

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа
Тип і назва освітньої програми	освітньо-професійна програма Готельно-ресторанна справа
Курс, семестр	3 курс, 6 семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4,0 Загальна кількість годин – 120, із яких: лекцій 16 год., практичних – 24 год. Форма семестрового контролю – екзамен.
Мова(и) викладання	державна
ННІ / факультет, кафедра	Факультет технологій тваринництва та продовольства кафедра харчових технологій
Контактні дані розробника(ів)	Олена Калашник кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри харчових технологій. <i>e-mail:</i> olena.kalashnyk@pdau.edu.ua. <i>роб. тел.</i> (0532) 56-51-87. <i>сторінка викладача:</i> https://www.pdau.edu.ua/people/kalashnyk-olena-volodymyrivna .

МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Статус навчальної дисципліни	Фахова вибіркова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	відсутні
Компетентності	– загальні: ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя; ЗК 02. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності. – фахові: СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; СК 08 Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів; СК 09. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.
Програмні результати навчання	РН 09. Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів. РН 10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи

	сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів; РН 19. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
Навчальна дисципліна «Інклюзивні послуги в курортній сфері та HORECA» формує такі соціальні навички як аналітичне мислення та інновації; комплексне вирішення проблем; критичне мислення та аналіз; активне навчання та стратегії навчання; креативність, оригінальність та ініціативність; уміння працювати в команді; уважність до деталей, надійність; міркування, вирішення проблем та ідей; лідерство та соціальний вплив; комунікація та координація фахівців різних галузей; здатність брати на себе відповідальність тощо.	
МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Надати майбутнім фахівцям необхідний комплекс теоретичних знань про інклюзію в курортній сфері та HORECA, вивчення міжнародної та національної нормативно-правової бази інклюзивного туризму, теорії і практики облаштування приміщення та прилеглої території для осіб з інвалідністю, доступності інформаційного простору, надання та сталості послуг, що надаються особам з інвалідністю та запозичення світового досвіду інклюзивних послуг у готельно-ресторанній сфері.	
ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Тема 1. Поняття інклюзії в курортній сфері та HORECA Тема 2. Законодавчо-правова база інклюзивного туризму Тема 3. Облаштування приміщення та прилеглої території для осіб з інвалідністю Тема 4. Доступність інформаційного простору Тема 5. Надання та сталість послуг, що надаються особам з інвалідністю Тема 6. Світовий досвід інклюзивних послуг у готельно-ресторанній сфері	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
<i>словесні:</i> лекція, бесіда; <i>наочні:</i> демонстрування, ілюстрування, спостереження; <i>практичні:</i> практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою: конспектування, <i>методи формування пізнавальних інтересів:</i> створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти. <i>методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності:</i> роз'яснення мети навчальної дисципліни; висування вимог до вивчення дисципліни; заохочення і покарання; <i>комп'ютерні, мультимедійні методи:</i> використання мультимедійних презентацій; <i>методи усного контролю:</i> опитування; <i>методи письмового контролю:</i> самостійна робота, залік.	
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання	Наведені у Додатку до силабусу
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
- щодо термінів виконання та перескладання	усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; виконання завдань з порушенням термінів без поважних причин оцінюється на нижчий на 25% бал; перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин з дозволу деканату
- щодо академічної доброчесності	ЗВО повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАУ, які передбачають: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога

	застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації. У разі виявлення факту плагиату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати його. Процедура розгляду справ щодо порушення норм академічної доброчесності учасниками освітнього процесу здійснюється згідно з Положенням про Комісію з академічної доброчесності ПДАУ.
- щодо відвідування занять	для ЗВО відвідування занять є обов'язковим
- щодо зарахування результатів неформальної/інформальної освіти	особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, ЗВО ПДАУ. На ЗВО поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті перед опануванням даної освітньої компоненти. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо
- щодо оскарження результатів оцінювання	здійснюється за Положенням про оцінювання результатів навчання ЗВО в ПДАУ після оголошення результатів поточного або семестрового контролю, коли здобувач освіти має право звернутися до викладача з проханням надати роз'яснення щодо отриманої оцінки. Для оскарження результату оцінювання ЗВО звертається з письмовою заявою до декана факультету. Порядок оскарження результатів атестації ЗВО регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію у ПДАУ
РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	
Рекомендовані джерела інформації	1. Гостинність без бар'єрів: Довідник зі створення безбар'єрного середовища у закладах HoReCa. К., 2023. URL: https://drive.google.com/file/d/1W_JUO2rPaCT368tHZXpuMjHij9dPIvKH. (дата звернення 13 січня 2025 р.). 2. Мирська Ю. В Україні з'явилась онлайн-мапа безбар'єрних закладів «Місто без меж». URL: https://speka.media/v-ukrayini-zyavilas-onlain-karta-bezbarjernix-zakladiv-misto-bez-mez-pn0821. (дата звернення 13 січня 2025 р.). 3. Влащенко Н. М. Проблеми та перспективи розвитку інфраструктури для потреб інклюзивного туризму. Бізнес Інформ. 2018. №9. С. 122–126. 4. Дрюма О. Безбар'єрне середовище для людей з інвалідністю в Україні: п'ять основних проблем URL: https://www.irf.ua/bezbarene_seredovische_dlya_lyudey_z_invalidnistyu_v_ukraini_pyat_osno_vnikh_problem/. (дата звернення 13 січня 2025 р.). 5. Єрко І. В. Теоретичні основи дослідження інклюзивного туризму. Практика і перспективи розвитку індустрії гостинності України : монографія / [за заг. редакцією д. е. н., професора Б. М. Мізюка]. Львів : ЛТЕУ, 2019. С. 7–22. 6. Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю: Резолюція Генеральної асамблеї ООН № 61/106, прийнята на шістдесят

