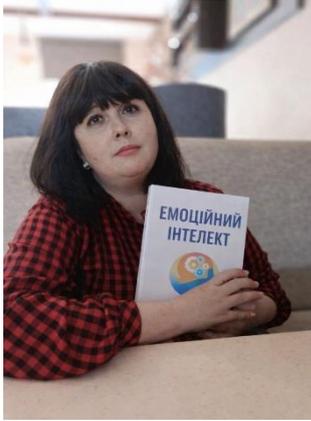


СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	D3 Менеджмент
Тип і назва освітньої програми	ОПП Менеджмент підприємства
Курс, семестр	2 курс, 2 семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4,0, Загальна кількість годин – 120, із яких: <i>денна форма здобуття освіти:</i> лекцій – 16 год., практичних занять – 24 год. <i>заочна форма здобуття освіти:</i> лекцій – 6 год., практичних занять – 4 год. Форма семестрового контролю – залік
Мова викладання	державна
Навчально-науковий інститут, кафедра	ННІ інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій Кафедра економіки та публічного управління
Контактні дані розробника	 <p> Шупта Ірина Миколаївна, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент Контакти: ауд. 494 (навчальний корпус № 4); e-mail: iryna.shupta@pdau.edu.ua сторінка викладача на сайті ПДАУ: https://www.pdau.edu.ua/people/shupta-iryna-mykolayivna </p>
МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ	
Статус навчальної дисципліни	вибіркова фахова
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	«Філософія»
Компетентності	<i>Загальні:</i> ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). <i>Спеціальні:</i> СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички
Програмні результати навчання	РН14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації. РН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

Вивчення дисципліни забезпечує формування таких соціальних навичок: лідерство, вміння працювати в критичних умовах (стресостійкість, збагачення емоційного інтелекту), здатність логічно й системно мислити, креативність, ефективний обмін інформацією між людьми, об'єднаними спільними професійними інтересами (нетворкінг).

МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Засвоєння здобувачами вищої освіти фундаментальних теоретичних знань та набуття практичних навичок щодо сутності емоційного інтелекту людини, закономірностей прояву, механізмів формування та подальшого розвитку в майбутній управлінській діяльності

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Феномен емоційного інтелекту

Тема 2. Емоційна обізнаність Фундаментальні емоції.

Тема 3. Розпізнавання емоцій.

Тема 4. Наукові підходи до розуміння емоційного інтелекту.

Тема 5. Стратегії управління власними емоціями.

Тема 6. Емоційний інтелект як життєвий ресурс. Емоційна компетентність.

Тема 7. Соціальна компетентність: емпатія, екологічна комунікація та управління конфліктами.

Тема 8. Емоційний інтелект як інструмент лідерства: методики підвищення емоційної компетентності керівника.

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: лекція; розповідь-пояснення; практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою: підготовка реферату (доповіді); самостійна робота; розв'язування задач; виконання практичних завдань.

Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: створення ситуації інтересу та новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації.

Інноваційні та інтерактивні методи навчання: дискусії, проектування професійних ситуацій, кейс-метод; використання мультимедійних презентацій; дистанційне навчання.

Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: опитування, доповідь; самостійна робота, розв'язування тестів; самостійний пошук помилок.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання

Наведені у Додатку до силабусу

ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ

- щодо термінів виконання та перекладання

Здобувач вищої освіти зобов'язаний дотримуватись крайніх термінів (дата для аудиторних видів робіт або час в системі дистанційного навчання LMS Moodle), до яких має бути виконано певне завдання.

Виконання завдань з порушенням термінів без поважних причин оцінюється на нижчий на 20 % бал. Перекладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин з дозволу директорату.

