

СИЛАБУС навчальної дисципліни «Теорія комунікацій»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Код і найменування спеціальності	B13 Бібліотечна, інформаційна та архівна справа
Тип і назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма Інформаційна аналітика та комунікації
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Обсяг і форма семестрового контролю	Кількість кредитів – 5. Загальна кількість годин – 150, із яких лекцій – 22 години, практичних – 28 годин; Форма семестрового контролю – залік.
Мова (и) викладання	Державна
Навчально-науковий інститут / факультет, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, права та інформаційних технологій Кафедра економіки та публічного управління
Контактні дані розробника(ів)	<i>Викладач:</i> Сердюк Ольга Іванівна. к. е. н., доцент, професор кафедри економіки та публічного управління <i>e-mail:</i> olga.serdiuk@pdaa.edu.ua <i>сторінка викладача на сайті ПДАУ:</i> https://www.pdaa.edu.ua/people/serdyuk-olga-ivanivna
МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ	
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Вивчення дисципліни «Теорія комунікацій» базується на знаннях, компетентностях і навичках, які здобувачі освіти отримують у закладах загальної середньої освіти при вивченні таких предметів як «Українська мова та література», «Зарубіжна література», «Історія України та всесвітня історія», «Громадянська освіта».
Компетентності	<i>Загальні:</i> ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; ЗК3. Знання та розуміння предметної області та професійної діяльності; ЗК7. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел; ЗК12. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця в загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. <i>Фахові:</i> ФК1. Здатність здійснювати відбір, аналіз, оцінку, систематизацію, моніторинг, організацію, зберігання, розповсюдження та надання в користування інформації та знань у будь-яких форматах; ФК4. Здатність аналізувати закономірності розвитку, документноінформаційних потоків та масивів, як штучно створеної підсистеми соціальних комунікацій;

	ФК6. Здатність підтримувати ділову комунікацію з усіма суб'єктами інформаційного ринку, користувачами, партнерами, органами влади та управління, засобами масової інформації; ФК7. Здатність впроваджувати інноваційні технології виробництва інформаційних продуктів і послуг, підвищення якості інформаційного обслуговування користувачів інформаційних, бібліотечних та архівних установ; ФК9. Здатність використовувати PR та інші прикладні соціокомунікаційні технології в умовах сучасної інформаційнотехнологічної інфраструктури; ФК14. Здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності, постійного підвищення рівня інформаційної культури.
Програмні результати навчання	ПРН1. Знати і розуміти наукові засади організації, модернізації та впровадження новітніх технологій в інформаційній, бібліотечній та архівній діяльності; ПРН2. Впроваджувати та використовувати комунікаційні технології у соціальних системах, мультимедійне забезпечення інформаційної діяльності, технології веб-дизайну та вебмаркетингу; ПРН5. Узагальнювати, аналізувати і синтезувати інформацію в діяльності, пов'язаній із її пошуком, накопиченням, зберіганням та використанням; ПРН15. Використовувати різноманітні комунікативні технології для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва; ПРН18. Навчатися з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань.
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
Вивчення навчальної дисципліни забезпечує формування у здобувачів вищої освіти професійних компетентностей у поєднанні з низкою соціальних навичок, а саме: – здатність до критичного мислення; – здатність генерувати нові ідеї (креативність). – здатність працювати в команді, ініціативність, лідерство, брати на себе відповідальність; – уміння комунікувати, працювати в команді.	
МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Сформувати комплекс теоретичних знань щодо сутності, видів та моделей комунікації, структури та організації комунікативного процесу, технологій комунікації, методів комунікативного аналізу, сформувати навички ведення усної та письмової комунікації на основі системного знання про теорію комунікації.	
Тема 1. Сутність та різновиди комунікацій Тема 2. Структура та моделі комунікаційного процесу Тема 3. Вербальна та невербальна комунікація Тема 4. Діалоговий підхід до комунікації Тема 5. Комунікативні девіації Тема 6. Публічні виступи Тема 7. Управління комунікаціями Тема 8. Комунікації з громадськістю Тема 9. Підрозділи інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Тема 10. Методи комунікативного аналізу	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
Словесні методи (лекція, розповідь-пояснення, бесіда), наочні (ілюстрування); практичні методи (робота з навчально-методичною літературою, розв'язування практичних завдань); методи формування	

