поняття та предмет вивчення

**Тема 2.** Феноменологія та аналіз конфлікту

**Тема 3.** Причини, функції та класифікація конфліктів

**Тема 4.** Динаміка конфлікту і механізми його розвитку

**Тема 5.** Сфери розгортання конфліктів

**Тема 6.** Конфлікти в організаціях

**Тема 7.** Діагностування конфлікту та коригування поведінки його учасників

**Тема 8.** Прогнозування, профілактика та попередження конфліктів

**Тема 9.** Конструктивне вирішення конфліктів

**Тема 10.** Переговорний процес як спосіб розв'язання конфліктів

**Тема 11.** Управління стресами в конфліктних ситуаціях

**Тема 12.** Проведення організаційних змін як причина конфліктів і засіб їх подолання