- щодо академічної доброчесності

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на

	джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. Документи, що стосуються академічної доброчесності, представлені на вкладці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ Полтавського державного аграрного університету: https://www.pdau.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist
- щодо відвідування занять	Відвідування здобувачами вищої освіти всіх видів навчальних занять є обов'язковим
- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти	На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті перед / під час опанування даної освітньої компоненти. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera, Edera тощо. Особливості неформального/інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennya-proneformalnuosvitu2025.pdf
- щодо оскарження результатів оцінювання	Після оголошення результатів поточного або семестрового контролю здобувач освіти має право звернутися до викладача з проханням надати роз'яснення щодо отриманої оцінки. Підставами для оскарження результату оцінювання можуть бути: недотримання викладачем системи оцінювання, вказаної у робочій програмі навчальної дисципліни, необ'єктивне оцінювання та/або наявність конфлікту інтересів, якщо про його існування здобувачу вищої освіти не було і не могло бути відомо до проведення оцінювання. Результат оцінювання може бути оскаржений не пізніше наступного робочого дня після його оголошення. Для оскарження результату оцінювання здобувач вищої освіти звертається з письмовою заявою до декана факультету. Порядок оскарження результатів оцінювання здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті. https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennya-proocinyuvannyazdobuvachiv2025.pdf

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Августюк М. М. Методичні поради до підвищення рівня емоційного інтелекту в здобувачів вищої освіти. Острог : Вид-во Національного університету «Острозька академія», 2022. 94 с. URL:
2. Августюк М. М. Емоційний інтелект: метакогнітивна проєкція (практикум): навчальний посібник. Острог : Видавництво Національного університету «Острозька академія», 2024. 178 с.
3. Гоулман Д. Емоційний інтелект у бізнесі. Як стати успішним у житті та кар'єрі /пер. з англ. К.: Bloomsbury, Vivat. 1999; 2021. 461 с. URL:<https://book2go.com.ua/contents/yemots-yni-ntelekt-u-b-znes-yakstati-usp-shnim-u-zhitt-ta-kar-r.pdf>.
4. Дерев'янка С. П. Психологія емоційного інтелекту: навч.-метод. рек. Чернігів : НУЧК ім. Т. Г. Шевченка, 2023. 80 с. URL: <https://surl.li/tpfcbh>.

5. Лівін М., Полуденний І. Простими словами. Як розібратися у своїх емоціях. К.: Наш формат. 2021. 261 с. URL: <https://surl.li/xfuarc>.

Допоміжні:

1. Захарчин Г. М., Захарчин Н. Р. Знання та емоційний інтелект як об'єкти управління в системі менеджменту. Інфраструктура ринку. 2022. Вип. 63. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2022/63_2022/11.pdf

2. Лазуренко О. О. Психологія емоцій: підручник. К.: Книга плюс. 2018. 264 с. URL: <https://surl.li/yzirso>

3. Моріс Т. Майстер емоцій. Як подолати внутрішній негатив і навчитися керувати своїми почуттями; за редакцією Керрі Джей Донован; пер. з англ. Хасарової О. О. Харків: Моноліт Бізз, 2024. 272 с. URL: <https://bizz.monolith.in.ua/download/master-emotsii.pdf>.

4. Гайдукевич К., Поліщук Л. Емоційний інтелект як важлива складова успіху в професійній діяльності івент-менеджера. Питання культурології, 2023. Вип. 41, С. 78–88. doi: <https://doi.org/10.31866/2410-1311.41.2023.276695>.

5. Яцюк М. Емоційний інтелект особистості (на хвилі Нової української школи): Навчально-методичний посібник. Вінниця : Вид-во «Діло», 2019. 105 с. URL: http://metodclaster.vn.ua/page/na_dop_met/5_2019/kaf_psiholog/Lab_psyhol/psychologu.pdf

Інформаційні ресурси:

1. Безбар'єрна грамотність Дія Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-literacy>

2. Без тривоги. Простір ментального здоров'я. URL: <https://www.beztryvog.com.ua/blog>

3. Ключ до високої зарплати – емоційний інтелект. HappyMonday. URL: <https://happymonday.ua/emocijnij-intelekt>

4. Кризові комунікації: Дія Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/crisis-communications>

5. Кризові комунікації в управлінні персоналом: Дія Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/crisis-communications-in-personnel-management>

6. Курс для менеджерів: Софт-скіли для кожного: Fractal. URL: <https://fractal.partners/fm>

7. Intelligent Listening, або Мистецтво Слухати: ВУМ Online. URL: <https://vumonline.ua/course/intelligent-listening/>

8. Небайдужі: базові емоційні потреби та соціальна взаємодія: Prometheus. URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/emotional-needs-and-social-interaction>.

