



**РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ
ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
СТОСОВНО ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ
ПОЛТАВСЬКОЮ ДЕРЖАВНОЮ АГРАРНОЮ АКАДЕМІЄЮ
У 2020 РОЦІ**

Відділ моніторингу та забезпечення якості освіти

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти, як споживачів освітніх послуг, проводився шляхом анкетування протягом вересня – листопада 2020 року. Анкетування здійснюється студентським самоврядуванням за загальною координацією відділу моніторингу та забезпечення якості освіти за 6-ти бальною шкалою, від «0» - потребує перегляду до «5» - високий рівень.

Опитування є участю здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого навчання», що передбачає повагу та врахування різноманітності студентів, а також їх потреб для вибору оптимальних форм і методів викладання, вдосконалення процесів збору інформації щодо прогресу студентів та результатів оцінювання їх досягнень.

Метою опитування є визначення думки здобувачів освітніх послуг щодо якості освітніх програм та освітньої діяльності за ними. Всього в цьогорічному опитуванні взяли участь 603 здобувача вищої освіти.

Результати опитування враховуються при:

- формуванні рейтингу науково-педагогічних працівників Академії;
- перегляду освітніх програм з метою удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців;
- удосконалення освітнього процесу.

Опитування здобувачів вищої освіти щодо наповнення освітніх програм при вивченні навчальних дисциплін свідчать про достатній рівень їх якості та можливість формування конкурентоспроможних на ринку праці фахівців із здатністю до самоосвіти.

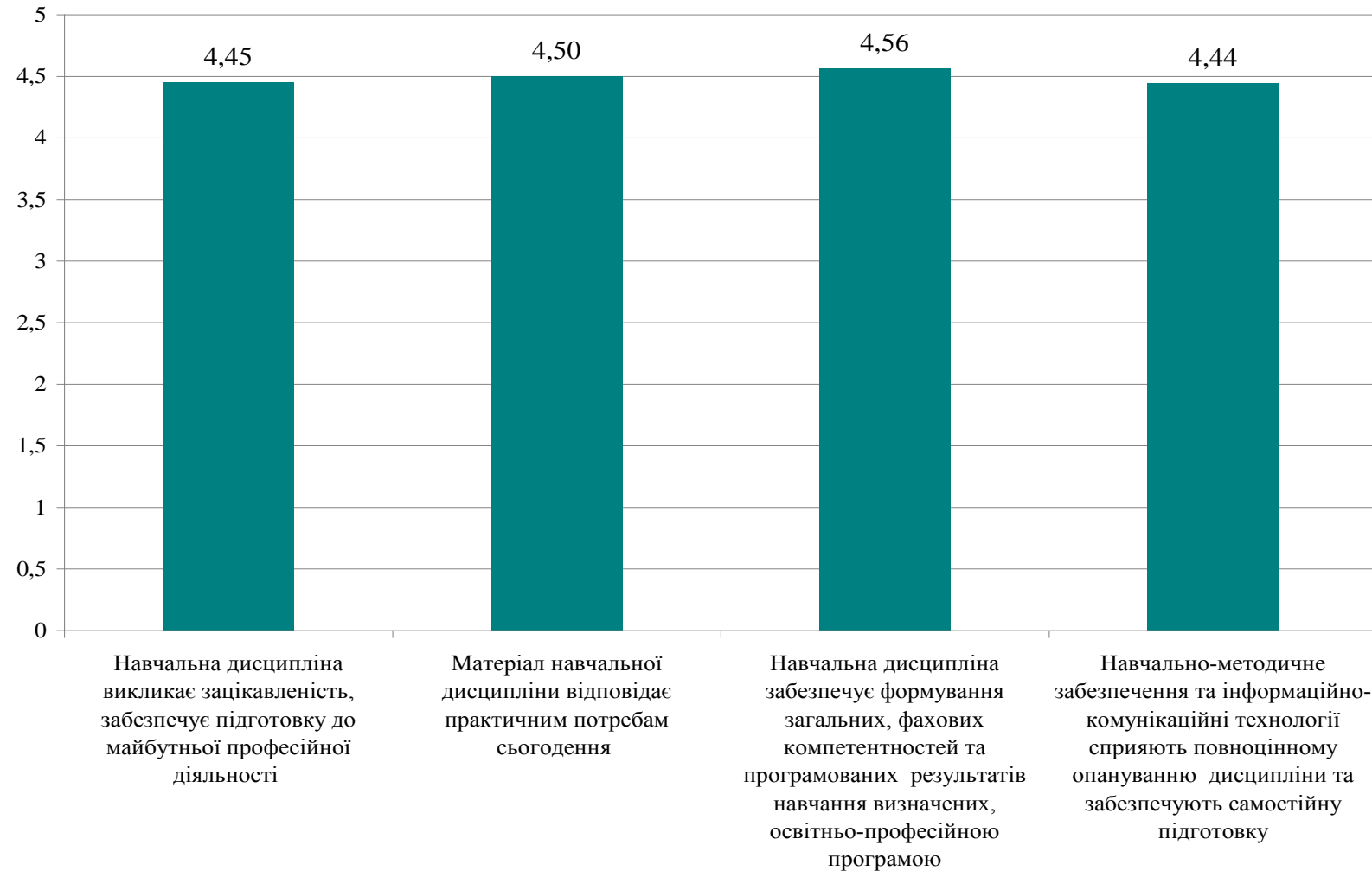


Рис. 1. Якість наповнення освітніх програм

Опитування здобувачів вищої освіти щодо оцінювання навчальних досягнень свідчить про достатній рівень оцінювання програмних результатів навчання та забезпечення академічної доброчесності під час реалізації освітніх програм та зацікавленості викладачів щодо успіхів здобувачів вищої освіти, а також формування їх професійних компетентностей, ерудиції, вміння застосовувати набуті теоретичні знання на практиці.

