

СИЛАБУС навчальної дисципліни «ІНФРАСТРУКТУРА ТУРИЗМУ»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	242 Туризм
Тип і назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма Туризм
Курс, семестр	3 курс, 6 семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4, Загальна кількість годин – 120, із яких: лекцій – 16 год., практичних занять – 24 год. Форма семестрового контролю – залік.
Мова викладання	Державна
Факультет, кафедра	Факультет обліку та фінансів, кафедра фінансів, банківської справи та страхування
Контактні дані розробника	Тютюнник Юрій, к.е.н., доцент, професор кафедри, корпоративна електронна адреса: iurii.tiutiunnyk@pdau.edu.ua, контактний телефон: 0972617159, посилання на сторінку викладача на сайті ПДАУ: https://www.pdau.edu.ua/people/tyutyunnyk-yuriy-myhaylovych

МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Статус навчальної дисципліни	Вибіркова
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Перелік навчальних дисциплін, які передують вивченню дисципліни «Інфраструктура туризму» відповідно до структурно-логічної схеми освітньої програми: Географія туризму та рекреації, Інформаційні системи, технології та безпека в закладах сфери обслуговування, Основи музеєзнавства та організація екскурсійних послуг, Основи туризмознавства, Правове регулювання діяльності закладів сфери обслуговування, Туристичне краєзнавство, Туристичне країнознавство.
Компетентності	- загальні: ЗК3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК5. Прагнення до збереження навколишнього середовища. ЗК8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК9. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК13. Здатність планувати та управляти часом. - спеціальні (фахові, предметні): ФК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. ФК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). ФК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта

	<p>туристичної індустрії та її підсистем.</p> <p>ФК9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.</p> <p>ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.</p> <p>ФК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.</p>
Програмні результати навчання	<p>ПР2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> <p>ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p>
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
<p>Соціальні навички, формування яких забезпечує навчальна дисципліна:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навички комунікації, лідерства; - здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах; - здатність працювати в команді, вміння залагоджувати конфлікти; - управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів; - здатність логічно і системно мислити; - здатність до саморозвитку та оволодіння сучасними знаннями. 	
МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
<p>Сформувані знання щодо створення і розвитку загальної та спеціальної інфраструктури туризму, особливостей функціонування туристичної інфраструктури з метою забезпечення потреб туристів.</p>	
ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
<p>Тема 1. Сутність та загальна характеристика інфраструктури туризму.</p> <p>Тема 2. Виробнича інфраструктура туризму.</p> <p>Тема 3. Інституціональна інфраструктура туризму.</p> <p>Тема 4. Соціальна інфраструктура туризму.</p> <p>Тема 5. Інформаційна інфраструктура туризму.</p> <p>Тема 6. Організація надання послуг розміщення в туризмі.</p> <p>Тема 7. Організація надання послуг харчування в туризмі.</p> <p>Тема 8. Специфічна додаткова інфраструктура туризму.</p>	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Словесні методи: лекція, пояснення. 2. Практичні методи: практичні роботи; робота з навчально-методичною літературою: конспектування. 3. Методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності: роз'яснення мети навчальної дисципліни; висування вимог до вивчення дисципліни, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження. 4. Методи письмового контролю: підсумкова контрольна робота. самостійна робота. 	
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання	<p>Наведені у Додатку до силабусу.</p>

