

Фахівець з обслуговування клієнтів телефоном (вхідна лінія)

ПриватБанк, як найбільший банк України, прагне не лише рухати економіку вперед, а й сприяти інклюзивному суспільству. Ми віримо в силу інновацій, які роблять життя зручнішим. Невпинно вдосконалюємо продукти та сервіси, адаптуючись до сьогодення. Високі стандарти – наш пріоритет у всьому: від фінансової стабільності до відносин із клієнтами, працівниками та суспільством.

У нашій команді, що налічує понад 19 000 працівників по всій країні, ми прагнемо створити середовище, де почуваяться цінними. Залучаємо таланти з різних регіонів і підтримуємо різноманітність, надаючи кар'єрні можливості для всіх.

У ПриватБанку ми цінуємо професіоналізм, довіру та ініціативність і віримо, що ці якості є частиною інклюзивного та відкритого робочого середовища, де кожен може реалізувати свій потенціал. Ми відкриті до працевлаштування ветеранів і ветеранок, а також людей з інвалідністю.

Термін подання резюме до: 05.09.2025

Напрямок: Контактні Центри та Чат-Онлайн

Адреса: область Полтавська, місто Полтава, вулиця Зіньківська, буд. 6, корпус 1а

Що потрібно робити:

- прийом вхідних звернень від клієнтів та надання коректної та вичерпної інформації про послуги, тарифи, процедури банку.

Необхідні знання, досвід та особисті якості:

- повна загальна середня освіта;
- впевнений користувач ПК, MS Office або Libre, Google-сервісів (документи, таблиці, пошта, календар);
- вміння ввічливо спілкуватись, працювати у режимі багатозадачності, відповідальність та уважність до деталей;
- вільне володіння українською мовою (у т.ч. діловою, чітка і зрозуміла вимова, без дефектів, для надання інформації про банківські продукти та послуги).

Інші вимоги:

- інтернет зі швидкістю 70 Мбіт/с (мінімум).

Ми пропонуємо:

- стабільну заробітну плату, у нас не існує поняття «затримали ЗП»: постійна ставка і зрозуміла система KPI, щорічний перегляд заробітної плати. 26 255 грн — твій початковий цільовий дохід, який гарантовано зросте до 30 287 грн максимум за півроку роботи;
- можливість отримувати більше коштів: доплати за зону лідерів, програми визнання та заохочення;
- можливість отримати матеріальну допомогу від Банку: програма «Рука допомоги» для всіх працівників;
- з першого дня ти офіційно працевлаштований та починаєш отримувати заробітну плату вже на етапі навчання;
- кар'єрне зростання — усі менеджери Call Center починали з позиції фахівця з обслуговування клієнтів, у тебе гарантовано буде можливість для горизонтального та вертикального зростання;
- дистанційний формат роботи - так, ти працюватимеш вдома і так, це дуже зручно;
- спеціалізовану безкоштовну програму кваліфікованої Психологічної підтримки для всіх працівників та їх рідних;
- компенсацію лікування завдяки соціальному пакету: ти матимеш медичне страхування зі 100% компенсацією вартості від Банку;
- корпоративний мобільний зв'язок для всіх працівників - вигідні пропозиції та тарифні плани (до речі, для твоїх близьких теж);
- корпоративне навчання: завжди у доступі безкоштовні тренінги, вебінари та програми для професійного розвитку, а також зовнішнє навчання за рахунок Банку.

Виникли питання або цікавлять подробиці?

Відгукнутися на вакансію можна за [посланням](#)

Заповнити [анкету](#)