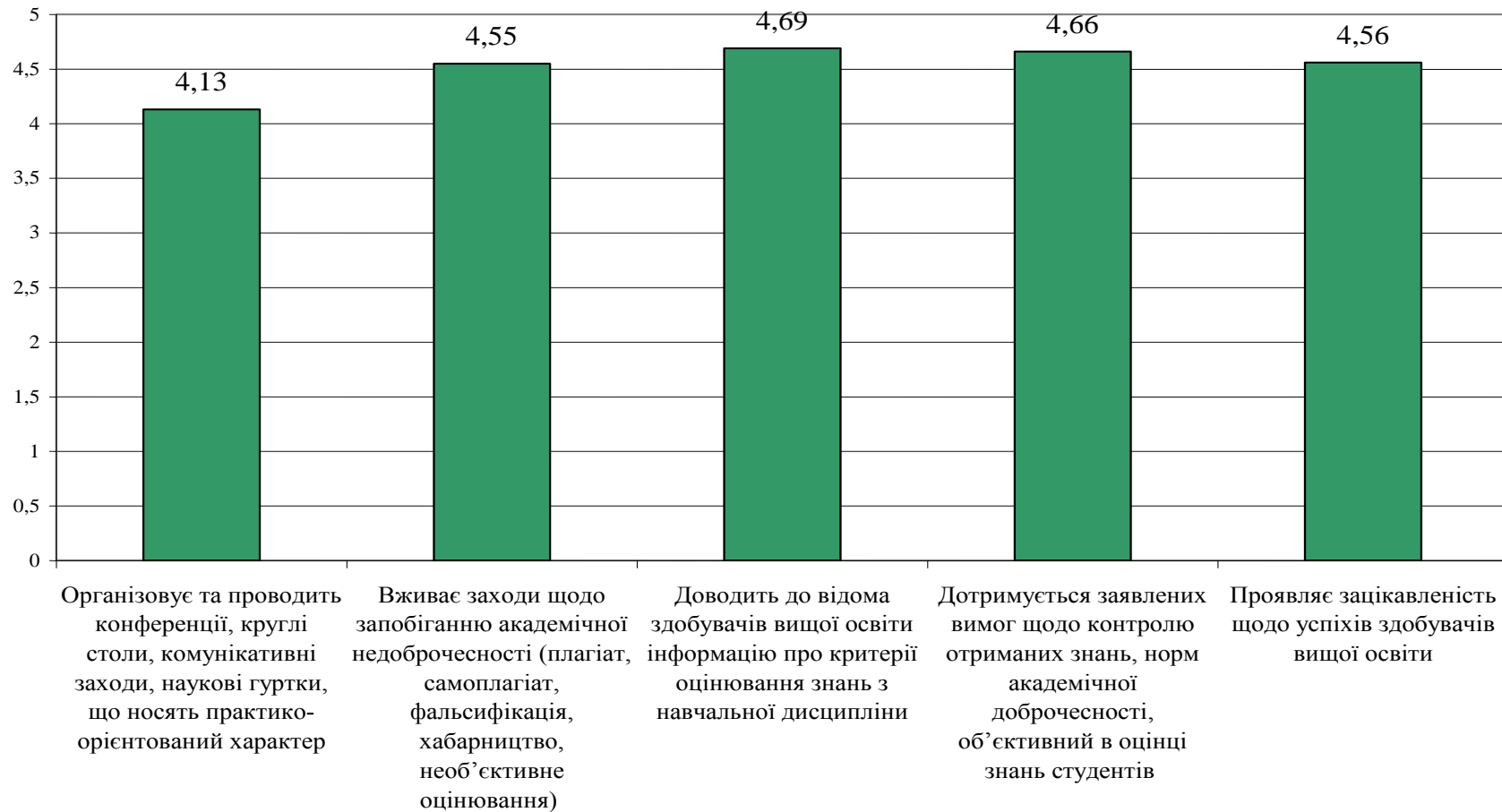


Рис. 2. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти та запобігання академічної недоброчесності

Результати оцінювання процесу навчання та викладання навчальних дисциплін свідчать про достатній рівень задоволеності процесом викладання навчальних дисциплін. Форми, методи і засоби навчання та методики викладання сприяють опанування необхідних компетентностей та формування результатів навчання, а також стимулюють до науково-дослідної роботи, свідчать про забезпечення комфортних умов для навчання і саморозвитку.

