

Фахівець з підтримки користувачів Service Desk

Kernel – лідер агротехнологічної галузі України. Провідник інноваційного агробізнесу та сучасного виробництва. Найбільший виробник соняшникової олії у світі. Системний донор Сил Оборони. Якщо ти відповідальний, відкритий до знань і хочеш рости — тобі до нас!

Що ми пропонуємо:

- Гідний рівень оплати, щорічне підвищення оплати праці в рамках перегляду рівня зарплат по компанії
- Чіткі умови для отримання бонусів, які не залежать від коливань ринку чи зовнішніх факторів
- Додаткові авансові виплати у розмірі середньомісячної зарплати на запит співробітника.
- Безперервний професійний розвиток через розгалужену систему фахового навчання – дистанційні та офлайн тренінги і навчальні курси
- Можливість долучитися до корпоративних волонтерів і відвідувати поранених у госпіталях з пакунками «Відновлення» від Кернел
- Працювати в Компанії, яка системно і масштабно підтримує Сили Оборони України

Що треба робити:

- Консультувати користувачів у питаннях роботи техніки, програмного забезпечення та мереж.
- Надавати віддалену підтримку (TeamViewer, MS SCCM).
- Встановлювати та налаштовувати операційні системи Windows 11.
- Оновлювати та встановлювати офісне та інше програмне забезпечення (MS Office, Teams, Outlook тощо).
- Діагностувати та виконувати простий ремонт комп'ютерної техніки.
- Працювати з екосистемою Microsoft Office 365.
- Фіксувати звернення та працювати за інструкціями.

На який досвід та навички розраховуємо:

- Базові знання по роботі з комп'ютерною технікою (збірка, обслуговування).
- Розуміння, як працює Windows: встановлення, налаштування, безпека.
- Основи мережевої безпеки.
- Вміння налаштовувати офісні програми.
- Вміння спокійно спілкуватися з людьми та пояснювати.
- Вміння вести документацію (фіксувати звернення).

Пиши та телефонуй: 0965805822, Юлія