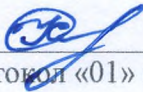


ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра германської і української філології

ЗАТВЕРДЖЕНО КАФЕРОЮ
В.о. завідувача кафедри

 Оксана МОКЛЯК
(протокол «01» вересня 2025 р. №1)

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
(обов'язкова навчальна дисципліна)

Англійська мова (базовий курс)

освітньо-професійна програма «Міжнародні економічні відносини»
спеціальність С1 Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями)
спеціалізація С1.02 Міжнародні економічні відносини
галузь знань С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини
рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій

Полтава
2025-2026 н.р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Англійська мова (базовий курс)» для здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародні економічні відносини» спеціальності С1 Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями), спеціалізація С1.02 Міжнародні економічні відносини.

Мова викладання: англійська.

Розробник:

Марусич Оксана, старший викладач кафедри германської і української філології

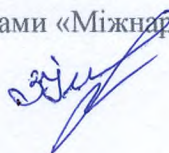
01 вересня 2025 року



Оксана МАРУСИЧ

Погоджено гарантом освітньо-професійної програми «Міжнародні економічні відносини»

01 вересня 2025 року



Ірина ЗАГРЕБЕЛЬНА

Схвалено радою з якості вищої освіти спеціальності «Економіка та міжнародні економічні відносини»
протокол 01 вересня 2025 року № 1.

Голова ради з якості вищої освіти спеціальності



Ольга ДИВНИЧ

1. Опис навчальної дисципліни

Елементи характеристики	Денна форма здобуття освіти
Загальна кількість годин	180
Кількість кредитів	6
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти	обов'язкова
Рік навчання (шифр курсу)	СІЕКОН бд 2025(МЕВ)
Семестр	1, 2
Лекції (годин)	-
Практичні (годин)	60
Самостійна робота (годин)	120
Форма семестрового контролю	залік, екзамен

2. Мета вивчення навчальної дисципліни

Формування у здобувачів вищої освіти мовних компетенцій, що сприятиме їхньому ефективному спілкуванню у навчальному та професійному середовищі; послуговування різними типами словників; поглиблення мовленнєвих умінь та навичок.

3. Передумови для вивчення навчальної дисципліни

Передумови відсутні

4. Компетентності

- Загальні:

ЗК 6. Здатність спілкуватися іноземними мовами

- Спеціальні (Фахові):

СК 14. Здатність спілкуватися на професійному та соціальному рівнях з використанням фахової термінології, включаючи усну і письмову комунікацію державною та іноземними мовами.

5. Результати навчання

РН 2. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземними мовами усно і письмово, фахово використовувати економічну термінологію.

Співвідношення програмних результатів навчання із очікуваними результатами навчання

Результат навчання (визначений освітньою програмою)	Очікувані результати навчання навчальної дисципліни
РН 2. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземними мовами усно і письмово, фахово використовувати економічну термінологію.	Застосовувати норми іноземної мови під час усної і писемної фахової комунікації.
	Аналізувати тексти різних стилів і жанрів, визначати їхню специфіку.
	Знати основні вимоги до оформлення ділової документації іноземною мовою.
	Застосовувати навички продуктивного іншомовного спілкування з метою конкурентоспроможності на ринку праці в сфері міжнародних економічних відносин.

6. Методи навчання і викладання

словесні методи: пояснення

наочні методи: ілюстрування, демонстрування

практичні методи: вправи

методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу, метод використання життєвого досвіду

методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності: роз'яснення мети навчальної дисципліни, висування вимог до вивчення дисципліни, заохочення і покарання, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження

інтерактивні методи: дискусії, проектування професійних ситуацій, метод мозкового штурму, кейс-метод, рольові ігри, командні ігри

мультимедійні методи: використання мультимедійних презентацій

методи письмового контролю: тести, навчальні завдання,

методи усного контролю: залік, екзамен

методи самоконтролю: самоаналіз, самооцінювання.

7. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Знайомство. Самопрезентація.

Мовні моделі привітання, прощання, звертання, ввічливості, вибачення тощо. Автобіографія. Моя сім'я.

Нормативна граматики англійської мови: Вживання артикля. Дієслово “to be”, “to have”. Займенники. Числівник. Іменник. Множина іменників.

Тема 2. Компанії. Контакти

Компанії. Типи компаній. Чим займаються компанії. Опис місця роботи та людей з якими ми працюємо. Трудова діяльність. Здійснення дзвінків. Мовні моделі вимови імені, телефонного номеру.