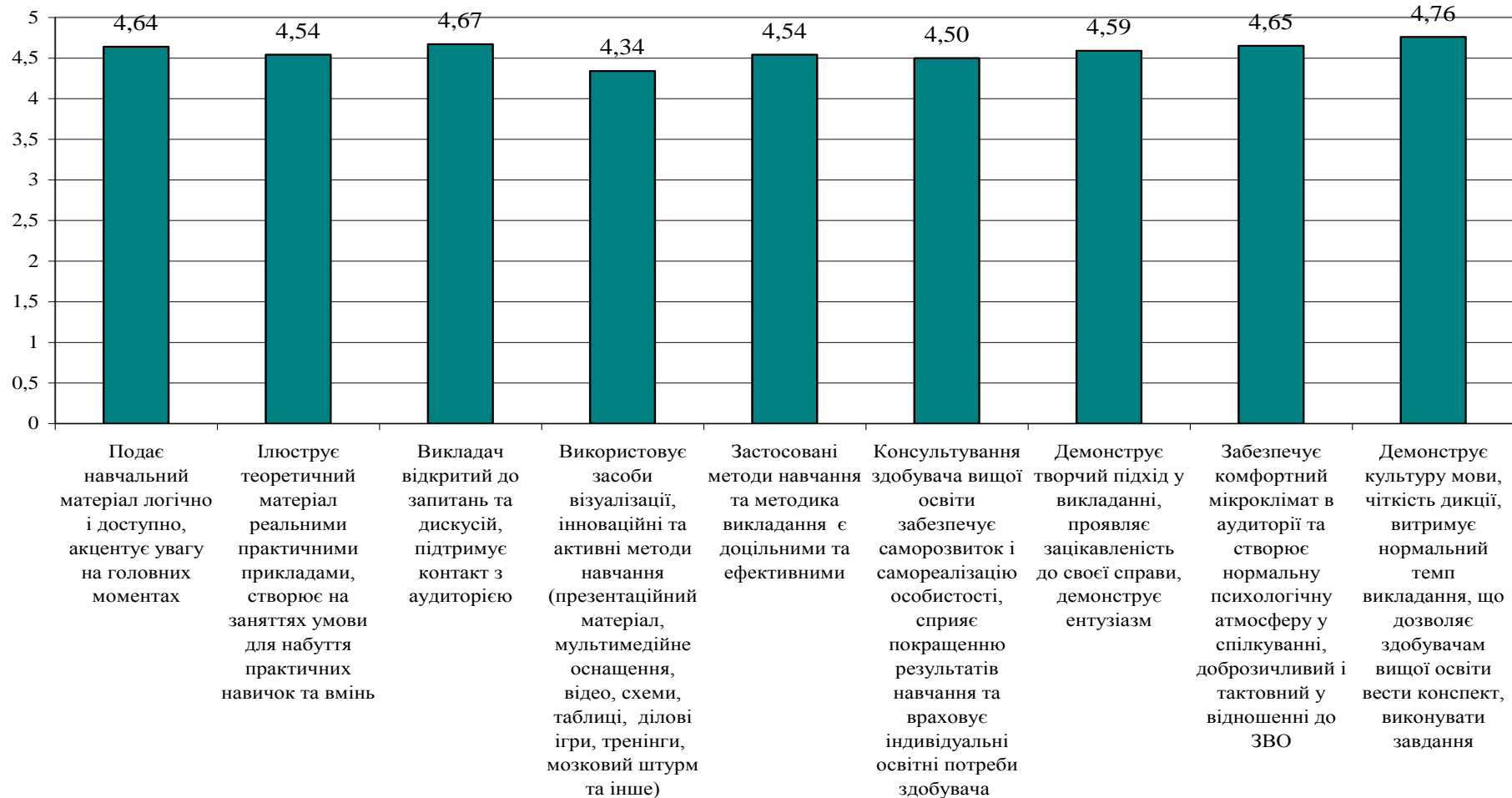


Рис. 3. Оцінювання якості навчання і викладання навчальних дисциплін за освітніми програмами

Результати навчання, виражені мовою компетентностей, є ключовими на шляху до розширення академічного й професійного визнання та мобільності, а також до збільшення порівнянності й сумісності дипломів і кваліфікацій.

Компетентнісний підхід є найбільш адекватним для опису результатів освіти. Орієнтація стандартів, навчальних планів і програм навчальних дисциплін на результати навчання у вигляді системи компетентностей роблять кваліфікації порівнянними й прозорими.

Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти від вивчення навчальних дисциплін, за результатами анкетування у 2020 р., свідчить про достатньо високий рівень змістовного наповнення освітніми компонентами освітніх програм, що в сукупності забезпечують досягнення компетентностей та програмних результатів навчання. Зокрема 69,6 % здобувачів вищої освіти мають високий рівень; 18,8 % - достатньо високий рівень. Порівняно з минулим 2019 р., даний показник зріс на 1,1 %. Отже, змістовне наповнення навчальних дисциплін є достатнім для оволодіння компетентностями та досягнення програмних результатів навчання.

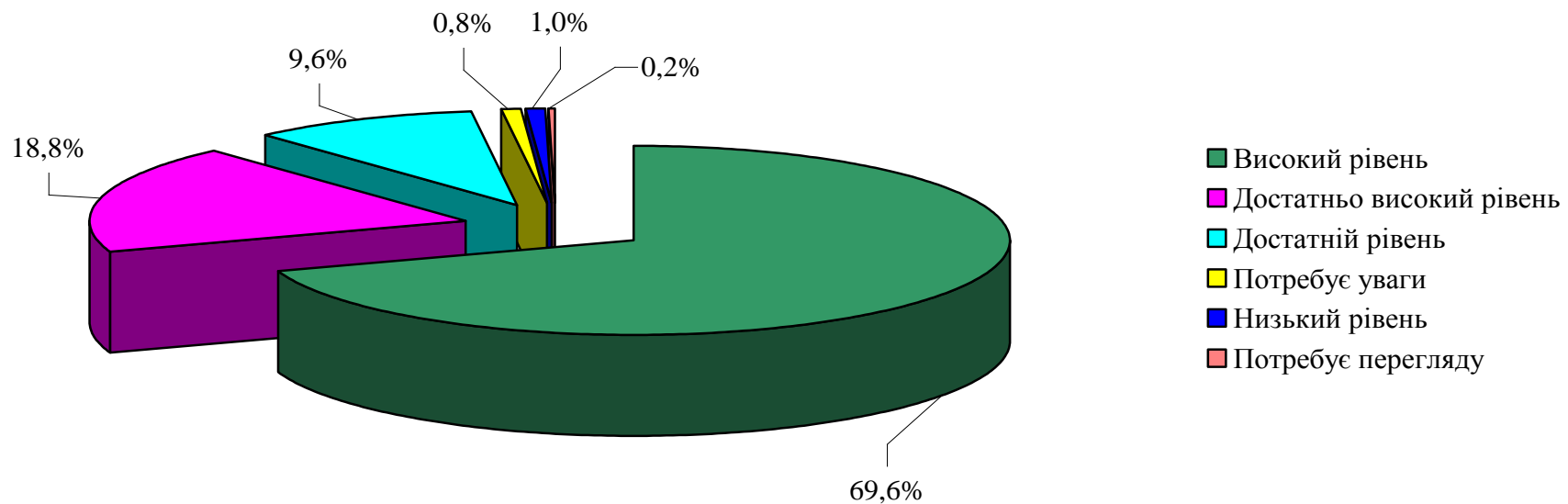


Рис. 4. Структура рівня задоволеності навчальними дисциплінами, які забезпечують формування загальних, фахових компетентностей та програмних результатів навчання, визначених освітньо-професійною програмою у 2020 році

Самостійна робота враховує індивідуальність здобувачів вищої освіти, їх природні здібності, а також є основним засобом засвоєння навчального матеріалу в час, вільний від аудиторних занять. Здобувачам вищої освіти для якісного засвоєння знань необхідні сучасні джерела інформації, актуальна навчальна та наукова література.

