

Інженер/інженерка технічної підтримки користувачів

Національна енергетична компанія "Укренерго" – вертикально інтегрована природна монополія в галузі передавання електроенергії

Ми – Національна енергетична компанія Укренерго:

- майже 8-тисячна команда працівників з унікальним професійним досвідом;
- оператор системи передачі електроенергії, який є частиною енергосистеми континентальної Європи ENTSO-E;
- сучасна, прозора національна компанія, яка постійно модернізує свої мережі та впроваджує нові технології;
- з 1998 року гарантуємо надійність енергопостачання споживачів та енергетичну безпеку держави.

Ми пропонуємо:

- стабільність: офіційне працевлаштування, регулярна та прозора заробітна плата, щомісячні та річні премії за результатами роботи, оплачувані відпустки та лікарняні;
- розвиток: корпоративні тренінги, професійне навчання, система дистанційного навчання;
- масштабні проекти: проекти з розвитку мережі, IT-проекти, імплементація законів України в сфері енергетики відповідно до стандартів ЄС;
- додаткові гарантії: медичне страхування, корпоративний лікар, підтримка батьківства, виплати мобілізованим колегам, щорічна матеріальна допомога на оздоровлення;
- можливість бронювання.

Основні задачі:

- підтримка та усунення інцидентів шляхом надання технічної підтримки користувачам з використанням інструментів віддаленого доступу;
- обслуговування периферійної техніки;
- адміністрування РС;
- обслуговування та налаштування локальної мережі;
- взаємодія з спеціалістами першої та третьої лінії підтримки;
- надання консультативних послуг користувачам.

Наші очікування:

- вища освіта;
- знання сімейства операційних систем Windows та стандартного набору офісного ПЗ (офісний пакет ОЗ65, та ін.);
- розуміння побудови та обслуговування структурованих кабельних мереж;
- аналітичний склад розуму, самоорганізація, уважність до деталей;
- готовність до відряджень в межах області.

НЕК «Укренерго» гарантує рівні права та можливості для кандидатів та працівників на усіх етапах співпраці з компанією. Ми ставимось до людей чесно, покладаючись на потенціал, професійні компетенції, результати роботи і відповідність корпоративним цінностям.

У разі позитивного рішення по вашій кандидатурі Зворотній зв'язок надається протягом двох тижнів. В іншому випадку, ми вносимо ваше резюме до зовнішнього кадрового резерву компанії, і на момент появи вакансії, яка відповідає вашому досвіду і кваліфікації, ми запропонуємо вам її для розгляду.

НЕК Укренерго є компанією, дружньою до ветеранів, співпрацює з Українським ветеранським фондом і розробила власну корпоративну програму РАЗОМ із підтримки ветеранів та ветеранок російсько-української війни. Ми робимо це для того, щоб сприяти формуванню гідних умов для працевлаштування та адаптації українських військових по завершенню служби.

За наявності двох кандидатів/ок з відповідним рівнем експертизи, НЕК Укренерго надасть перевагу працевлаштуванню ветерана або ветеранки.

До зустрічі в Укренерго!

Виникли питання або цікавлять подробиці?

Відгукнутися на вакансію можна за [ПОСИЛАННЯМ](#)