пізнавальних інтересів (навчальні дискусії, метод використання життєвого досвіду); методи стимулювання, мотивації й обов'язку (роз'яснення мети вивчення предмета, висування вимог, заохочення, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження); інтерактивні методи (моделювання професійних ситуацій, дискусії, аналіз ситуацій); комп'ютерні і мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій, дистанційне навчання).	
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів, шкала оцінювання результатів навчання	Наведені в Додатку до Силабусу
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
– щодо термінів виконання та перескладання	здобувач вищої освіти зобов'язаний дотримуватись крайніх термінів (дата для аудиторних видів робіт або час в системі дистанційного навчання LMS Moodle), до яких має бути виконано певне завдання.
– щодо академічної доброчесності	виконані завдання здобувачами вищої освіти мають бути їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. У разі виявлення факту плагиату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати його. Списування під час практичних занять заборонені (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування. Нормативно-правові акти стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці «Академічна доброчесність» сайту ПДАУ (https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist).
– щодо використання інструментів штучного інтелекту:	використання систем штучного інтелекту під час вивчення навчальної дисципліни здійснюється відповідно до Правил використання систем штучного інтелекту в освітньому процесі ПДАУ https://surl.li/pgclra . Інструменти ШІ можуть використовуватися здобувачами вищої освіти як допоміжний засіб для пошуку та структурування інформації і джерел, генерування ідей, перевірки граматики та орфографії власного тексту, формування структури роботи, візуалізації інформації для підготовки презентації чи іншого виду роботи, перекладу іншомовних матеріалів. У разі використання систем штучного інтелекту здобувач вищої освіти зобов'язаний зазначити факт їх використання із вказанням назви ШІ-системи та мети її застосування, критично перевірити отриману інформацію та достовірність використаних джерел. Використання будь-яких систем штучного інтелекту під час проходження форм контролю не допускається. Не допускається використання інструментів ШІ для повного виконання певного виду навчальної роботи, подання згенерованих ШІ результатів як власного результату навчальної діяльності без зазначення факту їх використання, створення або подання недостовірної, сфабрикованої чи фальсифікованої інформації, генерування неіснуючих джерел, посилань або інших даних. Здобувач несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи. Порушення встановленого режиму використання систем штучного інтелекту розглядається відповідно до вимог академічної доброчесності та нормативних документів Університету.
– щодо відвідування занять	не дозволяються пропуски занять та запізнення з неповажних причин. Здобувачі освіти мають приймати активну участь під