За результатами анкетування у 2020 р., 64,2 % здобувачів вищої освіти вважають, що навчально-методичне забезпечення та інформаційно-комунікаційні технології на високому рівні сприяють повноцінному опануванню ними навчальних дисциплін та забезпечують самостійну підготовку. Достатньо високим рівнем забезпеченості навчально-методичним забезпеченням та інформаційно-комунікаційними технологіями для самостійного навчання та якісного опанування навчальних дисциплін вважають 22,2 % респондентів.

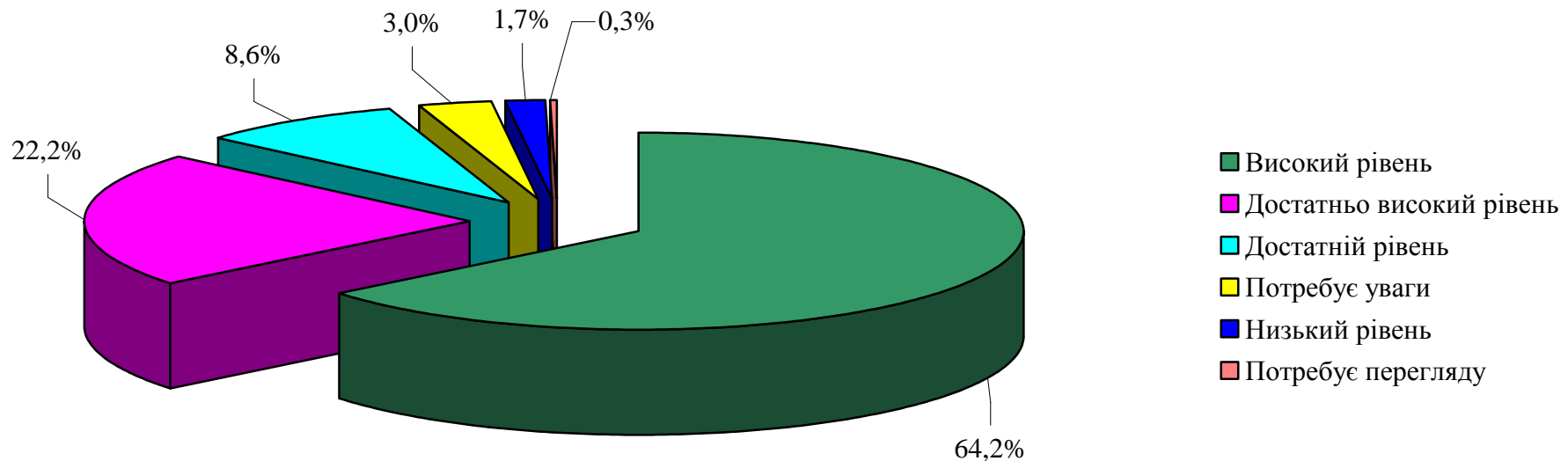


Рис. 5. Структура рівня задоволеності якістю навчально-методичного забезпечення та інформаційно-комунікаційних технологій, що сприяють повноцінному опануванню дисциплін та забезпечують самостійну підготовку, 2020 рік

Питання академічної доброчесності (плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання), давно визнане серед науково-педагогічних працівників та студентства, про що свідчить діючий в Академії Кодекс академічної доброчесності, застосування «антиплагіатних» комп'ютерних програм тощо. Мотивація до навичок думати самостійно та оперувати власними інтелектуальними ресурсами не втрачає актуальності.

Наразі запобігання академічній доброчесності є великомасштабним етапом академічного життя. Сьогодні викладач повинен не лише сам дотримуватися академічної доброчесності, але й навчити здобувачів вищої освіти правильно працювати з науковою літературою та іншими інформаційними джерелами. Найбільш типовими порушеннями академічної доброчесності здобувачами вищої освіти є плагіат у дипломних та курсових роботах, списування на екзамені.

73,3 % респондентів вважають, що вжиття заходів щодо запобігання академічній доброчесності викладачами Академії на високому рівні; 16,2 % вважають дані заходи на достатньо високому рівні. Порівняно з минулим 2019 р., рівень запобігання академічній доброчесності в Академії зріс на 2,2 %.

