

СИЛАБУС навчальної дисципліни «ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень Другий (магістерський) рівень для спеціальності Н6 Ветеринарна медицина
Код і найменування спеціальності	Для здобувачів вищої освіти усіх спеціальностей ПДАУ
Тип і назва освітньої програми	Для здобувачів вищої освіти усіх спеціальностей ПДАУ
Курс, семестр	2 курс, 4 семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	<i>Денна форма здобуття освіти:</i> Кількість кредитів ЄКТС – 3, загальна кількість годин – 90, із яких: лекцій – 16 год., практичних занять – 14 год. Форма семестрового контролю – залік. <i>Заочна форма здобуття освіти:</i> лекцій – 2 год., практичних занять – 2 год. Форма семестрового контролю – залік.
Мова (-и) викладання	Державна
Навчально-науковий інститут / факультет, кафедра	Факультет обліку та фінансів, кафедра політології, історії і філософії
Контактні дані розробника (-ів)	Викладач: Токуєва Наталія, к. пед. н., доцент, доцент кафедри політології, історії і філософії Контакти: каб. 458 (навчальний корпус № 4), тел. +380959390860 e-mail: nataliia.tokuieva@pdau.edu.ua сторінка викладача: https://www.pdau.edu.ua/people/tokuieva-nataliia-volodymyrivna
МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ	
Статус навчальної дисципліни	Міжфакультетська вибіркова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Передумови для вивчення навчальної дисципліни відсутні
Компетентності	<i>Загальні:</i> ЗК 4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, вміння виявляти, формулювати та вирішувати проблеми. ЗК 5. Здатність генерувати нові ідеї (креативність, бути критичним і самокритичним).

	ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, встановлення причиннонаслідкових зв'язків, уміння використовувати їх у професійній і соціальній діяльності. ЗК 7. Здатність до адаптації, творчості, генерування ідей та дій у новій ситуації, формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.
Результати навчання	РН 1. Розуміти закономірності та особливості розвитку особистості, сутність психічних явищ; аналізувати комунікативну діяльність співрозмовника, ефективно використовувати вербальні та невербальні засоби комунікацій у професійній діяльності, модифікувати висловлювання відповідно до культурних особливостей співрозмовника, поважати індивідуальне та культурне різноманіття.
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
Під час вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування» у здобувачів вищої освіти формується ряд соціальних навичок (soft skills), зокрема: комунікабельність; уміння встановлювати контакти й будувати стосунки зі своїм оточенням, уміння працювати в команді й домовлятися та відстоювати свої погляди, критично мислити та переконувати, толерантно ставитися до співрозмовника з іншими життєвими пріоритетами чи поглядами; уміння планувати, управляти часом, самостійно приймати рішення тощо.	
МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Мета вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування» – сформувати у здобувачів вищої освіти систему теоретичних знань про базові категорії та принципи психології спілкування, різні підходи до феноменології і конкретних проявів спілкування, ознайомити з психологією впливу у спілкуванні, основними принципами ефективного спілкування, сприяти оволодінню основами загальної психологічної грамотності.	
ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Тема 1. Спілкування як феномен психології. Основні характеристики спілкування. Тема 2. Спілкування та індивідуальні якості особистості. Тема 3. Комунікативність та комунікабельність. Специфіка міжособистісної комунікації. Тема 4. Поняття та основні ознаки вербального спілкування. Мистецтво слухання та взаєморозуміння. Тема 5. Кінесичні та проксемічні особливості невербального спілкування. Тема 6. Психологічні основи ділового спілкування. Психологія впливу. Тема 7. Порушення, бар'єри та труднощі спілкування. Маніпуляції під час ділового спілкування. Тема 8. Конфлікти у спілкуванні: причини, шляхи їх запобігання і розв'язання.	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
- Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: - словесні методи (лекція); - наочні методи (демонстрування, спостереження); - практичні методи (вправи, робота з навчально-методичною літературою). - Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: - методи формування пізнавальних інтересів (створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти); - методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності (роз'яснення мети навчальної дисципліни; висування вимог до вивчення дисципліни; заохочення і покарання; оперативний контроль; вказування на недоліки, зауваження). - Інноваційні та інтерактивні методи навчання: - інтерактивні методи (дискусії, проєктування професійних ситуацій, «Мозковий штурм»); - комп'ютерні і мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій). - Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності - методи усного контролю (опитування); - методи письмового контролю (самостійні роботи, тестування, есе); - методи самоконтролю (визначення пріоритетних напрямів власного навчального процесу).	

