

Ефективність інформаційних систем

Дисципліна обов'язкова в системі професійної підготовки, базується на окремих темах дисципліни «Економічна інформатика», «Економіко-математичні методи та моделі», «Електронна комерція» а також пов'язана з дисциплінами «Адміністративний менеджмент», «Управління персоналом», «Офісний менеджмент».

Завдання дисципліни:

вивчення основних процесів інформаційних технологій забезпечення управлінської діяльності; вивчення загальних закономірностей функціонування та впровадження інформаційних систем; визначення критеріїв вибору та застосування інформаційно-комунікаційних мереж і їх складових у забезпеченні управлінської та адміністративної діяльності; розвинення вмінь і навичок вибору програмного забезпечення у відповідності до вимог систем управління; формування системного підходу щодо вивчення методологічних засад і сучасних методик оцінювання ефективності інформаційних систем, набуття вмінь з техніко – економічного обґрунтування проектів інформаційних систем та оцінювання їх ефективності.

Мета дисциплін: забезпечення достатнього рівня теоретичних знань про сутність інформаційних процесів, призначення, функціональні особливості сучасних інформаційних систем і технологій в системі управління та формування у майбутніх управлінців системи теоретичних знань і практичних навичок з техніко-економічного обґрунтування доцільності створення та оцінювання ефективності функціонування інформаційних систем.

Предмет дисципліни – методи та способи оцінювання ефективності застосування або впровадження сучасних автоматизованих інформаційних системи та окремих їх складових які застосовуються в сфері управління.

Кінцеві знання:

- сутність інформаційних систем та їх значення в загальній системі адміністративного управління;
- сучасний стан та тенденції розвитку інформаційних технологій;
- принципи створення інформаційних систем з використанням певної системи управління базами даних;
- пакети прикладних програм, які обслуговують роботу сучасних інформаційних систем;
- технологію використання інтегрованих автоматизованих інформаційних систем в управлінні;
 - поняття якості інформаційних систем;
 - методики оцінювання ефективності інформаційних систем;
 - систему показників оцінювання ефективності інформаційних систем.

Вміння дисципліни:

- здійснювати постановку задачі автоматизації процесів управління;
- розробляти структуру бази даних та її інформаційне наповнення для конкретної задачі по обробці управлінської інформації;
- використання для обробки управлінської інформації різних програмних засобів;
- приймати управлінські рішення на підставі інформації, отриманої за допомогою автоматизованої інформаційної системи;
 - оцінювати ефективність інформаційної системи;
- здійснювати вибір інформаційної системи для конкретного підприємства;
 - приймати управлінські рішення щодо впровадження автоматизованої інформаційної системи після оцінки їх ефективності і якості.

Зміст лекційного курсу :

Сутність інформаційних систем і планування їх розвитку

Теоретичні основи ефективності інформаційних систем

Методологічні засади оцінювання ефективності
інформаційних систем

Методики оцінювання інвестицій в інформаційні
системи

Якість та ефективність інформаційних систем

Сукупна вартість володіння та повний економічний
ефект інформаційних систем

Оцінювання ефективності інформаційних систем за
окремими характеристиками

Методи вибору ефективних рішень на різних
платформах

Ефективність впровадження інформаційних систем з
врахуванням ризиків.

Вибір ефективної інформаційних систем