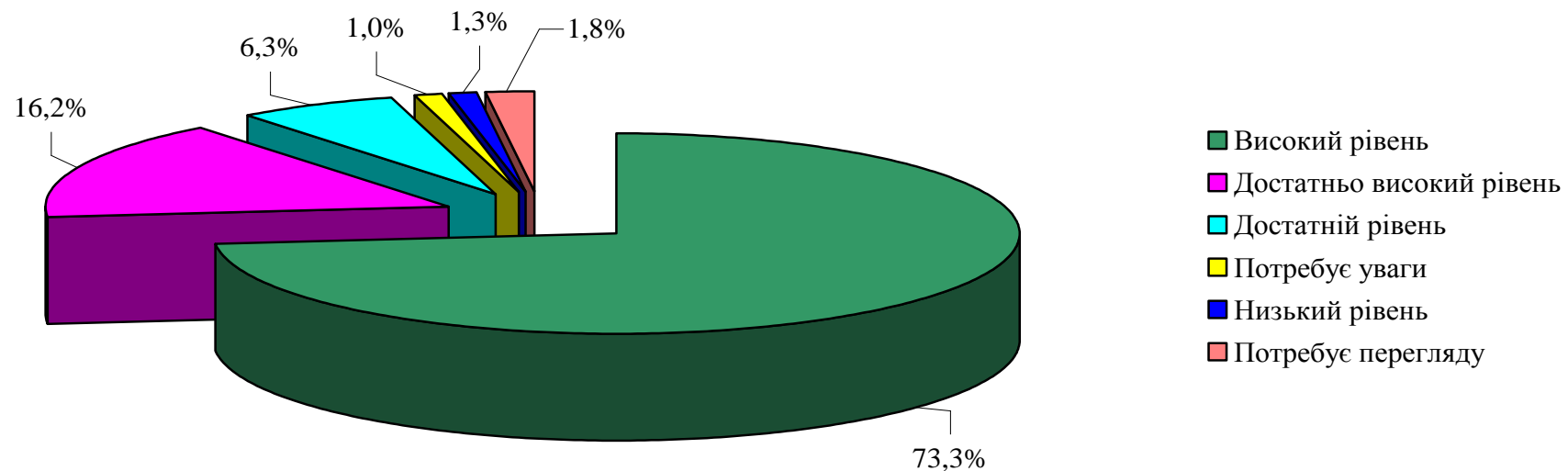


Рис. 6. Структура рівня вжиття заходів щодо запобігання академічній доброчесності науково-педагогічними працівниками, 2020 рік

Викладачі приділяють значну увагу розробці критеріїв оцінки знань здобувачів вищої освіти з навчальних дисциплін, а також форм оцінювання. Донесення інформації щодо цього до відома набувачів освітніх послуг в Академії на високому рівні зафіксовано у 79,3 % випадків, на достатньо високому рівні у 12,4 %. Порівняно з минулим 2019 р., показник доведення викладачами Академії до відома здобувачів вищої освіти інформації про критерії оцінювання знань з навчальної дисципліни зріс на 2,6 %.

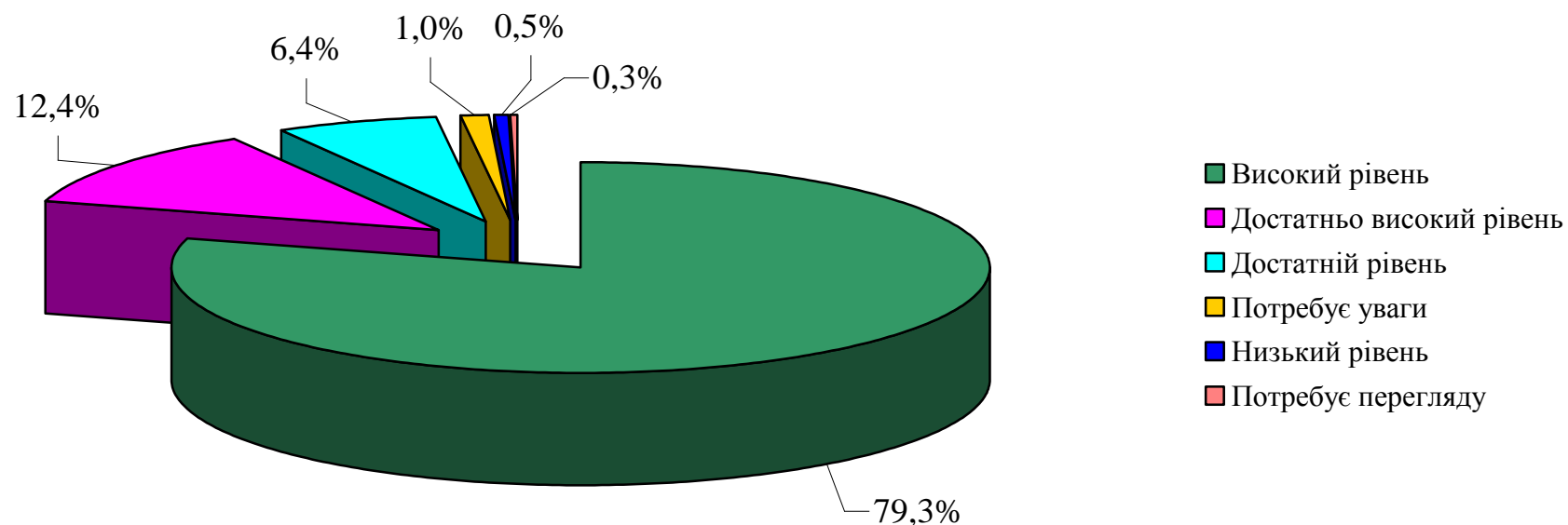


Рис. 6. Рівень доведення викладачами до відома здобувачів вищої освіти інформації про критерії оцінювання знань з навчальної дисципліни, 2020 рік

Результати опитування здобувачів вищої освіти Академії щодо визначення ступеня задоволеності освітнім процесом (змістом, організацією та якістю навчального процесу), а також оцінювання якості викладання навчальних дисциплін і роботи викладачів мають позитивну динаміку.