	час проведення занять, виконувати необхідний мінімум навчальної роботи, що є допуском до підсумкового контролю. Обов'язкове вимкнення мобільних девайсів під час відвідування занять в аудиторії. В умовах впровадження дистанційної форми навчання за наявності об'єктивних причин (наприклад, лікарняні, індивідуальний графік, знаходження на карантині тощо) та за узгодженням з викладачем, освоєння навчальної дисципліни здобувачами вищої освіти може здійснюватися самостійно, на засадах академічної доброчесності. При цьому щотижня здобувач вищої освіти має звітувати через електронну пошту, або через систему дистанційного навчання LMS Moodle про стан виконання завдань.
– щодо зарахування результатів неформальної \ неформальної освіти	Здобувачі вищої освіти мають право на перезарахування результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного Положення про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Здобувачі можуть самостійно на платформах онлайн-освіти, шляхом участі у короткострокових навчальних програмах і проєктах (з видачею сертифіката) опановувати навчальний матеріал, який за змістом дозволяє набутти очікувані навчальні результати навчальної дисципліни. Пропоновані онлайн ресурси наведені в розділі силабусу «Рекомендовані джерела інформації».
– щодо оскарження результатів оцінювання	Підставами для оскарження результату оцінювання можуть бути: недотримання викладачем системи оцінювання, вказаної у робочій програмі навчальної дисципліни, необ'єктивне оцінювання та/або наявність конфлікту інтересів, якщо про його існування здобувачу вищої освіти не було і не могло бути відомо до проведення оцінювання. Результат оцінювання може бути оскаржений не пізніше наступного робочого дня після його оголошення. Для оскарження результату оцінювання здобувач вищої освіти звертається з письмовою заявою до директора інституту. Порядок оскарження результатів оцінювання здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Васильченко М.І., Гришко В.В. Комунікативний менеджмент: навчальний посібник Полтава: ПолтНТУ, 2018. 208 с. URL: <https://reposit.nupr.edu.ua/media/25798>
2. Воронка О., Леськів Г. Комунікативний менеджмент та основи керівництва : навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2025. 240 с. URL: <https://dspace.lvduvs.edu.ua/handle/1234567890/9228>
3. Дрешпак В. М. Комунікації в публічному управлінні : навч. посіб. Д. : ДРІДУ. НАДУ, 2015. 168 с. URL: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/handle/123456789/3136>
4. Коник Д. Комунікаційні кампанії для зміни поведінки : практичний посібник. 156 с. URL : <https://cloud.phc.org.ua/index.php/s/aAxk95qd2jdKGBA#pdfviewer>
5. Конспект лекцій з дисципліни «Соціальні комунікації в управлінні» для студентів всіх спеціальностей / Укладач: К.Ю. Богомаз. Дніпродзержинськ, ДДТУ, 2016. 84 с.
6. Косенко Ю. В. Основи теорії мовної комунікації: навч. посіб. Суми: Сумський державний університет, 2011. 187 с. URL: <https://essuir.sumdu.edu.ua/items/e43f54f8-15db-4f45-b77a-bc1b7c2ff84e>
7. Почепцов Г. Г. Теорія комунікації. Київський ун-т ім. Тараса Шевченка. 2-е вид. доп. К. : Видавничий центр «Київський ун-т», 1999. 307 с. URL: <https://studfile.net/preview/7544387/>
8. Сидоров О. А., Альошина Т. В., Фісуненко Н. О., Сидорова Е. О. Менеджмент і адміністрування:

підручник; Дніпро: Арт-Прес, 2023. 352 с. URL: <https://er.dduvs.edu.ua/handle/123456789/11764>

9. Сумець О. М. Комунікативний менеджмент : навчальний посібник. Київ : Університет економіки та права «КРОК», 2024. 178 с. URL: <https://dspace.krok.edu.ua/entities/publication/e4a27a8a-36f0-48a7-a202-2b82b7dbf085>

Допоміжні

1. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text>

2. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах : Закон України від 05.07.1994 № 80/94-BP. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#Text>

3. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>

4. Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади : Постанова Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3: URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-%D0%BF#Text>

5. Сердюк О. І. Організаційно-управлінський контент діяльності інформаційно-комунікаційних підрозділів місцевих органів виконавчої влади. *Вісник Полтавського державного аграрного університету. Серія «Публічне управління та адміністрування»*. 2024. № 1. С. 29–37. <https://journals.pdau.poltava.ua/index.php/pma/article/view/8/5> (DOI <https://doi.org/10.32782/pdau.pma.2024.1.5>)

6. Сердюк О. І., Глазов О. М., Демидкін О. М. Громадянська партиципація: від інструментів комунікації до комунікативної політики. *Вчені записки Таврійського національного університету ім. В. І. Вернадського. Серія: Державне управління*. Том 29 (68) № 2. 2018. С. 156-152. URL: http://pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2018/2_2018/30.pdf

7. Сердюк О. І., Канівець Д. А., Проценко Є. М. Ключові чинники розвитку комунікації органів місцевого самоврядування з громадськістю в умовах цифрової трансформації територіальних громад. *Вісник Хмельницького національного університету. Серія Економічні науки*. 2024. №5 (334). С. 20-25. URL: <https://heraldes.khmn.u.edu.ua/index.php/heraldes/article/view/515> (DOI: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2024-334-3>)