результатів навчання	
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
- щодо термінів виконання та перекладання	усі завдання, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни, мають бути виконані у встановлений термін. За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач вищої освіти отримує на занятті 0 балів та зобов'язаний відпрацювати таке заняття. Перекладання навчальної дисципліни здійснюється у строки, визначені деканатом
- щодо академічної доброчесності	документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist . Дотримання академічної доброчесності передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); покликання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації
- щодо відвідування занять	відвідування занять є обов'язковим
- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти	на здобувачів вищої освіти, які вивчають вибірково навчальну дисципліну, поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті перед опануванням даної освітньої компоненти
- щодо оскарження результатів оцінювання	особливості процедури оскарження результатів оцінювання регламентовані Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачами вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті: https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennyaproocinyuvannya2023.pdf
РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	
Основні	
<ol style="list-style-type: none"> Графська О. І., Головчук Ю. О., Четирбук О. Р. Теоретичні засади дослідження туристичної інфраструктури як інноваційної основи регіонального розвитку туризму. <i>Інфраструктура ринку</i>. 2022. № 66. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2022/66_2022/28.pdf. Інфраструктура туризму: конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладачі: О. В. Поступна, Н. А. Леоненко (теми 1, 6, 11, 12). Харків : НУЦЗУ, 2020. 233 с. Калініченко, С., Грібіник, А., & Аврята, А. (2023). Вплив цифровізації туристичної інфраструктури на розвиток регіонального туризму. <i>MODELING THE DEVELOPMENT OF THE ECONOMIC SYSTEMS</i>, (1), 133–138. https://doi.org/10.31891/mdes/2023-7-19. Кривега К. В. Туристична інфраструктура: поняття та складові. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/kryvega.htm. Лендел О. Д. Оцінка стану інфраструктури регіонального ринку туристичних послуг. <i>Науковий вісник Мукачівського державного університету</i>. 2020. Серія Економіка. Випуск 1 (13). С. 159-168. URL: https://journals.indexcopernicus.com/api/file/viewByFileId/1195958.pdf. Моца А. А., Шевчук С. М., Середа Н. М. Перспективи післявоєнного відновлення сфери туризму в Україні. <i>Економіка та суспільство</i>. 2022. Вип. 41. URL: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-41-31. Стратегічне управління розвитком інфраструктури туристичної індустрії. URL: https://buklib.net/books/31377/. 	

Допоміжні

1. Бернадська Г., Лебіч А., Цибульська А. Сутність поняття «туристична інфраструктура» та її складові. URL: <https://konfgeolutsk.wordpress.com/2019/04/10/>.
2. Долгопола Г. Є., Коробейникова Я. С. Туристична інфраструктура: до проблеми визначення та функціонування державно-приватного партнерства. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/dolgopola.htm.
3. Інфраструктура туризму. URL: https://pidru4niki.com/1719051243757/turizm/infrastruktura_turizmu.
4. Покоłodна М. М., Писарева І. В. Розвиток туристської інфраструктури: регіональний аспект. *Інфраструктура ринку*. 2019. Випуск 28. С.209-217. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2019/28_2019_ukr/33.pdf.
5. Слащук А., Бернадська Г. Наукові підходи до визначення та класифікації туристичної інфраструктури. *Економічна та соціальна географія*. 2019. Вип. 81. С. 12-17. URL: https://bulletin-esgeograph.org.ua/images/docs/Volume-81/Slashchuk-Bernadska_12-17.pdf.
6. Туристська індустрія та інфраструктура туризму. URL: <https://buklib.net/books/27129/>.

Інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/>.
2. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/>.
3. Офіційний сайт Державного агентства розвитку туризму України. URL: <https://www.tourism.gov.ua/>.
4. Офіційний сайт Департаменту культури і туризму Полтавської обласної військової адміністрації. URL: <https://www.adm-pl.gov.ua/page/upravlinnya-kulturi-poltavskoyi-oblderzhadministraciyi>.

Рік введення

2024

Додаток до силабусу

**СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ
ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Схема нарахування балів із навчальної дисципліни

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	Виконання вправ на практичних заняттях	Виконання завдань самостійної роботи	Підсумкова контрольна робота	
Тема 1. Сутність та загальна характеристика інфраструктури туризму.	2	4		6
Тема 2. Виробнича інфраструктура туризму.	6	8		14
Тема 3. Інституціональна інфраструктура туризму.	4	6		10
Тема 4. Соціальна інфраструктура туризму.	4	6		10
Тема 5. Інформаційна інфраструктура туризму.	4	6		10
Тема 6. Організація надання послуг розміщення в туризмі.	4	6		10
Тема 7. Організація надання послуг харчування в туризмі.	2	4		6
Тема 8. Специфічна додаткова інфраструктура туризму.	6	8		14
Підсумкова контрольна робота			20	20
Разом	32	48	20	100

Шкала та критерії оцінювання

за виконання вправ на практичних заняттях (за одну вправу)

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	Правильне виконання завдання, що дозволяє у повному обсязі сформувати компетентності та досягти програмні результати навчання, а саме: знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії загальної та специфічної додаткової інфраструктури туризму; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів суб'єктами туристичної інфраструктури; організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта інфраструктури туризму та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна); встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей, пов'язані з інфраструктурою туризму; виявляти проблемні ситуації у діяльності суб'єктів інфраструктури туризму і пропонувати шляхи їхнього розв'язання.
1	Незначні помилки при виконанні завдання, що дозволяє не повною мірою сформувати компетентності та досягти програмні результати навчання, а саме: знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії загальної та специфічної додаткової інфраструктури туризму; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів суб'єктами туристичної інфраструктури; організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм

	безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта інфраструктури туризму та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна); встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей, пов'язані з інфраструктурою туризму; виявляти проблемні ситуації у діяльності суб'єктів інфраструктури туризму і пропонувати шляхи їхнього розв'язання.
0	Неправильне виконання (або не виконання) завдання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.

