



СКЛАДОВІ ЯКОСТІ ОСВІТИ: ЛЮДСЬКИЙ ВИМІР СИСТЕМИ



ЛАВРІНЕНКО Інна,
керівник відділу моніторингу
та забезпечення якості освіти

Всесвітній день якості – це нагода вкотре сказати про важливість постійного вдосконалення, відповідальності за результати своєї праці і нашого бажання змінюватися заради спільного успіху.

Освітня програма – серце університету

У центрі уваги наші освітні програми, адже саме вони визначають мету, зміст і результати навчання, формують профіль майбутнього випускника. Якість освітніх програм передусім у їх змістовній актуальності, гнучкості, що дозволяє враховувати потреби здобувачів вищої освіти і ринку праці та практичній орієнтації. *Найкраща програма та, яка не боїться*

перегляду і постійно вдосконалюється.

Викладач: лідер і натхненник

Якість освіти неможливо уявити без якості викладання. Викладач – не лише носій знань, а фасилітатор, наставник і лідер змін. Його головне завдання не просто навчити, а допомогти студенту навчитися, знайти власну траєкторію розвитку. Педагогічна майстерність означає не лише вміння цікаво викладати, а й готовність вчитися самому. Викладачі, які використовують інноваційні технології, інтерактивні методи, відкриті до діалогу й саморефлексії, створюють атмосферу довіри, у якій студенти не бояться запитувати, помилятися і пробувати знову. Саме завдяки таким людям формується *якість освіти – не на папері, а у взаємодії.*

Оцінювання – дзеркало освітнього процесу

Система оцінювання часто сприймається як формальний етап, але насправді вона є лакмусовим папірцем ефективності всієї освітньої діяльності. Якісне оцінювання є дієвим механізмом зворотного зв'язку, який показує, що працює, а що потребує змін. Оцінювання має бути об'єктивним, зрозумілим і однаковим для всіх, прозорим та орієнтованим на результати навчання. *Та*



найцінніше, коли оцінювання є мотивацією до зростання.

Освітнє середовище – простір довіри і розвитку

Якість освіти – це завжди про середовище, у якому люди навчаються і розвиваються. Навіть найкращі освітні програми і викладачі не дадуть очікуваного ефекту, якщо студент не відчуває себе комфортно й безпечно. Освітнє середовище включає фізичні умови (аудиторії, лабораторії, бібліотеки, доступ до цифрових ресурсів), але не менш важливий емоційний та ціннісний клімат. Культура академічної доброчесності, взаємоповага, відкритість до різноманіття – усе це формує фундамент, на якому будується якість освіти. Там, де панує довіра, виникає бажання діяти, вчитися і досліджувати.

Система внутрішнього забезпечення якості – механізм постійного вдосконалення

Система внутрішнього забезпечення якості – це постійний рух, у якому важливі не тільки документи і звітність, а й запитання: що ми робимо добре, а що можемо покращити? Моніторинг, анкетування, аналіз результатів – це не данина формальності, а інструменти

вдосконалення. Коли дані стають підґрунтям для прийняття рішень, а не просто статистикою, тоді система починає працювати на розвиток, а не на показники. Справжня якість – це не результат перевірок, а наслідок щоденної культури відповідальності.

Людський фактор як головний чинник якості

Якість освіти є результатом спільної роботи людей, об'єднаних спільною метою. Кожен учасник освітнього процесу робить свій внесок: викладач – через натхнення і професіоналізм, студент – через мотивацію й активну позицію, адміністрація – через підтримку й стратегічний розвиток. Саме спільна відповідальність, партнерство й прагнення до вдосконалення перетворюють освіту на справжню цінність. Тому важливо не лише контролювати, а й підтримувати, допомагати, мотивувати до вдосконалення. Контроль без підтримки не створює якості – він лише фіксує її відсутність.

Сьогодні, у **Всесвітній день якості**, варто нагадати, що якість освіти передусім виявляється у ставленні до справи, до людей, до себе. Це готовність щодня робити маленькі кроки вперед, щоб змінювати, оновлювати, вдосконалювати.

ТАМ, ДЕ Є ЧЕСНІСТЬ І ПРАГНЕННЯ ДО КРАЩОГО, ЗАВЖДИ Є ЯКІСТЬ.