8. Сердюк О. І., Мельник В. І. Ключові фактори позиціонування територіальних громад та розвитку комунікації органів місцевого самоврядування з громадськістю. *Успіхи і досягнення в науці. Серія «Управління та адміністрування»*. 2024. № 10. С. 749-758. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/sas/article/view/18070/18127> (DOI: [https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-0\(10\)-749-759](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-0(10)-749-759))

9. Сердюк О. І. Мирна О. В., Ситник А. П., Мирний М. В. Розвиток е-демократії в об'єднаних територіальних громадах України. *Slovak international scientific journal*. 2020. № 47, VOL. 3. Р. 67-71. URL: <http://sis-journal.com/wp-content/uploads/2020/12/Slovak-international-scientific-journal-%E2%84%9647-2020-VOL.3.pdf>

10. Sytnyk O., Hrozna O., Filonenko D., M. Konoplyannikova, Serdiuk O. Development of interactive forms of communication through artificial intelligence. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*. 2024. Vol 102. No 21. 15th November. URL: <https://www.jatit.org/volumes/Vol102No21/14Vol102No21.pdf>

Інформаційні ресурси мережі Інтернет

1. Верховна Рада України : Офіційний веб-портал. URL: <http://www.rada.gov.ua>

2. Громадський простір. URL: https://www.prostir.ua/category/kb/?filter-type=rozdil_bazy_znan&filter-value=effective-communication

3. Інститут масової інформації. URL : <http://imi.org.ua>

4. Комітет Верховної Ради України з питань свободи слова та інформаційної політики. URL: <http://komsvobslova.rada.gov.ua/>

5. Міністерство інформаційної політики України. URL : <https://mip.gov.ua/>

6. Президент України : Офіційне інтернет-представництво Президента України. URL: <https://www.president.gov.ua/>

Рекомендовані онлайн ресурси

1. Взаємодія органів державної влади з громадськістю. Prometheus : платформа масових відкритих онлайн курсів. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+IAP101+2019_T3

2. Громадський контроль за владою. Громадянська освіта в Україні: Онлайн курси. URL :

https://vumonline.ua/course/public-control-over-power/ 3. Доступ до публічної інформації: від А до Я. Prometheus : платформа масових відкритих онлайн курсів. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:COE+PI101+2017_T1 4. Доступ до публічної інформації для розпорядників. Prometheus : платформа масових відкритих онлайн курсів. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:COE+PIM101+2017_T3 5. Ефективна взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю. Prometheus : платформа масових відкритих онлайн курсів. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+ILAP101+2020_T1 6. Публічні контракти та громадський моніторинг. Громадянська освіта в Україні: Онлайн курси. URL : https://vumonline.ua/course/prozzoro-public-monitoring/	
Реквізити затвердження	Затверджено на засіданні кафедри економіки та публічного управління, протокол № 1 від 01 вересня 2026 року.

Додаток до силабусу

СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти		Разом
	виконання завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	
Тема 1. Сутність та різновиди комунікацій	5	3	8
Тема 2. Структура та моделі комунікаційного процесу	5	3	13
	5		
Тема 3. Вербальна та невербальна комунікація	5	3	13
	5		
Тема 4. Діалоговий підхід до комунікації	5	3	8
Тема 5. Комунікативні девіації	5	3	8
Тема 6. Публічні виступи	5	3	8
Тема 7. Управління комунікаціями	5	3	13
	5		
Тема 8. Комунікації з громадськістю	5	3	13
	5		
Тема 9. Підрозділи інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю	5	3	8
Тема 10. Методи комунікативного аналізу	5	3	8
Разом	60	30	100

Шкала та критерії оцінювання виконання вправ на практичних заняттях (денна форма здобуття освіти)

Кількість балів	Критерії оцінювання
5	Високий рівень формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання. Системні знання сутності, видів та моделей комунікації, структури та організації комунікативного процесу, методів комунікативного аналізу, запровадження та використання комунікаційних технологій у соціальних системах, різноманітних комунікативних технологій для ефективного спілкування на професійному, науковому та

	соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва, що дозволяє демонструвати при виконанні творчих завдань основні прийоми пошуку та узагальнення інформації, робити висновки і обґрунтовувати рекомендації щодо налагодження системи комунікацій у фаховому середовищі.
3-4	<i>Належний рівень формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання.</i> Знання істотних ознак сутності, видів та моделей комунікації, структури та організації комунікативного процесу, методів комунікативного аналізу, запровадження та використання комунікаційних технологій у соціальних системах, різноманітних комунікативних технологій для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва, що дозволяє демонструвати в стандартних ситуаціях основні прийоми пошуку та узагальнення інформації, робити висновки і обґрунтовувати рекомендації щодо налагодження системи комунікацій у фаховому середовищі.
1-2	<i>Достатній рівень формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання.</i> Знання сутності, видів та моделей комунікації, структури та організації комунікативного процесу, методів комунікативного аналізу, запровадження та використання комунікаційних технологій у соціальних системах, різноманітних комунікативних технологій для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва, що дозволяє демонструвати за зразком основні прийоми пошуку та узагальнення інформації, робити висновки і обґрунтовувати рекомендації щодо налагодження системи комунікацій у фаховому середовищі.
0	<i>Рівень формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання нижче достатнього.</i> Здобувач має початкові уявлення про сутність, види та моделі комунікації, структуру та організацію комунікативного процесу, методи комунікативного аналізу, запровадження та використання комунікаційних технологій у соціальних системах, різноманітні комунікативні технології для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва, що забезпечує лише фрагментарне досягнення таких результатів навчання як вміння застосовувати основні прийоми пошуку та узагальнення інформації, робити висновки і обґрунтовувати рекомендації щодо налагодження системи комунікацій у фаховому середовищі. Останнє не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.

Шкала та критерії оцінювання виконання завдань самостійної роботи здобувачами вищої освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
3	<i>Високий рівень формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання.</i> Системні знання сутності, видів та моделей комунікації, структури та організації комунікативного процесу, методів комунікативного аналізу, запровадження та використання комунікаційних технологій у соціальних системах, різноманітних комунікативних технологій для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва, що дозволяє демонструвати при виконанні творчих завдань основні прийоми пошуку та узагальнення інформації, робити висновки і обґрунтовувати рекомендації щодо налагодження системи комунікацій у фаховому середовищі.
2	<i>Належний рівень формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання.</i> Знання істотних ознак сутності, видів та моделей комунікації, структури та організації комунікативного процесу, методів комунікативного аналізу, запровадження та використання комунікаційних технологій у соціальних системах, різноманітних комунікативних технологій для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва, що дозволяє демонструвати в стандартних ситуаціях основні прийоми пошуку та узагальнення інформації, робити висновки і обґрунтовувати рекомендації щодо налагодження системи комунікацій у фаховому середовищі.
1	<i>Достатній рівень формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання.</i> Знання сутності, видів та моделей комунікації, структури та організації комунікативного процесу, методів комунікативного аналізу, запровадження та використання комунікаційних технологій у соціальних системах, різноманітних комунікативних технологій для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва, що дозволяє демонструвати за зразком основні прийоми пошуку та узагальнення інформації, робити висновки і обґрунтовувати рекомендації

	щодо налагодження системи комунікацій у фаховому середовищі.
0	<i>Рівень формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання нижче достатнього.</i> Здобувач має початкові уявлення про сутність, види та моделі комунікації, структуру та організацію комунікативного процесу, методи комунікативного аналізу, запровадження та використання комунікаційних технологій у соціальних системах, різноманітні комунікативні технології для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва, що забезпечує лише фрагментарне досягнення таких результатів навчання як вміння застосовувати основні прийоми пошуку та узагальнення інформації, робити висновки і обґрунтовувати рекомендації щодо налагодження системи комунікацій у фаховому середовищі. Останнє не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.