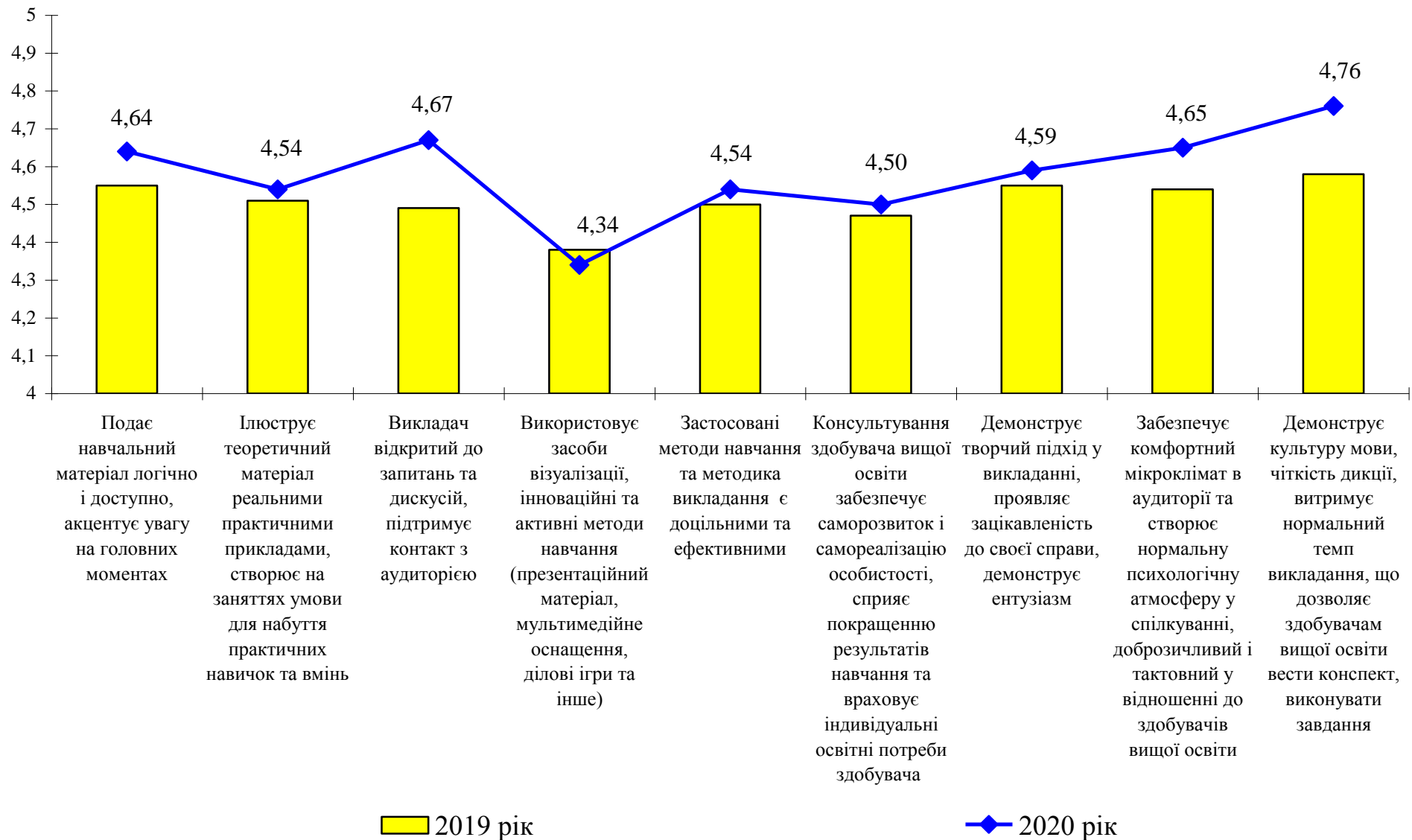


Рис. 7. Динаміка оцінювання якості навчання і викладання навчальних дисциплін за освітніми програмами, 2019-2020 рр.

Моніторинг якості навчання та задоволеності споживачів освітніх послуг проводився також протягом вересня – листопада 2020 року, шляхом проведення онлайн анкетування. Всього опитано 117 осіб.

Цілі освітньо-професійних (наукових) програм є чіткими та зрозумілими й пов'язані із стратегією Академії з урахуванням позицій і потреб усіх стейкхолдерів освітнього процесу, тенденцій розвитку акредитованих спеціальностей та ринку праці. Так, 57,3 % здобувачів вищої освіти, які прийняли участь в опитуванні, абсолютно в повній мірі володіють інформацією щодо змісту навчання за ОПП та поінформовані про її цілі; 31,6 % респондентів - переважно згодні з наведеним твердженням.

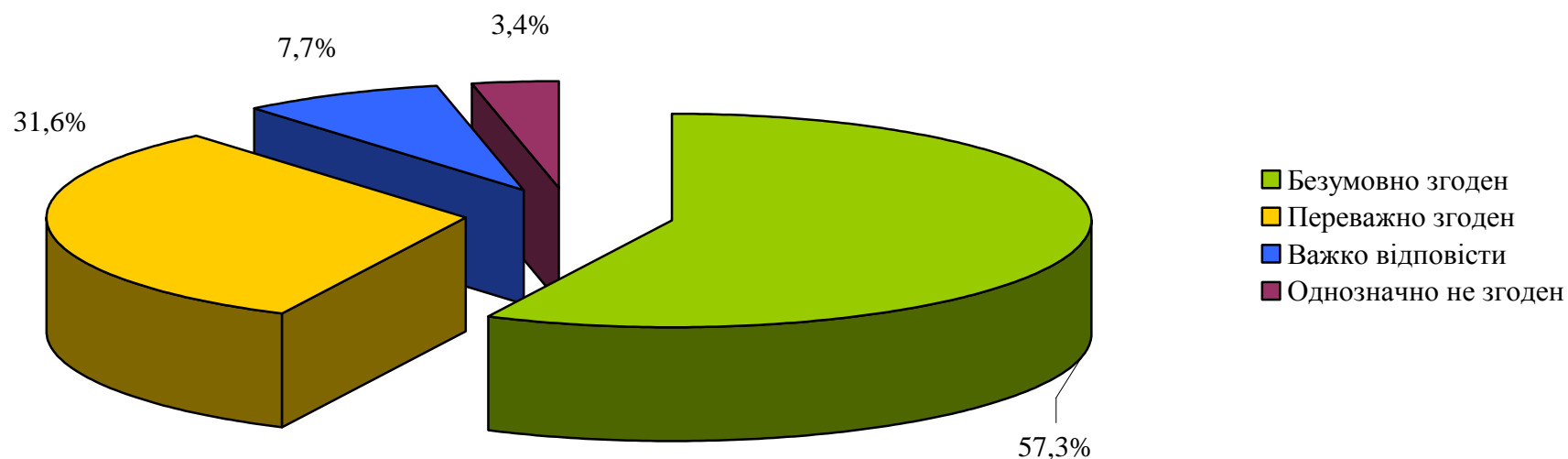


Рис. 8. Здобувачі вищої освіти володіють інформацією щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, поінформовані про цілі програми

Очікування від ОПП, за якими навчаються, безумовно виправдовують сподівання 56,9 % здобувачів вищої освіти, які прийняли участь у опитуванні, оскільки всі предмети викладаються на високому рівні та матеріал зрозумілий кожному. Також 34,5 % респондентів переважно згодні з даним твердженням. На жаль, розчарованими вибором ОПП, за якою навчаються, залишилися 1,7 % респондентів.