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання	Наведено у Додатку до силабусу.
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
- щодо термінів виконання та перескладання	Виконання завдань на практичних заняттях виконуються під час проведення занять, завдання самостійної роботи виконуються відповідно до переліку завдань протягом вивчення відповідної теми. Перескладання видів робіт відбувається відповідно до діючих нормативних документів.
- щодо академічної доброчесності	Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Здобувачі вищої освіти мають з'являтися на заняття вчасно, при проходженні заняття онлайн обов'язково вмикати камеру та мікрофон. Списування під час контрольних заходів заборонені (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: https://www.pdau.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist
- щодо відвідування занять	Здобувачі вищої освіти, що навчаються в Полтавському державному аграрному університеті, дотримуючись положень Статуту ПДАУ та норм Положення про організацію освітнього процесу в ПДАУ, зобов'язані бути присутніми на заняттях і не пропускати їх без поважної причини (лікарняний, вагітність і пологи тощо). У разі відсутності здобувача вищої освіти на практичних заняттях з поважної причини (документальне підтвердження) надається право відпрацювати пропущене заняття на наступному практичному занятті у спосіб, визначений викладачем. Наприкінці семестру здобувач вищої освіти має можливість в АСУ пройти опитування і висловити свою думку щодо вражень від вивчення дисципліни «Психологія спілкування».
- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти	На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera, ВУМ online, EdEra, Українська академія лідерства, Інша Освіта тощо. Особливості неформального / інформального навчання та процедури перезарахування їх як освітнього компоненту або частини освітнього компоненту регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Документи стосовно неформальної / інформальної освіти наведені на сторінці НЕФОРМАЛЬНА / ІНФОРМАЛЬНА

	ОСВІТА ПДАУ: https:// www.pdau.edu.ua/content/neformalna-informalna-osvita
- щодо оскарження результатів оцінювання	Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження отриманих результатів оцінювання, процедура якого регулюється Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті: https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/12335/polozhennyaproocinyuvanny.pdf

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Волошенко М., Азаркіна О. Психологія професійного спілкування : навч. посібн. Херсон : Олді-Плюс, 2021. 280 с.
2. Горенко М. В. Психологія спілкування : навч. посіб. Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини. Умань : Візаві, 2024. 109 с.
3. Губенко І. Я., Карнацька О. С., Шевченко О. Т. Основи загальної і медичної психології, психічного здоров'я та міжособового спілкування : підручн. 3-є видання. Київ : Всеукр. спеціалізов. вид-во «Медицина», 2021. 312 с.
4. Курова А. В. Психологія спілкування : навч.-метод. посібн. Одеса : Фенікс, 2020. 79 с.
5. Максименко С. Загальна психологія : підручн. 3-є вид. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 272 с.
6. Москалець В. П. Загальна психологія : підручн. Київ : Вид-во «Кондор», 2025. 544 с.
7. Павелків Р. В. Загальна психологія : підручн. Київ : Вид-во «Кондор», 2024. 576 с.
8. Савчин М. Загальна психологія : підручн. Київ : ВЦ «Академія», 2025. 352 с.