9. Особистий Бренд на Мільйон: Genius Space - Україна - 2017. URL: <https://surl.li/ztyljb>

10. Перша психологічна допомога в екстрених і кризових ситуаціях : ВУМ Online. URL: <https://vumonline.ua/course/first-psychological-aid/>

11. Ютіна Т. Чому емоційний інтелект — мастхев для HR-фахівців та як його розвивати: HappyMonday. URL: <https://happymonday.ua/emotsijnyj-intelekt-dlya-hr>

Реквізити затвердження

Схвалено на засіданні кафедри економіки та публічного управління, протокол від 15 грудня 2025 року № 11

Додаток до силябусу

**СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ
РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Денна форма здобуття освіти

Назви тем	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	ведення конспекту лекцій	виконання завдань на практичних	виконання завдань самостійної роботи		
			презентація техніки	глосарій	
Тема 1. Феномен емоційного інтелекту	3	3			6
Тема 2. Емоційна обізнаність Фундаментальні емоції.	3	3			6
Тема 3. Розпізнавання емоцій.	3	3			6
Тема 4. Наукові підходи до розуміння емоційного інтелекту.	3	3			6
Тема 5. Стратегії управління власними емоціями.	3	3			9
Тема 6. Емоційний інтелект як життєвий ресурс. Емоційна компетентність.	3	3			9
Тема 7. Соціальна компетентність: емпатія, екологічна комунікація та управління конфліктами.	3	3			9
Тема 8. Емоційний інтелект як інструмент лідерства: методики підвищення емоційної компетентності керівника.	3	3	20	20	49
Разом	24	36	20	20	100

Заочна форма здобуття освіти

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	виконання завдань на практичних заняттях	розв'язування тестів	контрольна робота	
Тема 1. Феномен емоційного інтелекту	10	5		15
Тема 2. Емоційна обізнаність. Фундаментальні емоції.	–	5		5
Тема 3. Розпізнавання емоцій.	–	5		5
Тема 4. Наукові підходи до розуміння емоційного інтелекту.	–	5		5
Тема 5. Стратегії управління власними емоціями.	–	5		5
Тема 6. Емоційний інтелект як життєвий ресурс. Емоційна компетентність.	–	5		5
Тема 6. Емоційний інтелект як життєвий ресурс. Емоційна компетентність.	–	5		5
Тема 8. Інструменти розвитку емоційного інтелекту особистісного та керівника.	10	5		15
Контрольна робота			40	40
Всього	20	40	40	100

Шкала та критерії оцінювання результатів навчання ведення конспекту лекцій
Денна форма здобуття освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
0	Завдання не виконано (незалежно від присутності чи відсутності на лекції здобувач вищої освіти не конспектував лекційні матеріали).
1	Здобувач вищої освіти не повністю підготував конспект лекції (менше 50 %); за змістом конспект позбавлений логічності та послідовності викладу матеріалу або конспект носить уривчастий характер; роботу оформлено не належним чином або виконано та подано на перевірку несвоєчасно
2	Здобувач вищої освіти виклав матеріал лекції логічно та послідовно; конспект виконано та оформлено охайно, естетично; конспект лекцій систематично та своєчасно було подано на перевірку. Але окремі питання лекцій розкрито поверхнево; конспект в цілому позбавлений особистих висновків здобувача.
3	Здобувач вищої освіти виклав матеріал лекції логічно та послідовно; конспект виконано та оформлено охайно, естетично; у конспекті відображено власні питання, зауваження, міркування, висновки здобувача; конспект лекцій систематично та своєчасно було подано на перевірку

