

**СИЛАБУС**  
навчальної дисципліни  
**«ОСНОВИ ДИЛЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Другий (магістерський) рівень
<b>Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми</b>	G11 Машинобудування та H7 Агроінженерія, міждисциплінарна освітньо-наукова програма «Сервісна інженерія в агропромисловому виробництві».
<b>Курс, семестр</b>	2 курс 3 семестр
<b>Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни</b>	Кількість кредитів ЄКТС – 3, Загальна кількість годин – 90, із яких: лекцій – 16 год., практичних занять – 14 год. Форма семестрового контролю – залік
<b>Мова (-и) викладання</b>	Державна
<b>Факультет, кафедра</b>	Інженерно-технологічний факультет, кафедра агроінженерії та автомобільного транспорту.
<b>Контактні дані розробника</b>	<i>Викладач:</i> <b>ЛАПЕНКО Григорій Олександрович</b> , к.т.н., доцент. Контакти: ауд. 319 (навчальний корпус №3), e-mail: <a href="mailto:grygorii.lapenko@pdau.edu.ua">grygorii.lapenko@pdau.edu.ua</a> посилання на сторінку викладача: <a href="https://www.pdau.edu.ua/people/lapenko-grygoriy-oleksandrovych">https://www.pdau.edu.ua/people/lapenko-grygoriy-oleksandrovych</a>
<b>МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ</b>	
<b>Статус навчальної дисципліни</b>	Вибіркова фахова навчальна дисципліна
<b>Передумови для вивчення навчальної дисципліни</b>	Передумови відсутні
<b>Компетентності</b>	<i>Загальні:</i> ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 4. Здатність приймати обґрунтовані рішення. <i>Фахові:</i> ФК 1. Здатність розв'язувати складні управлінські задачі та проблеми в сфері сільськогосподарського виробництва.

	ФК 9. Здатність прогнозувати і забезпечувати технічну готовність сільськогосподарської техніки.
<b>Результати навчання</b>	ПРН6. Приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. ПРН14. Забезпечувати роботоздатність і справність машин
<b>РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)</b>	
Навчальна дисципліна сприяє формуванню таких соціальних навичок: 1. Вміння брати на себе відповідальність за прийняті рішення; 2. Робота в команді; 3. Здатність логічно та критично мислити; 4. Навички комунікації.	
<b>МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>	
Вивчити організаційно-виробничу структуру сервісних підприємств, організацію системи забезпечення технічного сервісу, функціонування дилерських служб агропромислового комплексу.	
<b>ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>	
Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни. Тема 2. Основи організації дилерських підприємств. Тема 3. Організація забезпечення збуту. Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств. Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів. Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств. Тема 7. Атестація і сертифікація дилерських підприємств. Тема 8. Порядок розробки проекту сервісного підприємства	
<b>МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ</b>	
<b>Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності</b> словесні методи: лекції; розповідь-пояснення; бесіда; інструктаж; наочні методи: ілюстрування; демонстрування; спостереження практичні методи: дослідні роботи, практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою: конспектування; тезування, анотування.	
<b>Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:</b> методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти; методи стимулювання і мотивації обов'язку і відповідальності: роз'яснення мети навчального предмета; висування вимог до вивчення предмета; оперативний контроль.	
<b>Інноваційні методи навчання:</b> інтерактивні методи: дискусії; проектування професійних ситуацій; методи інтерактивної візуалізації навчального матеріалу: стрічка подій; комп'ютерні, мультимедійні методи: використання мультимедійних презентацій;	
<b>Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:</b> методи усного контролю: опитування; бесіда;	

методи письмового контролю: самостійна робота;  
методи самоконтролю: самостійний пошук помилок; само оцінювання; самоаналіз.

### ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання

Наведені у Додатку до силабусу

### ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ

**- щодо термінів виконання та перескладання**

Практичні завдання, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-30%). Перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин із дозволу деканата.