Допоміжні

1. Бочелюк В. Й., Нечипоренко В. В., Позднякова О. Л., Завацька Н. Є., Завацький Ю. А., Завацький В. Ю., Жигаренко І. Є. Методика та організація наукових досліджень з психології. Київ : Вид-во КНТ, 2024. 384 с.
2. Вілсон Дж. Відчуй свою силу. Київ : Книголав, 2021. 64 с.
3. Кацавець Р. Психологія у професійному спілкуванні : навч. посібн. Київ : Алерта, 2025. 120 с.
4. Кові С., Кові Ш. Сім звичок надзвичайно ефективних людей. Потужні інструменти розвитку особистості. Харків, 2023. 512 с.
5. Онуфрієва Л. А., Чайковська О. М. Психологія міжособистісних взаємин та комунікації : навч.-метод. посіб. Кам'янець-Подільський : Видавець Ковальчук О. В., 2021. 128 с.
6. Психологія спілкування : електрон. метод. рекомендації до курсу «Психологія спілкування» для здобувачів першого (бакалавр.) рівня вищої освіти спец. 053 «Психологія» / уклад. А.В. Курова. Одеса, 2023. 86 с.
7. Токуєва Н. В., Зленко Н. М., Цой Т. В. Міжкультурна комунікація: головні аспекти філософії життєдіяльності суспільства. Актуальні проблеми філософії та соціології. Сер. Філософія. 2024. № 49. С. 150–154.
8. Токуєва Н. В. Психологічні чинники конформної поведінки особистості в структурі соціальної взаємодії. Інноваційний потенціал та правове забезпечення соціально-економічного розвитку України: виклик глобального світу: збірник матеріалів IX Міжнар. наук.-практ. конф., 20-21 травня 2025 р. Полтава : ПІЕП, 2025. С. 222–224.

Інформаційні ресурси

1. Засекіна Л. В., Пастрик Т. В. Основи психології та міжособове спілкування : навч. посіб. URL : <https://core.ac.uk/download/pdf/153578336.pdf>.
2. Засоби спілкування URL : https://pidruchniki.com/15941024/psihologiya/zasobi_spilkuvannya.
3. Електронні книги з психології та взаємовідносин. URL : <https://www.yakaboo.ua/ua/jelektronnye-knigi/psihologija-i-vzaimootnoshenija.html>
4. Курило О. Й., Розман І. І. Вербальні та невербальні аспекти культури спілкування. URL : <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/4.3/28.pdf>.
5. Основні форми спілкування. Монологічні. URL : https://pidruchniki.com/12281128/psihologiya/osnovni_formi_spilkuvannya
6. Основні форми спілкування. Діалогічні. URL : https://pidruchniki.com/00000000/psihologiya/dialogichni_vistupi.

7. Сайт журналу «Психологічний журнал». URL : <http://psyj.udpu.edu.ua/about>
8. Сайт фахового журналу «Психологічний часопис». URL : <http://psychology-naes-ua.institute/read/1620/>
9. Сучасний тлумачний психологічний словник. URL : https://library.udpu.edu.ua/library_files/427530.pdf
10. Електронна бібліотека ПДАУ. URL : <https://lib.pdau.edu.ua/>
11. Електронний репозитарій ПДАУ. URL : <https://dspace.pdau.edu.ua/>

**Реквізити
затвердження**

Затверджено на засіданні кафедри політології, історії і філософії,
протокол від 19.01.2026 р. № 7.

Додаток до силябусу

СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів із навчальної дисципліни «Психологія спілкування» (денна форма здобуття освіти)