Шкала та критерії оцінювання

за виконання завдань самостійної роботи (за одне завдання)

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	Правильне виконання завдання, що дозволяє у повному обсязі сформувати компетентності та досягти програмні результати навчання, а саме: знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії загальної та специфічної додаткової інфраструктури туризму; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів суб'єктами туристичної інфраструктури; організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта інфраструктури туризму та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна); встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей, пов'язані з інфраструктурою туризму; виявляти проблемні ситуації у діяльності суб'єктів інфраструктури туризму і пропонувати шляхи їхнього розв'язання.
1	Незначні помилки при виконанні завдання, що дозволяє не повною мірою сформувати компетентності та досягти програмні результати навчання, а саме: знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії загальної та специфічної додаткової інфраструктури туризму; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів суб'єктами туристичної інфраструктури; організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта інфраструктури туризму та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна); встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей, пов'язані з інфраструктурою туризму; виявляти проблемні ситуації у діяльності суб'єктів інфраструктури туризму і пропонувати шляхи їхнього розв'язання.
0	Неправильне виконання (або не виконання) завдання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.

Шкала та критерії оцінювання

за виконання підсумкової контрольної роботи

Кількість балів	Критерії оцінювання
Теоретичні питання (за кожне)	
5	Теоретичне питання розкрито повністю, що дозволяє у повному обсязі сформувати компетентності та досягти програмні результати навчання, а саме: знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії загальної та специфічної додаткової інфраструктури туризму; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів суб'єктами туристичної

	інфраструктури; організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта інфраструктури туризму та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна); встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей, пов'язані з інфраструктурою туризму; виявляти проблемні ситуації у діяльності суб'єктів інфраструктури туризму і пропонувати шляхи їхнього розв'язання.
4	Відповідь дана достатньо повно, але є несуттєва помилка, що дозволяє сформувати компетентності та досягти програмні результати навчання, а саме: знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії загальної та специфічної додаткової інфраструктури туризму; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів суб'єктами туристичної інфраструктури; організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта інфраструктури туризму та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна); встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей, пов'язані з інфраструктурою туризму; виявляти проблемні ситуації у діяльності суб'єктів інфраструктури туризму і пропонувати шляхи їхнього розв'язання.
3	У цілому дана правильна відповідь, але допущені неточності, що дозволяє не повною мірою сформувати компетентності та досягти програмні результати навчання, а саме: знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії загальної та специфічної додаткової інфраструктури туризму; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів суб'єктами туристичної інфраструктури; організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта інфраструктури туризму та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна); встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей, пов'язані з інфраструктурою туризму; виявляти проблемні ситуації у діяльності суб'єктів інфраструктури туризму і пропонувати шляхи їхнього розв'язання.
2	Дана дуже стисла відповідь на питання, що дозволяє не повною мірою сформувати компетентності та досягти програмні результати навчання, а саме: знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії загальної та специфічної додаткової інфраструктури туризму; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів суб'єктами туристичної інфраструктури; організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта інфраструктури туризму та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна); встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей, пов'язані з інфраструктурою туризму; виявляти проблемні ситуації у діяльності суб'єктів інфраструктури туризму і пропонувати шляхи їхнього розв'язання.
1	У відповіді наведені тільки поняття (задовольняє мінімальним критеріям), що практично не дозволяє сформувати компетентності та досягти програмні результати навчання, а саме: знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії загальної та специфічної додаткової інфраструктури туризму; застосовувати у

	<p>практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів суб'єктами туристичної інфраструктури; організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта інфраструктури туризму та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна); встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей, пов'язані з інфраструктурою туризму; виявляти проблемні ситуації у діяльності суб'єктів інфраструктури туризму і пропонувати шляхи їхнього розв'язання.</p>
0	<p>Відсутність відповіді на теоретичне питання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.</p>