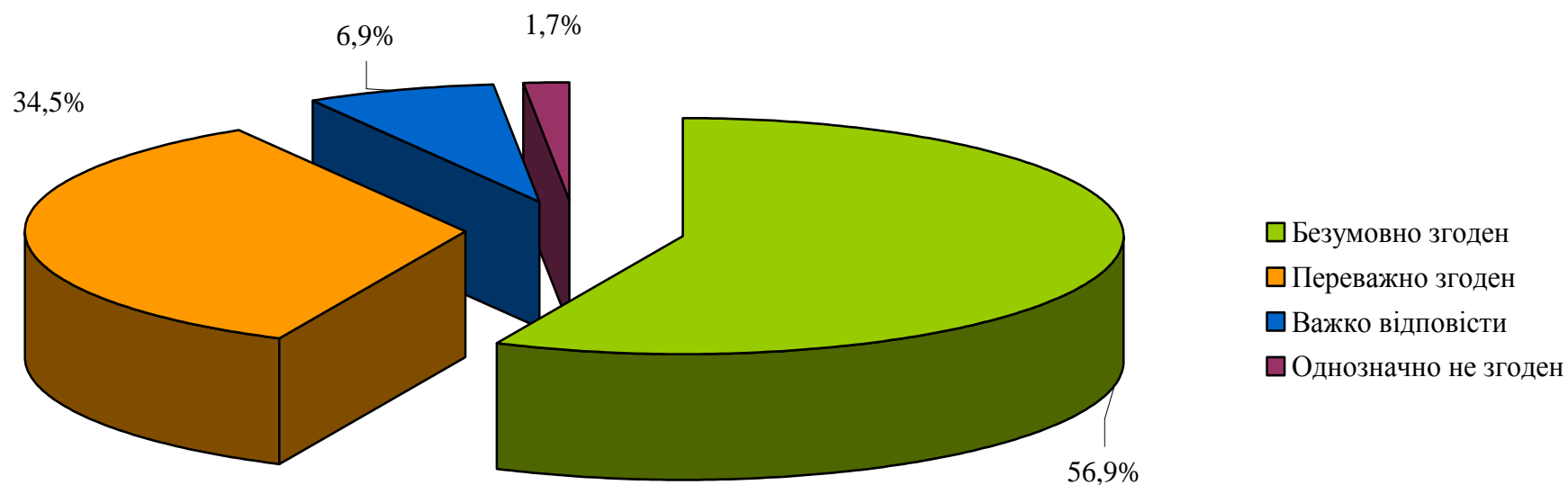


Рис. 9. ОПП, за якою я навчаюся здобувачі вищої освіти, відповідають їх очікуванням

Зовнішніми стейкхолдерами освітньо-професійних програм є особи або організації, які зацікавлені в якісній підготовці майбутніх фахівців закладом вищої освіти. Основною метою співпраці Академії із зовнішніми стейкхолдерами (роботодавцями) є координація діяльності здобувачів вищої освіти, адміністрації, структурних підрозділів та зацікавлених сторін щодо удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, забезпечення якості освітньої діяльності. Даний напрямок академічної роботи набирає обертів і потребує уваги.

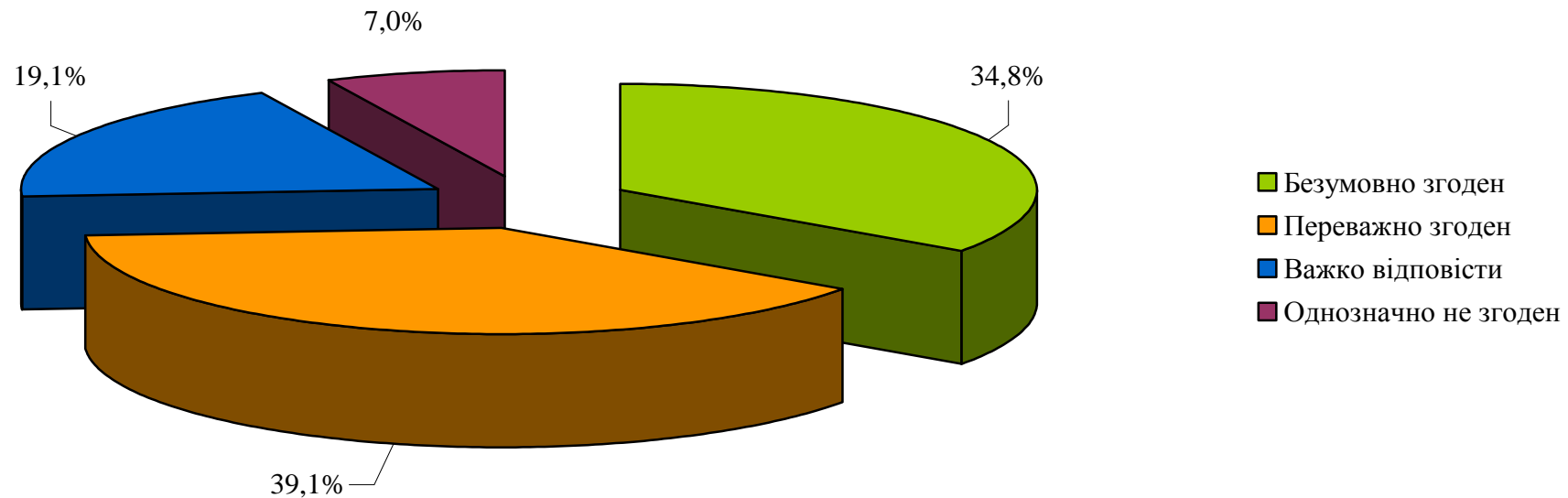


Рис. 10. Викладання дисциплін було цікавим, до освітнього процесу були залучені зовнішні стейкхолдери (роботодавці), які позитивно вплинули на якість процесу набуття здобувачами вищої освіти практичного досвіду

68,4 % респондентів безумовно наголосили, що під час освітнього процесу в Академії відсутні прояви нетолерантності, дискримінації, боулінгу, хейтінгу по відношенню до здобувачів вищої освіти з боку викладачів. Переважно згоді з даним твердженням 15,4 % здобувачів вищої освіти.

