

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗАГАЛЬНА ПРОФЕСІЙНА (СЕРТИФІКАТНА)
програма підвищення кваліфікації
“Взаємодія державного органу з громадськістю”**

Шифр програми: ЗП/2025/01

Рік запровадження програми: 2025

Програму затверджено: наказ Полтавського державного аграрного університету
від 24.12.2024 року № 435

Програму погоджено: наказ НАДС від 03.04. 2025 року № 44-25

ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	Взаємодія державного органу з громадськістю
Шифр програми	ЗП/2025/01
Тип програми за змістом	загальна професійна (сертифікатна) програма підвищення кваліфікації
Форма навчання	дистанційна
Цільова група	державні службовці, які займають посади державної служби категорії “Б” органів виконавчої влади
Передумови навчання за програмою	—
Замовник освітніх послуг у сфері професійного навчання за спеціальною програмою	—
Найменування партнера (партнерів) програми	—
Обсяг програми	2 кредити ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	6 тижнів
Мова (и) викладання	українська
Напрямок (и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	Підвищення кваліфікації державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» (не рідше одного разу на три роки)
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямована програма	комунікація та взаємодія; взаємодія між керівниками та підлеглими; прийняття ефективних рішень; взаємодія з засобами масової інформації; знання законодавства з питань комунікаційної політики
Укладач (і) програми	Лозинська Тамара Миколаївна, професор, доктор наук з державного управління, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Полтавського державного аграрного університету, tamara.lozynska@pdaa.edu.ua
2. Загальна мета	
Підвищення рівня професійної компетентності державних службовців щодо підвищення ефективності взаємодії органів державної влади з громадськістю та засобами масової інформації, організації роботи з персоналом і комунікації для забезпечення належного виконання завдань професійної діяльності	
3. Очікувані результати навчання	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	нормативно-правових основ взаємодії органу державної влади з громадськістю; сутності взаємодії з громадськістю; інструментів залучення громадськості до

	формування та реалізації державної політики
уміння	застосовувати механізми залучення громадськості до вироблення державної політики; попереджати конфлікти та налагоджувати партнерські відносини з громадськістю; володіти методами оцінювання взаємодії з громадськістю; впливати на формування культури діалогу.
навички	взаємодії з громадськістю в цифровому середовищі; проведення консультацій з громадськістю; управління конфліктами; налагодження діалогу для спільної діяльності.
4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	
Проблемна лекція, практичне заняття, тематична дискусія, тренінг	
5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься таке навчання, посилання (вебадреса)	Zoom/meet; Moodle https://moodle.pdau.edu.ua/
Назва дистанційного курсу (модуля)	відповідно до структури програми
6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю	
Складові оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	проходження занять (дистанційно в синхронному режимі) – 70%; поточний контроль – 10%; підсумковий контроль – 20%
Форма контролю	комп'ютерне тестування

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Етап навчання (сесія)	Назва модулів, тем	Кількість годин				
		загальна кількість годин/кредитів ЄКТС за модулем	у тому числі			
			аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6	7
Обов'язкові модулі програми (47 год. – 1,6 кредити ЄКТС)						
Сесія 1	Модуль 1. Зв'язки з громадськістю в системі державної служби					
	Тема 1.1. Нормативно-правові основи взаємодії органів державної влади з громадськістю	4		2		2
	Тема 1.2. Інституційні структури, що	2		2		

	забезпечують взаємодію з громадськістю					
	Тема 1.3. Комунікативні технології налагодження взаємодії з громадськістю	2		2		
	Тема 1.4. Діалоговий підхід до налагодження взаємодії та його використання в соціальних мережах	4		2		2
	Модуль 2. Етапи та рівні взаємодії з громадськістю					
	Тема 2.1. Етапи процесу взаємодії з громадськістю	4		4		
	Тема 2.2. Комунікаційна стратегія органу публічної влади	4		2		2
	Тема 2.3. Порядок проведення консультацій з громадськістю щодо формування державної політики	2		2		
	Тема 2.4. Діяльність підрозділів із забезпечення зв'язків з громадськістю в органах державної влади	2		2		
	Разом	12		10		2
	Модуль 3. Взаємодія з громадськістю на засадах безбар'єрності та недискримінації					
	Тема 3.1. Нормативно-правове забезпечення протидії та запобігання дискримінації	4		2		2
	Тема 3.2. Інституційна дискримінація та її вплив на організаційну культуру	4		4		
	Тема 3.3. Основні повноваження	2		2		