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	Опитування*	Виконання практичних завдань**	Підготовка доповіді за одним із навчальних питань самостійної роботи	Виконання тестової контрольної роботи	
Тема 1. Спілкування як феномен психології. Основні характеристики спілкування.	4	4	3		11
Тема 2. Спілкування та індивідуальні якості особистості.	4	4	3		11
Тема 3. Комунікативність та комунікабельність. Специфіка міжособистісної комунікації.	4	4	3		11
Тема 4. Поняття та основні ознаки вербального спілкування. Мистецтво слухання та взаєморозуміння.	4	4	3		11
Тема 5. Кінесичні та проксемічні особливості невербального спілкування.	4	4	3		11
Тема 6. Психологічні основи ділового спілкування. Психологія впливу.	4	4	3		11
Тема 7. Порушення, бар'єри та труднощі спілкування. Маніпуляція під час ділового спілкування.	4	4	3	20	33
Тема 8. Конфлікти у спілкуванні: причини, шляхи їх запобігання і розв'язання.	-	-	3	-	3
Разом	28	28	24	20	100

* відбувається у формі бліц-опитування або експрес-опитування з мінімальними (до 15 % заняття)

затратами навчального часу або у формі доповіді за одним із навчальних питань;

**** передбачає поєднання проведення дискусій (диспутів) за визначеною проблематикою й виконання практичних завдань в розрізі тем навчальної дисципліни.**

Шкала та критерії оцінювання

Опитування

<i>Кількість балів</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
4	Здобувач вищої освіти отримує у випадку надання повної відповіді, що свідчить про високий рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
2-3	Здобувач вищої освіти отримує у випадку надання неповної відповіді, що свідчить про середній рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
1	Здобувач вищої освіти отримує у випадку надання часткової відповіді, що свідчить про низький рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
0	Здобувач вищої освіти отримує у випадку неготовності відповідати на поставлене питання, що засвідчує факт незасвоєння теоретичного матеріалу окремих тем навчальної дисципліни «Психологія спілкування» й не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення очікуваних результатів.

Виконання практичних завдань

<i>Кількість балів</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
4	Здобувач вищої освіти отримує у випадку вірного виконання практичних завдань у повному обсязі, що свідчить про високий рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
2-3	Здобувач вищої освіти отримує у випадку виконання практичних завдань у повному обсязі з нечисленними помилками чи неточностями, що свідчить про середній рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
1	Здобувач вищої освіти отримує у випадку надання часткового виконання практичних завдань з наявними помилками, що свідчить про низький рівень

	навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
0	Здобувач вищої освіти отримує у випадку відсутності виконаних практичних завдань, що свідчить про відсутність знань з окремих тем навчальної дисципліни «Психологія спілкування» й не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення очікуваних результатів.

Підготовка доповіді за одним із навчальних питань самостійної роботи

<i>Кількість балів</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
3	Здобувач вищої освіти отримує у випадку повноцінного розкриття теми навчального питання, що свідчить про високий рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення.
2	Здобувач вищої освіти отримує у випадку неповного розкриття теми навчального питання або недостатнього використання й вивчення літературних джерел, що свідчить про середній рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення.
1	Здобувач вищої освіти отримує у випадку неповного (менше 50%) розкриття теми навчального питання або недостатнього використання й вивчення літературних джерел, що свідчить про середній рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення.
0	Здобувач вищої освіти отримує у випадку невиконання завдання самостійної роботи (підготовка доповіді), що свідчить про відсутність знань з окремих тем навчальної дисципліни «Психологія спілкування» й не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення очікуваних результатів.

Виконання тестової контрольної роботи

<i>Кількість балів</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
0-20	Здобувач вищої освіти демонструє загальну культуру й активність, формування національної гідності й патріотизму, соціалізації особистості, схильності до етичних цінностей, знання психологічних підходів до вивчення різних аспектів спілкування, міжособистісної та групової взаємодії в суспільстві (20 теоретичних питань за кожною темою навчальної дисципліни; 1 бал – за кожную правильну відповідь).