	першій сесії ГА ООН 2006 р. (Конвенцію ратифіковано законом України № 1767-VI від 16.12.2009) [Електронний ресурс]. Режим доступу : http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/995_g71. (дата звернення 13 січня 2025 р.). 7. Угоднікова О. І. Перспективи реалізації державної політики у розвитку інклюзивного туризму. Аспекти публічного управління. 2019. Т. 7. № 1-2. С. 37-42.
Реквізити затвердження	Затверджено на засіданні кафедри харчових технологій протокол від «15» січня 2025 р. № 10

Додаток до силабусу
СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ
РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни
денна форма

Назва теми	Форми контролю результатів навчання ЗВО				Разом
	опитування	виконання завдань практичної роботи	підсумкова контрольна робота	самостійна робота	
Тема 1. Поняття інклюзії в курортній сфері та HORECA	3	3	16	2	8
Тема 2. Законодавчо-правова база інклюзивного туризму	3×2	3×2		2	14
Тема 3. Облаштування приміщення та прилеглої території для осіб з інвалідністю	3×2	3×2		2	14
Тема 4. Доступність інформаційного простору	3×2	3×2		2	14
Тема 5. Надання та сталість послуг, що надаються особам з інвалідністю	3×3	3×3		2	20
Тема 6. Світовий досвід інклюзивних послуг у готельно-ресторанній сфері	3×2	3×2	16	2	30
Всього	36	36	16	12	100

Форми, шкала та критерії оцінювання результатів навчання при проведенні поточного контролю успішності здобувачів вищої освіти:

Шкала та критерії та оцінювання

Опитування (0-3 бали)

Кількість балів	Критерії оцінювання
3	ЗВО у повному обсязі знає, розуміє і вміє аналізувати питання інклюзії в курортній сфері та HORECA
2	ЗВО показує знання, розуміє і вміє аналізувати питання інклюзії в курортній сфері та HORECA, робить відповідні висновки; робить незначні помилки під час відповідей.
1	ЗВО частково показує знання, розуміє і вміє аналізувати питання інклюзії в курортній сфері та HORECA; робить відповідні висновки проте орієнтується на підказки викладача
0	ЗВО не знає, не розуміє і не вміє аналізувати питання інклюзії в курортній сфері та HORECA; не робить відповідні висновки; не може аргументувати свої думки

Шкала та критерії та оцінювання

Виконання завдань практичної роботи (0-3 бали)

Кількість балів	Критерії оцінювання
3	здобувач вищої освіти у повному обсязі виконує завдання практичної роботи, аргументує свої думки.
2	здобувач вищої освіти частково виконує завдання практичної роботи.
1	здобувач вищої освіти намагається виконати завдання практичної роботи, робить помилки, проте орієнтується на підказки викладача.
0	здобувач вищої освіти не може виконати завдання практичної роботи, що не дає можливості оцінити формування компетентностей, досягнення

Кількість балів	Критерії оцінювання
	програмних результатів

Шкала та критерії та оцінювання

Виконання підсумкової контрольної роботи (0-16 балів)

Кількість балів	Критерії оцінювання
12-16	здобувач вищої освіти правильно виконав завдання підсумкової контрольної роботи, наводить приклади
7-11	здобувач вищої освіти правильно виконав завдання підсумкової контрольної роботи, робить незначні помилки
1-6	здобувач вищої освіти частково виконав завдання підсумкової контрольної роботи, робить грубі помилки
0	здобувачі вищої освіти не виконав завдання підсумкової контрольної роботи, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів

Шкала та критерії та оцінювання

Виконання завдань самостійної роботи (0-2 бали)

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	ЗВО правильно виконав завдання самостійної роботи
1	ЗВО виконав завдання самостійної роботи не в повному обсязі
0	ЗВО не виконав завдання самостійної роботи

Форма проведення семестрового контролю знань ЗВО згідно з робочим та навчальним планом – *залік*.