	органів державної влади щодо запобігання дискримінації					
1	2	3	4	5	6	7
	Тема 3.4. Подолання бар'єрів і дискримінації як чинник налагодження взаємодії	2		2		
	Разом	12		10		2
	Модуль 4. Взаємодія органів державної влади з організаціями громадянського суспільства та її оцінювання					
	Тема 4.1. Загальна характеристика інститутів громадянського суспільства	2		2		
	Тема 4.2. Методологічні основи оцінювання взаємодії державного органу влади з громадськістю	4		2		2
	Тема 4.3. Громадський контроль за діяльністю органів публічної влади	2		2		
	Тема 4.4. Підтримка розвитку інститутів громадянського суспільства	4		4		
	Разом	12		10		2
Сесія 2	Вибіркові модулі (13 год. – 0,4 кредити ЄКТС)					
	Модуль 5. Соціально-психологічні аспекти діяльності публічного службовця					
	Тема 5.1. Психологічні аспекти управління на державній службі	2		2		
	Тема 5.2. Управління конфліктами в процесі впровадження змін	2		2		
	Модуль 6. Організація діяльності публічного службовця					

	Тема 6.1. Тайм-менеджмент державного службовця	2		2		
	Тема 6.2. Формування позитивного іміджу органу державної влади	2		2		
1	2	3	4	5	6	7
	Модуль 7. Реформування системи державної служби					
	Тема 7.1. Модернізація управління людськими ресурсами	2		2		
	Тема 7.2. Реформування системи оплати праці	2		2		
	Модуль 8. Запобігання корупції у сфері публічного управління					
	Тема 8.1. Нормативно-право ве забезпечення антикорупційної діяльності в Україні	2		2		
	Тема 8.2. Реалізація антикорупційної діяльності в системі державної служби	2		2		
	Модуль 9. Основи медійної культури					
	Тема 9.1. Характеристика сучасного медійного простору	2		2		
	Тема 9.2. Вимоги до створення інформаційних повідомлень в публічному просторі	2		2		
Сесія 3	Підсумковий контроль	1		1		
	Разом	60/1,0		48		12

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Модуль 1. Зв'язки з громадськістю в системі державної служби

Тема 1.1. Нормативно-правові основи взаємодії органів державної влади з громадськістю

Перелік питань для вивчення теми

сутність і роль функції зв'язків з громадськістю в публічному управлінні;
основні нормативно-правові акти щодо регулювання зв'язків з громадськістю;

форми взаємодії органу державної влади з громадськістю;
проблеми налагодження взаємодії з громадськістю.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: пояснювальна лекція.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: діяльність консультативно-дорадчих органів при органах виконавчої влади та місцевого самоврядування, громадські слухання, взаємодія з організаціями громадянського суспільства.

Тема 1.2. Інституційні структури, що забезпечують взаємодію з громадськістю

Перелік питань для вивчення теми

наддержавний рівень формування зв'язків з громадськістю;
напрями комунікації з громадськістю на державному рівні: політична, економічно, екологічна тощо;

система зв'язків з громадськістю в політичному середовищі;
підрозділи із зв'язків з громадськістю в організаціях

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: інтерактивна лекція.

Тема 1.3. Комунікативні технології налагодження взаємодії з громадськістю

Перелік питань для вивчення теми

технології електронного урядування;
технологія комунікаційних стратегій;
технологія соціальних мереж;
технологія блогерства.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: інтерактивна лекція.

Тема 1.4. Діалоговий підхід до налагодження взаємодії та його використання в соціальних мережах

Перелік питань для вивчення теми

сутність діалогову підходу у налагодженні взаємодії з громадськістю;
принципи та ключові ознаки діалогового підходу;
функціональні ролі в діалоговому процесі;
культура діалогу;
діалог в соціальних мережах

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: тренінг.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: види групової комунікації; конфлікти, що обумовлюють налагодження діалогу; ключові етапи здійснення діалогу; результативність діалогу.

Модуль 2. Етапи та рівні взаємодії з громадськістю

Тема 2.1. Етапи процесу взаємодії з громадськістю

Перелік питань для вивчення теми

інформування і значення інформації у процесі взаємодії;
цифровізація методів взаємодії з громадськістю;
консультування;
залучення громадян;
партнерство.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція.

Тема 2.2. Комунікаційна стратегія органу публічної влади

Перелік питань для вивчення теми

поняття комунікаційної стратегії;

аналіз поточної ситуації;
 стратегічні цілі комунікації та взаємодії;
 Національна стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: поняття цільової аудиторії

Тема 2.3. Порядок проведення консультацій з громадськістю щодо формування державної політики

Перелік питань для вивчення теми

основні положення Постанови Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996;
 діяльність громадських рад при органах виконавчої влади;
 завдання, права та обов'язки громадських рад;
 форми та результати консультацій з громадськістю

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: інтерактивна лекція.