Усі учасники освітнього процесу зобов'язані дотримуватися в своїй діяльності Кодекс про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАА.

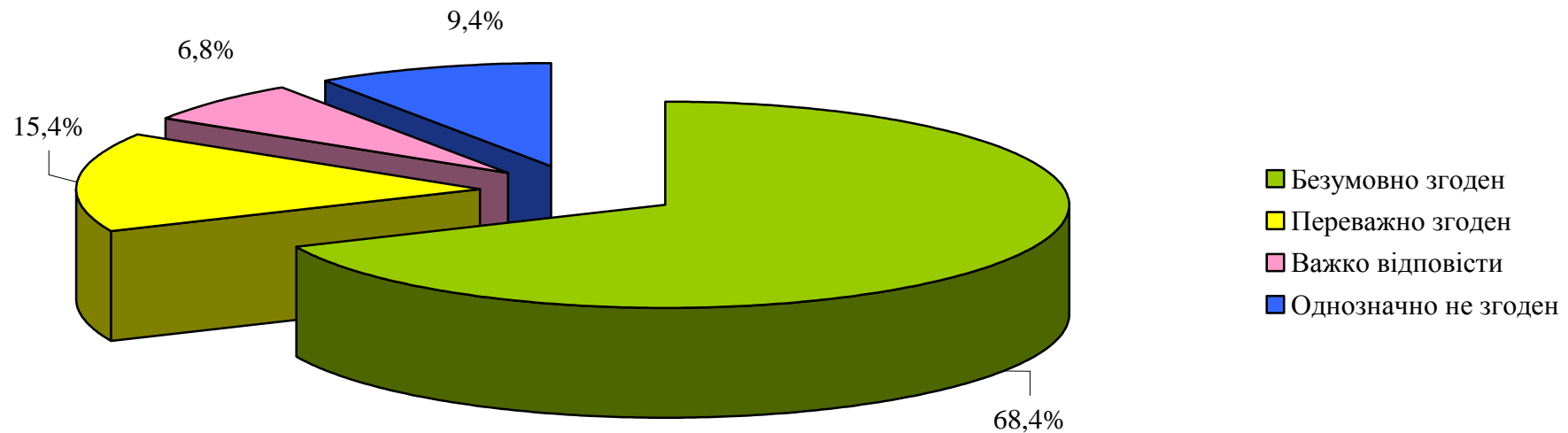


Рис. 11. Факти відсутності під час освітнього процесу проявів нетолерантності, дискримінації, боулінгу, хейтінгу по відношенню до здобувачів вищої освіти з боку викладачів

Творчо-пошукова самостійність переважної чисельності респондентів зміцнилася. Здобувачі вищої освіти мають можливість комунікації з викладачем он-лайн, активно використовуються елементи інноваційного та інтерактивного навчання, що позитивно впливає на якість отримання освітніх послуг.

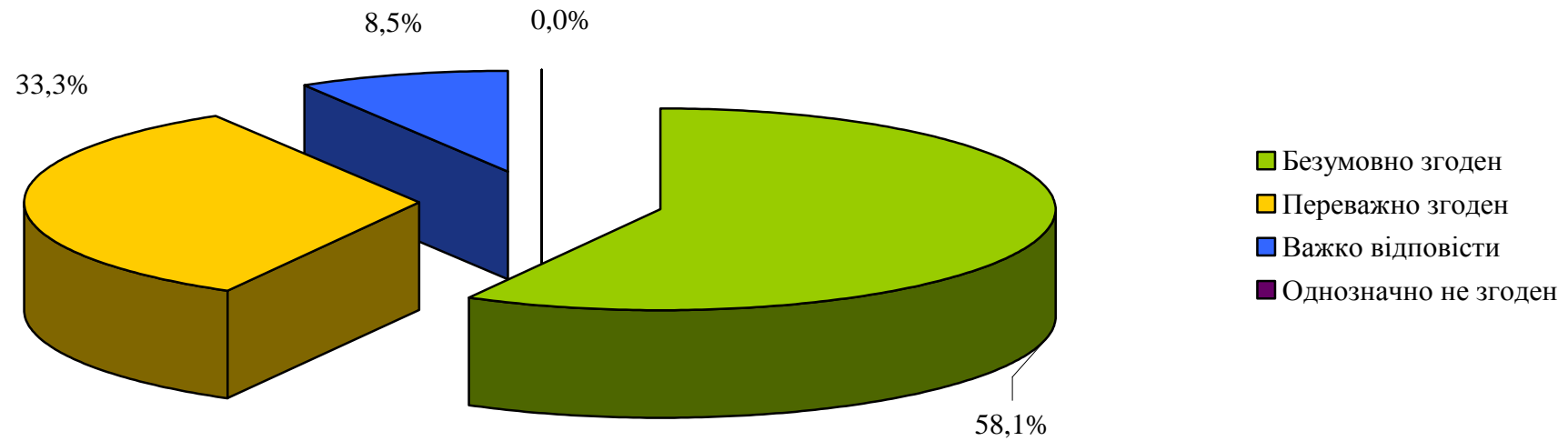


Рис. 12. Використання під час навчання елементів інноваційного та інтерактивного навчання