Нормативна граматики англійської мови: вживання Present Simple tense. Present Continuous tense.

Тема 3. Товари та послуги.

Шопінг. Опис різних товарів. Надання послуг. Винаходи.

Нормативна граматики англійської мови: Past Simple tense.

Тема 4. Відвідувачі. Обслуговування клієнтів.

Структура компанії. Важливі відділи в компанії. Зустріч відвідувачів. Спілкування з клієнтами. Багатоканальне обслуговування клієнтів. Скарги. Обробка та реагування на скарги.

Нормативна граматики англійської мови: Порівняння. Використання прикметників. Мовні моделі побудови запитальних речень.

Тема 5. Працевлаштування.

Процедури працевлаштування. Резюме. Співбесіда. Уникнення негативних відповідей. Оцінка варіантів. Найкращі компанії для роботи.

Нормативна граматики англійської мови: Present Perfect tense.

Тема 6. Замовлення. Продажі.

Замовлення і доставка. Процедура здійснення замовлення. Оплата та терміни оплати. Обробка запитів. Реклама та оголошення. Дозволи та зобов'язання.

Нормативна граматики англійської мови: Пасивний стан. Модальні дієслова.

Тема 7. Навколишнє середовище.

Захист навколишнього середовища. Наслідки забруднення довкілля виробниками. Міжнародна політика у сфері охорони довкілля відомих компаній.

Нормативна граматики англійської мови: First Conditional.

Тема 8. Сфера надання послуг та розваг.

Гостинність. Корпоративні заходи. Діловий етикет. Запрошення на міжнародні заходи. Ділове спілкування.

Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин		
	денна форма здобуття освіти СІЕКОН бд_2025(МЕВ)		
	усього	у тому числі	
		п.	с.р.
Тема 1. Знайомство. Самопрезентація.	21	6	15
Тема 2. Компанії. Контакти.	23	8	15
Тема 3. Товари та послуги.	23	8	15
Тема 4. Відвідувачі. Обслуговування клієнтів.	23	8	15
Усього годин (залік)	90	30	60
Тема 5. Працевлаштування.	23	8	15
Тема 6. Замовлення. Продажі.	23	8	15
Тема 7. Навколишнє середовище.	21	6	15
Тема 8. Сфера надання послуг та розваг.	23	8	15
Усього годин (екзамен)	90	30	60
Усього годин	180	60	120

8. Теми практичних занять

Назва теми	Кількість годин
	денна форма здобуття освіти СІЕКОН бд_2025(МЕВ)
Тема 1. Знайомство. Самопрезентація.	6
Тема 2. Компанії. Контакти.	8
Тема 3. Товари та послуги.	8
Тема 4. Відвідувачі. Обслуговування клієнтів.	8
Тема 5. Працевлаштування.	8
Тема 6. Замовлення. Продажі.	8
Тема 7. Навколишнє середовище.	6
Тема 8. Сфера надання послуг та розваг.	8
Усього годин	60

9. Теми самостійної роботи

Назва теми	Кількість годин
	денна форма здобуття освіти СІЕКОН бд_2025(МЕВ)
Тема 1. Знайомство. Самопрезентація.	15
Тема 2. Компанії. Контакти.	15
Тема 3. Товари та послуги.	15
Тема 4. Відвідувачі. Обслуговування клієнтів.	15
Тема 5. Працевлаштування.	15
Тема 6. Замовлення. Продажі.	15
Тема 7. Навколишнє середовище.	15
Тема 8. Сфера надання послуг та розваг.	15
Усього годин	120

10. Індивідуальні завдання

Індивідуальна робота здобувача вищої освіти має сприяти закріпленню теоретичного матеріалу та практичних навичок. Цей вид роботи реалізується шляхом підготовки до практичних занять, а також підготовки усних повідомлень, які виконуються здобувачем вищої освіти в межах самостійної роботи.

11. Оцінювання результатів навчання

Програмні результати навчання/результати навчання	Форми контролю програмних результатів навчання/результатів навчання
РН 2. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземними мовами усно і письмово, фахово використовувати економічну термінологію.	<i>Поточний контроль:</i> Навчальні завдання, тест (за опрацьованими теоретичними питаннями самостійної роботи), <i>Семестровий контроль:</i> залік, екзамен.