Тема 2.4. Діяльність підрозділів із забезпечення зв'язків з громадськістю в органах державної влади

Перелік питань для вивчення теми

завдання та функції підрозділів із забезпечення зв'язків з громадськістю в органах державної влади;

діяльність Сектору взаємодії з громадськістю та ЗМІ Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту прав споживачів;
 дослідницька діяльність служб зв'язків з громадськістю;
 методи впливу на громадськість

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: інтерактивна лекція.

Модуль 3. Взаємодія з громадськістю на засадах безбар'єрності та недискримінації

Тема 3.1. Нормативно-правове забезпечення протидії та запобігання дискримінації

Перелік питань для вивчення теми

поняття дискримінації та її види;
 нормативно-правове забезпечення запобігання дискримінації;
 Закон України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні»;
 дотримання принципу недискримінації на державній службі

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: пряма та непряма дискримінація; сегрегація; злочини на ґрунті нетерпимості; співпраця з громадськими організаціями щодо запобігання дискримінації.

Тема 3.2. Інституційна дискримінація та її вплив на організаційну культуру

Перелік питань для вивчення теми

сутність інституційної дискримінації;
 європейське законодавство щодо інституційної дискримінації;
 етнічна дискримінація і її вплив на організаційну культуру;
 інституційна дискримінація в освіті;
 гендерна дискримінація

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція.

Тема 3.3. Основні повноваження органів державної влади щодо запобігання дискримінації

Перелік питань для вивчення теми

дотримання принципу недискримінації;
 просвітницька діяльність;

співпраця з громадськими організаціями;
поширені практики запобігання дискримінації

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: тематична дискусія.

Тема 3.4. Подолання бар'єрів і дискримінації як чинник налагодження взаємодії

Перелік питань для вивчення теми

бар'єри в налагодженні взаємодії;
гендерні відмінності у спілкуванні;
емоції у спілкуванні;
дискримінація як перешкода взаємодії;
поради для ефективного спілкування

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: тренінг.

Модуль 4. Взаємодія органів державної влади з організаціями громадянського суспільства та її оцінювання

Тема 4.1. Загальна характеристика інститутів громадянського суспільства

Перелік питань для вивчення теми

структура інститутів громадянського суспільства;
інструменти взаємодії органів виконавчої влади з інститутами громадянського суспільства;
громадська експертиза;
основні проблеми діяльності інститутів громадянського суспільства

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція.

Тема 4.2. Методологічні основи оцінювання взаємодії державного органу влади з громадськістю

Перелік питань для вивчення теми

загальні підходи до оцінювання та його принципи;
мета і завдання оцінювання взаємодії державного органу влади з громадськістю;
методи оцінювання;
показники результативності

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: пояснювальна лекція.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: значення оцінювання результатів діяльності органу виконавчої влади; поняття ефективності та результативності діяльності; критерії та показники оцінювання.

Тема 4.3. Громадський контроль за діяльністю органів публічної влади

Перелік питань для вивчення теми

сутність громадського контролю;
проект Закону України «Про громадський контроль»;
зарубіжна практика здійснення громадського контролю;
основні проблеми громадського контролю

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція.

Тема 4.4. Підтримка розвитку інститутів громадянського суспільства

Перелік питань для вивчення теми

стан розвитку громадянського суспільства в Україні;
функціонування організацій громадянського суспільства в умовах воєнного стану;
забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики;
партнерство «Відкритий уряд»;
веб-платформа «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (e-DEM)

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: інтерактивна лекція.

Вибіркові модулі програми

Модуль 5. Соціально-психологічні аспекти діяльності публічного службовця

Тема 5.1. Психологічні аспекти управління на державній службі

Перелік питань для вивчення теми

психологічні аспекти керівництва та лідерства;
психологічний клімат в організації;
типологія керівників;
особливості ділового спілкування.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція.

Тема 5.2. Управління конфліктами в процесі впровадження змін

Перелік питань для вивчення теми

поняття та типи конфліктів;
специфіка конфліктів на державній службі;
виникнення конфліктів в процесі впровадження організаційних змін;
вирішення конфліктів на державній службі;
конфлікт інтересів і його усунення.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: тренінг.

Модуль 6. Організація діяльності публічного службовця

Тема 6.1. Тайм-менеджмент державного службовця

Перелік питань для вивчення теми

сутність та роль тайм-менеджменту в діяльності державного службовця;
тайм-менеджмент як інструмент організаційного розвитку;
самоконтроль і самомотивація на державній службі;
нормування праці;
раціоналізація робочого часу.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: інтерактивна лекція.

Тема 6.2. Формування позитивного іміджу органу державної влади

Перелік питань для вивчення теми

сутнісна характеристика поняття «імідж»;
імідж державного службовця та органу державної влади;
інструменти формування позитивного іміджу державного службовця;
репутація державного службовця та довіра до влади.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: тематична дискусія.