Шкала та критерії оцінювання виконання завдань на практичних заняттях

Денна форма здобуття освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
0	Завдання не виконано, що унеможливило рівень опанування результату навчання.
1	Здобувач вищої освіти не виявляє знань при виконанні більшої частини завдань; викладає матеріал не повно, поверхнево і непереконливо обґрунтовує свої думки; присутні помилки у письмовому або мовленнєвому оформленні відповіді (недостатнє володіння термінологією). Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.
1,5	Здобувач вищої освіти не виявляє знань при виконанні більшої частини завдань; викладає матеріал не повно, поверхнево і непереконливо обґрунтовує свої думки; присутні помилки у письмовому або мовленнєвому оформленні відповіді (недостатнє володіння термінологією); допускається суттєвих помилок або ним виконано, хоча і правильно, менше 50 % завдань. Здобувач демонструє задовільний рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.
2	Здобувач вищої освіти демонструє знання і розуміння основних положень теми, але викладає матеріал не досить повно, обґрунтовуючи свої висновки, користується лише матеріалами лекції або підручника. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.
2,5	Здобувач вищої освіти ґрунтовно і в повному обсязі виконує всі види завдань на практичних заняттях, демонструє розуміння сутності матеріалу, логічність та самостійність у його викладі. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.
3	Здобувач вищої освіти ґрунтовно і в повному обсязі виконує всі види завдань на практичних заняттях, демонструє розуміння сутності матеріалу, логічність та самостійність у його викладі; посилається на факти та матеріали, які знайдено та опрацьовано самостійно, додатково до рекомендованих джерел; аргументовано обґрунтовує свою думку. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.

Шкала та критерії оцінювання виконання завдань на практичних заняттях

Заочна форма здобуття освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
10-9	Відповіді вірні, супроводжувалися практичними прикладами та власними роздумами з теми заняття. Висока активність на занятті. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.
8-6	Відповіді загалом вірні, але містять деякі помилки / простежуються прогалини в теоретичній підготовці здобувача. Здобувач достатньо активний на занятті. Загалом, здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.
5-4	Відповіді містять ряд помилок, здобувач не достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі, йому складно сформулювати комплексне рішення щодо поставленого завдання, або він подекуди не може простежити причиннонаслідковий зв'язок. Здобувач проявляє середню активність та здійснює роботу над помилками. Загалом, здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.
3-2	Відповіді містять помилки, які є суттєвими, що здебільшого викликані недостатнім опануванням здобувача навчального матеріалу. Слабка активність на занятті, але завдання намагається виконувати. Здобувач здатний зрозуміти помилковість власних суджень чи рішення та їх причини, але готовності проводити роботу над помилками не проявляє. Загалом, здобувач демонструє задовільний рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.
1-0	Відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який важко оцінити. Пасивна поведінка на занятті. Здобувач виконує лише незначний обсяг поставлених перед ним / групою завдань, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результату навчання.