**- щодо академічної доброчесності**

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності, Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАУ, Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в ПДАУ, Порядку перевірки академічних тестів на наявність текстових запозичень у ПДАУ.

**- щодо відвідування занять**

Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, лікарняний, стажування тощо) навчання може відбуватись з використанням дистанційних технологій за погодженням з деканом факультету.

**- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти**

На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті перед опануванням даного освітнього компонента. Особливості неформального/інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти ПДАУ.

**- щодо оскарження результатів оцінювання**

Здобувач вищої освіти має право подати апеляцію для оскарження результатів контрольних заходів. Процедура оскарження результатів регламентована Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в ПДАУ.

### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

#### Основна

1. Автухов А. К., Кузько О. В., Пушкар Б. П. Умови забезпечення якості вхідного контролю машин та обладнання агропромислового виробництва у дилерів заводів–виготовлювачів та спеціальних сервісних центрах. Нові та нетрадиційні технології в ресурсо- та енергозбереженні : матеріали міжнар. наук.-техн. конф., м. Одеса, 24–25 листоп. 2022 р. / ред. Ф. В. Новіков, Ю. В. Яровий. Одеса : Національний університет

«Одеська політехніка», 2022. С. 15–16. URL:  
<http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/29405>

2. Сукач М. К. Технічний сервіс машин : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. спец. "Агроінженерія", "Галузеве машинобудування". Київ : Ліра-К, 2017.

3. Войтюк В. Д. Теоретичне обґрунтування об'єктів і засобів діагностування при їх сертифікації : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 263 с.

4. Краус К. М. Управління маркетингом малих торговельних підприємств : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2022. 226 с.

5. Балабанова Л. В., Холод В. В., Балабанова І. В. Стратегічний маркетинг : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 631 с.

#### Допоміжна

1. Волошко Т., Таценко О., Соларьов О. Підвищення ефективності використання транспортних засобів для аграрного виробництва. Вісник Приазовського Державного Технічного Університету. Серія: Технічні науки. 2022. № 45. С. 135–142.

<https://doi.org/10.31498/2225-6733.45.2022.276274>

2. Болтянський Б. В. Удосконалення технічного сервісу машин і обладнання тваринницьких ферм на основі оцінки технологічного рівня спеціалізованих підрозділів. Технічне забезпечення інноваційних технологій в агропромисловому комплексі : матеріали IV Міжнар. наук.-практ. Інтернет-конференції, м. Запоріжжя, 01-25 листоп. 2022 р. Запоріжжя : ТДАТУ, 2022. С. 142–145. URL: <http://elar.tsatu.edu.ua/handle/123456789/16695>

3. Діченко А. Оптимізація діяльності сільськогосподарських підприємств в сучасних реаліях. Конкурентоспроможність національної економіки : матеріали XX міжнар. наук.-практ. конф. / за заг. ред. проф. Г. М. Філюк. Київ, 2022 С. 66–68. URL: [http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45895/Матеріали\\_збірник\\_CNE20222.pdf#page=66](http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45895/Матеріали_збірник_CNE20222.pdf#page=66)

4. Ільченко Т. В. Маркетингове забезпечення системи управління збутовою політикою підприємств аграрної сфери. Сучасні підходи до соціально-економічного, інформаційного та науково-технічного розвитку суб'єктів національного господарства : монографія. Дніпро : Пороги, 2020. С. 326-336. URL: <http://dspace.dsau.dp.ua/jsrui/handle/123456789/3266>

5. Копитко В. І., Копитко О. В. Удосконалення системи відтворення матеріально-технічної бази аграрних підприємств АПК. Східна Європа: економіка, бізнес та управління. 2021. № 28. С. 19–24. URL: <http://srd.pgasa.dp.ua:8080/xmlui/handle/123456789/6291>

6. Макаренко Н. О., Лищенко М. О. Логістичний підхід до раціонального управління й координації потокових процесів в аграрних підприємствах. Вісник ХНАУ. Серія "Економічні науки" : зб. наук. пр. Харків : ХНАУ, 2020. № 3. С. 121–131. URL: <https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/2116>