Модуль 7. Реформування системи державної служби

Тема 7.1. Модернізація управління людськими ресурсами

Перелік питань для вивчення теми

нормативно-правові основи державної служби;
управління людськими ресурсами на державній службі;
основні проблеми управління людськими ресурсами на державній службі;
нові підходи до управління людськими ресурсами.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: пояснювальна лекція.

Тема 7.2. Реформування системи оплати праці

Перелік питань для вивчення теми

характеристика чинної системи оплати праці державних службовців та її недоліки;
концепція реформування системи оплати праці державних службовців;
класифікація посад на державній службі;

оплата праці на основі класифікації посад.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція.

Модуль 8. Запобігання корупції у сфері публічного управління

Тема 8.1. Нормативно-правове забезпечення антикорупційної діяльності в Україні

Перелік питань для вивчення теми

корупція та її негативні впливи на суспільне життя;
характеристика інституційно-правового забезпечення антикорупційної діяльності;
прояви корупції на державній службі;
заходи протидії корупції на державній службі.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція.

Тема 8.2. Реалізація антикорупційної діяльності в системі державної служби

Перелік питань для вивчення теми

принципи та складові антикорупційної політики;
діяльність Національного агентства з питань запобігання корупції (НАЗК) і Національного антикорупційного бюро України (НАБУ);
антикорупційна стратегія на 2021-2025 рр.;
реалізація Державної антикорупційної програми на 2023-2025 рр.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: тематична дискусія.

Модуль 9. Основи медійної культури

Тема 9.1. Характеристика сучасного медійного простору

Перелік питань для вивчення теми

складові сучасного медіапростору;
комунікації в медійному просторі;
поняття медійної культури;
медіаосвіта та медіаграмотність;
державна інформаційна політика.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: проблемна лекція.

Тема 9.2. Вимоги до створення інформаційних повідомлень в публічному просторі

Перелік питань для вивчення теми

сутність інформаційного повідомлення;
цілі та завдання інформаційних повідомлень;
наукові підходи до формування інформаційного повідомлення;
інформаційне повідомлення та цільова аудиторія;
очікувані та неочікувані наслідки інформаційного впливу.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: інтерактивна лекція.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання результатів навчання здійснюється за такими критеріями:

- 1) проходження занять (дистанційно в синхронному режимі) – 70%;
- 2) поточний контроль – 10%;
- 3) підсумковий контроль – 20%

Підсумковий контроль здійснюється у формі комп'ютерного тестування. Результат підсумкового контролю знань (комп'ютерного тестування) зараховується за умови 80% правильних відповідей.

Поточний контроль передбачає оцінювання участі слухачів у тематичних дискусіях, виконання практичних завдань і проміжного тестування.

Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75 балів за 100-бальною системою, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.

ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОBOB'ЯЗKOBІ ДЛЯ ОПРАЦЮBAHHЯ, ПЕРЕЛІК НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ

1. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text>
2. Про звернення громадян: Закон України від 02.10.1996 № 393/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text>
3. Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики: Постанова Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/996-2010-%D0%BF#Text>
4. Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки: Указ Президента України від 27.09.2021. № 487/2021. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/487/2021#Text>
5. Про затвердження Положення про відділ зв'язків з громадськістю та засобами масової інформації у складі управління взаємодії з органами державної влади та зв'язків з громадськістю: Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 09.06.2017. № 824. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0824731-17#Text>
6. Типове положення про громадську раду при міністерстві, іншому центральному органі виконавчої влади, Раді міністрів Автономної Республіки Крим, обласній, Київській та Севастопольській міській, районній, районній у м. Києві та Севастополі державній адміністрації: Постанова Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/996-2010-%D0%BF#Text>

Література, інформаційні ресурси, обов'язкові для опрацювання

7. Краснопольська Т. М. Взаємодія громадянського суспільства та правової держави : навч.-метод. посіб. Одеса: Фенікс, 2015. 104 с.
8. Малімон В. І. Комунікативні технології в публічному управлінні: навчально-методичні матеріали. Івано-Франківськ: ІФОЦППК, 2018. 51 с.
9. Взаємодія з громадськістю: звіт за результатами оцінки діяльності органів виконавчої влади. URL: https://www.prostir.ua/wp-content/uploads/2018/09/Report_Inet_1.pdf
10. Запобігання та протидія дискримінації в Україні: Посібник для працівників органів державної влади та місцевого самоврядування. К.: Міжнародна організація з міграції, Представництво в Україні, 2014. 74 с.
11. Стан розвитку громадянського суспільства в Україні у 2023–2024 роках: аналіт. доп. / [Каплан Ю., Скворцова В., Валецький О. та ін.]; за ред. В. Потапенка, Ю. Каплан, Ю. Тищенко, В. Токмана. Київ: НІСД, 2024. 47 с. URL: <https://doi.org/10.53679/NISS-analytrep.2024.15>