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни для здобувачів вищої освіти денної форми здобуття освіти

1-й семестр

Назва теми/Форма семестрового контролю	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	виконання тестових завдань	виконання навчальних завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	
Тема 1. Знайомство. Самопрезентація.	8	5	12	25
Тема 2. Компанії. Контакти.	8	5	12	25
Тема 3. Товари та послуги.	8	5	12	25
Тема 4. Відвідувачі. Обслуговування клієнтів.	8	5	12	25
Разом	32	20	48	100

2-й семестр

Назва теми/Форма семестрового контролю	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	виконання тестових завдань	виконання навчальних завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	екзамен	
Тема 5. Працевлаштування.	8	5	12	-	25
Тема 6. Замовлення. Продажі.	8	5	12	-	25

Тема 7. Навколишнє середовище.	8	5	-	-	13
Тема 8. Сфера надання послуг та розваг.	-	5	12	-	17
Екзамен	-	-	-	20	20
Разом	24	20	36	20	100

**Шкала та критерії оцінювання
виконання навчальних завдань практичного характеру**

Кількість балів	Критерії оцінювання
5 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на високому рівні. Практичне завдання виконано правильно; здобувач вищої освіти вправно застосовує навички спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; виявляє навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.
4 бали	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на достатньому рівні. Практичне завдання виконано правильно, мовне оформлення відповідей потребує коригування; здобувач вищої освіти застосовує навички спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; виявляє навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.
3 бали	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на посередньому рівні. Практичне завдання виконано частково; здобувач вищої освіти частково застосовує навички спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; частково розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; частково виявляє навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.
1-2 бали	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на недостатньому рівні. Практичне завдання виконано фрагментарно; здобувач вищої освіти демонструє недостатній рівень застосування навичок спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набутих теоретичних знань для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; не розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; виявляє недостатній рівень навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.
0 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на недостатньому рівні. Практичне завдання не виконано або виконано неправильно; здобувач вищої освіти не демонструє навички спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; не розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; не виявляє навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.

**Шкала та критерії оцінювання
виконання тестових завдань**

Кількість балів	Критерії оцінювання
7-8 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на високому рівні; вправно володіє та застосовує знання іноземної мови; демонструє набуті теоретичні знання; розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; уміє працювати самостійно
5-6 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на достатньому рівні; володіє та частково застосовує знання іноземної мови; частково демонструє набуті теоретичні знання; частково розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; уміє працювати самостійно
3-4 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на посередньому рівні; фрагментарно застосовує знання іноземної мови; частково розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; демонструє фрагментарні теоретичні знання
1-2 бали	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на посередньому рівні; фрагментарно застосовує знання іноземної мови; частково розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; демонструє фрагментарні теоретичні знання
0 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на низькому рівні; фрагментарно застосовує знання іноземної мови; частково розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; демонструє фрагментарні теоретичні знання

**Шкала та критерії оцінювання
виконання завдань самостійної роботи**

Кількість балів	Критерії оцінювання
11-12 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на високому рівні. Самостійна робота виконана правильно; здобувач вищої освіти вправно застосовує навички спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; виявляє навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.
9-10 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на достатньому рівні. Самостійна робота виконана правильно, мовне оформлення відповідей потребує коригування; здобувач вищої освіти застосовує навички спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; виявляє навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.
6-8 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними

	результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на посередньому рівні. Самостійна робота виконана частково; здобувач вищої освіти частково застосовує навички спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; частково розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; частково виявляє навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.
3-5 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на недостатньому рівні. Самостійна робота виконана фрагментарно; здобувач вищої освіти демонструє недостатній рівень застосування навичок спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набутих теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; виявляє недостатній рівень розуміння вимог до діяльності за спеціальністю, навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.
0-2 бали	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на недостатньому рівні. Самостійна робота не виконана або виконана неправильно; здобувач вищої освіти не демонструє навички спілкування в усній та письмовій формі іноземною мовою, а також набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовної інтерпретації отриманих результатів; не розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; не виявляє навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань..

**Шкала та критерії оцінювання
знань здобувачів вищої освіти на екзамені**

Кількість балів	Критерії оцінювання
16 – 20 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на високому рівні; вправно володіє та застосовує знання іноземної мови; уміє працювати самостійно; застосовує набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретує отримані результати; розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; уміє працювати самостійно.
10 – 15 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на достатньому рівні; володіє та застосовує знання іноземної мови, проте допускається помилки; уміє працювати самостійно; застосовує набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретує отримані результати; розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; уміє працювати самостійно.
5 – 9 балів	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на посередньому рівні; частково володіє та застосовує знання іноземної мови; частково уміє працювати самостійно; частково застосовує набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та інтерпретує отримані результати; розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; уміє працювати самостійно.
0 – 4 бали	Здобувач вищої освіти виявив володіння запланованими програмними

	результатами навчання, загальними та фаховими компетентностями на недостатньому рівні; не володіє та не застосовує знання іноземної мови; не уміє працювати самостійно; не застосовує набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретує отримані результати; не розуміє вимоги до діяльності за спеціальністю; не уміє працювати самостійно.
--	---

12. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачено під час реалізації навчальної дисципліни

Ноутбук, мережа Wi-Fi, мультимедійне обладнання (проектор), проєкційний екран, презентації, дошка аудиторна.