7. Юрченко Н. І., Кадирус І. Г. Стратегічна спрямованість збутової діяльності аграрних підприємств. Проблеми правового, фінансового та економічного забезпечення розвитку національної економіки (галузевий та територіальний аспекти) : монографія. Дніпро : Пороги, 2021. С. 220–231. URL: <http://dspace.dsau.dp.ua/jsrui/handle/123456789/4941>

8. Лапенко Г.О., Лапенко Т.Г., Колотій Ю.В. Аналіз існуючих зерносушарок та видів енергії з метою розробки енергозберігаючої технології сушіння зерна. Наукова конференція професорсько-викладацького складу Полтавського державного аграрного університету за результатами науково-дослідної роботи 2021-2022 років

### Інформаційні ресурси

1. <http://www.rada.kiev.ua> – офіційний сайт Верховної Ради України
  2. <http://www.ukrstat.gov.ua> – сайт Головного управління державного комітету статистики України
  3. <http://www.nbu.gov.ua> – сайт національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського
- <http://moodle.edu.ua> - система дистанційного навчання Полтавського державного аграрного університету

#### Реквізити затвердження

Затверджено на засіданні кафедри агроінженерії та автомобільного транспорту протокол від 12.01.2026р. № 6

## СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

### Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	Виконання завдань самостійної роботи	Опитування	Виконання завдань практичної роботи	
Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни	-	2	-	<b>2</b>
Тема 2. Основи організації дилерських підприємств	4	2	8	<b>14</b>
Тема 3. Організація забезпечення збуту	4	2	8	<b>14</b>
Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств	4	2	8	<b>14</b>
Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів	4	2	8	<b>14</b>
Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств	4	2	8	<b>14</b>
Тема 7. Атестація і сертифікація дилерських підприємств	4	2	8	<b>14</b>
Тема 8. Порядок розробки проекту сервісного підприємства	4	2	8	<b>14</b>
<b>Разом</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

### Критерії оцінювання письмового виконання самостійної роботи (0-4)

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
4	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому він змістовно і вичерпно відповів на поставлені питання і продемонстрував навички у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти відмінно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
3	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому зміст оформлений у скороченій формі, в індивідуальному завданні допущено незначні помилки. Здобувач вищої освіти частково орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти добре демонструє вміння приймати ефективні рішення

	стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
2	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти слабо орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти частково демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
1	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому зміст не оформлений, більшість індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти слабо орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти недостатньо демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
0	Не виконав завдань самостійної роботи. Не орієнтується у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. Не продемонстрував вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ

### Критерії оцінювання результатів опитування (0-2)

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
2	Здобувач вищої освіти змістовно і вичерпно відповів на поставлені питання і продемонстрував навички у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході опитування здобувач ступеня вищої освіти відмінно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
1	Здобувач вищої освіти дав задовільну відповідь на поставлені питання і демонструє задовільні навички у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході опитування здобувач ступеня вищої освіти демонструє задовільні вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
0	Здобувач вищої освіти не дав відповіді на питання. Не орієнтується у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході опитування не продемонстрував вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ

### Критерії оцінювання письмового виконання практичних робіт (0-8)

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
7-8	Висока активність при виконанні практичної роботи, якісно оформлений звіт. Здобувач вищої освіти вміє відшукувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти відмінно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
5-6	Задовільна активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, в індивідуальному завданні допущені помилки. У відповідях на

	питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає неточності, що вказує на посереднє вміння відшукувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти задовільно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
3-4	Посередня активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, половина індивідуальних завдань не виконана. Наведені не всі відповіді на питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає значні неточності при відшуванні потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти посередньо демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
1-2	Відсутня активність при виконанні практичної роботи, зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти не орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти частково демонструє приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
0	Не виконав практичної роботи. Не орієнтується у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. Не демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