Шкала та критерії оцінювання презентації техніки розвитку емоційного інтелекту
Денна форма здобуття освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
Підготовка презентації техніки – 10 балів	
0	Техніка не обрана або презентація не підготовлена.
1-2	Презентація описує техніку лише поверхнево; відсутнє розуміння, на який компонент EQ (саморегуляція, емпатія тощо) вона спрямована. Низький рівень компетентності.
3-4	Техніка описана, але матеріал не систематизований. Відсутня чітка інструкція до виконання або наукове обґрунтування (чому це працює). Демонструє задовільний/середній рівень.
5-7	Презентація відповідає вимогам: чітко визначено мету техніки, етапи виконання та очікуваний результат. Продемонстровано самостійний підбір прикладів, але оформлення стандартне. Достатній рівень.
8-10	Повна відповідність вимогам. Глибокий аналіз механізму дії техніки на емоційну сферу. Оформлення сучасне, естетичне, використовуються візуальні метафори для опису емоцій. Високий рівень.
Доповідь та демонстрація техніки – 10 балів	
0	Доповідь та демонстрація відсутні.
1-2	Доповідач просто зачитує текст зі слайдів; не може пояснити практичне значення техніки для керівника. Питання аудиторії викликають розгубленість. Низький/задовільний рівень.
3-4	Доповідач володіє темою, але виступ сухий. Техніка презентується теоретично, без спроби залучити аудиторію до її виконання. Часткові відповіді на питання. Середній рівень.
5-7	Вільне володіння матеріалом. Презентація доповнює слова спікера. Доповідач чітко пояснює, як техніка допомагає в управлінській діяльності. Відповідає на більшість питань. Достатній рівень.
8-10	Майстерність та залучення: Доповідач не просто розповідає, а професійно демонструє техніку (або проводить міні-вправу з групою). Високий рівень ораторського мистецтва, вільна відповідь на всі складні питання. Високий рівень.
Загальна кількість балів за формою контролю - 20 балів	

Шкала та критерії оцінювання написаного глосарію та його захисту
Денна форма здобуття освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
1	2
Написання глосарію – 20 балів	
0	Глосарій не підготовлено, що унеможливорює оцінити рівень формування компетентностей та досягнення результату навчання.
1-9	Глосарій підготовлено лише частково (зібрано матеріали; написано лише частину тексту); глосарій за темою та змістом не відповідає вимогам. Демонструє низький рівень формування компетентностей та досягнення результату навчання.
10-11	Глосарій підготовлено, але матеріал не систематизований, не достатній за обсягом і змістом. Демонструє задовільний рівень формування компетентностей та досягнення результату навчання.
12-14	Глосарій підготовлено, але матеріал за обсягом і змістом відповідає вимогам лише частково (наприклад, відсутні вступ та висновки); розділи матеріалу в основному висвітлено, але відсутній самостійний аналіз; переважають терміни з підручників та інших рекомендованих джерел, здобувач вищої освіти не використовує самостійно підібрані матеріали, не може захистити глосарій. Демонструє середній рівень формування компетентностей та досягнення результату навчання.
15-17	Глосарій підготовлено, матеріал за обсягом відповідає вимогам, а за змістом – лише

1	2
15-17	частково; матеріал в основному висвітлено, самостійний аналіз продемонстровано; здобувач вищої освіти використовує самостійно підібрані терміни, може їх захистити, проте їх частка не перевищує половини від опрацьованого матеріалу. Демонструє достатній рівень формування компетентностей та досягнення результату навчання.
18-20	Глосарій підготовлено згідно вимог (обсяг і зміст відповідають повною мірою); в поданому матеріалі продемонстровано самостійний аналіз; здобувач вищої освіти використовує самостійно підібрані терміни; захищає їх; оформлення реферату охайне, естетичне. Демонструє високий рівень формування компетентностей та досягнення результату навчання.
Загальна кількість балів за формою контролю – 20 балів.	

Шкала та критерії оцінювання розв'язування тестів

Заочна форма здобуття освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
5	Демонструє високий рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання.
4-3	Демонструє достатній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання.
2-1	Демонструє задовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання.
0,5-0	Демонструє низький рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання.

Шкала та критерії оцінювання виконання контрольної роботи

Заочна форма здобуття освіти

Кількість балів	Якісна оцінка відповідей, виконання завдань
30-40	Завдання виконані повністю вірно та оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми з теми заняття. Здані виконані завдання вчасно. Загалом, здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів.
25-30	Відповіді на завдання самостійної роботи містять ряд помилок, що характеризують знання здобувача як середні. Присутні помилки в оформленні або невчасна здача завдання. Загалом, здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів.
10-25	Відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Присутні помилки в оформленні та / або невчасна здача завдання. Загалом, здобувач демонструє задовільний рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
10	Відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Завдання виконані неповністю. Присутні помилки в оформленні та / або невчасна здача завдання. Все зазначене не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.