13. Політика навчальної дисципліни

- щодо термінів виконання та перескладання: Усі завдання, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни мають бути виконані у встановлений термін. За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач вищої освіти отримує на занятті 0 балів.

- щодо академічної доброчесності: Списування під час виконання тестових завдань, практичних завдань та завдань екзаменаційної роботи заборонені. Мобільні пристрої дозволено використовувати лише під час онлайн-тестування. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: <https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist>

- щодо відвідування занять: Відвідування практичних занять є обов'язковим, запізнення – лише з поважних причин. У разі відсутності здобувача вищої освіти на практичних заняттях з поважної причини (документальне підтвердження) надається право відпрацювати пропущене заняття на наступному практичному занятті у спосіб, визначений викладачем. У разі відсутності без поважних причин – здобувач вищої освіти не одержує бали за практичне заняття і позбавлений права на їхнє відпрацювання.

- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти: На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті. Зокрема визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті на різноманітних навчальних платформах (Prometheus, Coursera тощо) за частиною освітнього компонента може здійснюватися до початку або впродовж семестру, в якому опановується освітній компонент, проте не пізніше, ніж за місяць до встановленої дати семестрового контролю. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету <https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennyaproneformalnuosvitu2025.pdf>

- щодо оскарження результатів оцінювання: Оскарження результатів оцінювання здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті <https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennyaprocinyuvannyazdobuvachiv2025.pdf>

Після завершення вивчення навчальної дисципліни кожен здобувач вищої освіти має пройти опитування в особистому кабінеті АСУ ПДАУ.

14. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Нікітіна І. П., Підвисоцька Г. В., Кирпита Т. В., Летуча О. В. English For International Economics. Навчальний посібник. – Дніпро: НМетАУ, 2021. – 52 с. Турчин Д. Б. Англійська мова

для міжнародних відносин = English for International Relations : навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. 4-те вид., стереотипне. Вінниця : Нова Книга, 2021. 256 с.

2. Турчин Д. Б. Англійська мова для міжнародних відносин : робочий зошит = English for International Relations : workbook. 3-тє вид. Вінниця : Нова Книга, 2021. 124 с.

3. Турчин Д. Б. Англійська мова для міжнародних відносин : робочий зошит = English for International Relations : workbook. 3-тє вид. Вінниця : Нова Книга, 2021. 124 с.

4. English for Academic and Professional Communication [Electronic resource] : guidelines to practical tasks and independent work of Bachelor's (first) degree students of speciality 292 "International Economic Relations" of the educational programme "International Business" / compiled by I. Reshetniak. – Kharkiv : S. Kuznets KhNUE, 2023. – 37 p. (Ukrainian, English)

Допоміжні

1. АНГЛІЙСЬКА МОВА ДЛЯ ЕКОНОМІСТІВ : навчальний посібник для студентів економічних спеціальностей / Олійник Н. А., Скрипник Т. І. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2023. – 146 с.

2. Безкоровайна О., Васильєва М. Англійська мова: Тестові завдання. Харків: Торсінг, 2021. 128 с

3. Модестова Т. В., Авдєєва С. О. *Ділова іноземна мова: навч.-метод. посібник для здобувачів вищої освіти спец. 292 «Міжнар. економ. відносини»*. – Київ : Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2024. – 78 с.

4. Professional English for the Students of Economics : textbook / О. L. Ilienکو, Ye. S. Moshtagh. – Kharkiv : Publishing House I. Ivanchenko, 2020. – 374 p.

5. Mike Seymour. English for Work : Hotel and Hospitality English. Collins, 2021. 208 p

Довідкові джерела

1. Англійська для економістів. URL: <https://ua.be-english.com.ua/anhliyska-dlya-ekonomistiv>

2. Електронний словник. URL: <https://www.lingvolive.com/>

3. Електронний словник. URL: <https://dictionary.cambridge.org/>

4. British Study Centres URL : <http://www.british-study.com>