**Схема нарахування балів із навчальної дисципліни «Психологія спілкування»
(заочна форма здобуття освіти)**

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	Опитування*	Виконання практичних завдань**	Виконання завдань самостійної роботи	Виконання тестової контрольної роботи	
Тема 1. Спілкування як феномен психології. Основні характеристики спілкування.	5	5	5		15
Тема 2. Спілкування та індивідуальні якості особистості.	5	5	5		15
Тема 3. Комунікативність та комунікабельність. Специфіка міжособистісної комунікації.	5	5	5		15
Тема 4. Поняття та основні ознаки вербального спілкування. Мистецтво слухання та взаєморозуміння.	5	5	5		15
Тема 5. Кінесичні та проксемічні особливості невербального спілкування.	-	-	5		5
Тема 6. Психологічні основи ділового спілкування. Психологія впливу.	-	-	5		5
Тема 7. Порушення, бар'єри та труднощі спілкування. Маніпуляція під час ділового спілкування.	-	-	5		5
Тема 8. Конфлікти у спілкуванні: причини, шляхи їх запобігання і розв'язання.	-	-	5		5
Виконання тестової контрольної роботи				20	20
Разом	20	20	40	20	100

* відбувається у формі бліц-опитування або експрес-опитування з мінімальними (до 15 % заняття) затратами навчального часу або у формі доповіді за одним із навчальних питань;

** передбачає поєднання проведення дискусій (диспутів) за визначеною проблематикою й виконання практичних завдань в розрізі тем навчальної дисципліни.

Шкала та критерії оцінювання

Опитування

<i>Кількість балів</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
5	Здобувач вищої освіти отримує у випадку надання повної відповіді, що свідчить про високий рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
3-4	Здобувач вищої освіти отримує у випадку надання неповної відповіді, що свідчить про середній рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
1-2	Здобувач вищої освіти отримує у випадку надання часткової відповіді, що свідчить про низький рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
0	Здобувач вищої освіти отримує у випадку неготовності відповідати на поставлене питання, що засвідчує факт незасвоєння теоретичного матеріалу окремих тем навчальної дисципліни «Психологія спілкування» й не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення очікуваних результатів.

Виконання практичних завдань

<i>Кількість балів</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
5	Здобувач вищої освіти отримує у випадку вірного виконання практичних завдань у повному обсязі, що свідчить про високий рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
3-4	Здобувач вищої освіти отримує у випадку виконання практичних завдань в повному обсязі з нечисленними помилками чи неточностями, що свідчить про середній рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
1-2	Здобувач вищої освіти отримує у випадку надання часткового виконання практичних завдань з наявними помилками, що свідчить про низький рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.

	аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
0	Здобувач вищої освіти отримує у випадку відсутності виконаних практичних завдань, що свідчить про відсутність знань з окремих тем навчальної дисципліни «Психологія спілкування» й не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення очікуваних результатів.

Виконання завдань самостійної роботи

<i>Кількість балів</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
5	Здобувач вищої освіти отримує у випадку вірного виконання практичних завдань у повному обсязі, що свідчить про високий рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
3-4	Здобувач вищої освіти отримує у випадку виконання практичних завдань в повному обсязі з нечисленними помилками чи неточностями, що свідчить про середній рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
1-2	Здобувач вищої освіти отримує у випадку надання часткового виконання практичних завдань з наявними помилками, що свідчить про низький рівень навичок самостійної роботи, креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; вміння планувати можливості особистого професійного розвитку та використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, проблем та способів їх вирішення, а також розуміння вимог до діяльності за спеціальністю.
0	Здобувач вищої освіти отримує у випадку відсутності виконаних практичних завдань, що свідчить про відсутність знань з окремих тем навчальної дисципліни «Психологія спілкування» й не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення очікуваних результатів.

Виконання тестової контрольної роботи

<i>Кількість балів</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
0-20	Здобувач вищої освіти демонструє загальну культуру й активність, формування національної гідності й патріотизму, соціалізації особистості, схильності до етичних цінностей, знання психологічних підходів до вивчення різних аспектів спілкування, міжособистісної та групової взаємодії в суспільстві (20 теоретичних питань за кожною темою навчальної дисципліни; 1 бал – за кожен правильну відповідь).