

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	181 Харчові технології 204 Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва 207 Водні біоресурси та аквакультура 241 Готельно-ресторанна справа
Тип і назва освітньої програми	ОПП Харчові технології ОПП Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва ОПП Водні біоресурси та аквакультура ОПП Готельно-ресторанна справа
Курс, семестр	курс – 3, семестр – 6
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4 Загальна кількість годин – 120, із яких: лекцій 16 год., практичних – 24 год. Форма семестрового контролю – залік.
Мова(и) викладання	державна
ННІ / факультет, кафедра	Факультет технологій тваринництва та продовольства, кафедра харчових технологій
Контактні дані розробника(ів)	Олена КАЛАШНИК кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри харчових технологій. <i>e-mail:</i> olena.kalashnyk@pdau.edu.ua. <i>роб. тел.</i> (0532) 56-51-87. <i>сторінка викладача:</i> https://www.pdau.edu.ua/people/kalashnyk-olena-volodymyrivna .

МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Статус навчальної дисципліни	факультетська вибіркова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Не передбачено
Компетентності	– загальні: Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями; Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
Програмні результати навчання	ПРН Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами господарювання.

РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

Навчальна дисципліна «Захист прав споживачів» формує такі соціальні навички як аналітичне мислення та інновації; комплексне вирішення проблем; критичне мислення та аналіз; активне навчання та стратегії навчання; креативність, оригінальність та ініціативність; уміння працювати в команді; уважність до деталей, надійність; міркування, вирішення проблем та ідеї; лідерство та соціальний вплив; комунікація та координація фахівців різних галузей; здатність брати на себе відповідальність тощо.

МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ознайомлення здобувачів вищої освіти із сучасним законодавством у сфері захисту прав споживачів; формування у них фахових компетентностей щодо ефективного способу захисту прав споживачів та комплексу необхідних знань, які дозволять кваліфіковано вирішувати питання захисту прав споживачів

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1 Вивчення концепції консюмеризму і його роль в системі ринкових відносин
Тема 2. Вивчення правових основ захисту прав споживачів.
Тема 3. Вивчення громадської державної консюмерської політики цивілізованих країн щодо

<p>підвищення якості товарів і послуг</p> <p>Тема 4. Засвоєння прав споживача в разі придбання ним товару неналежної якості, на обмін товарів неналежної якості</p> <p>Тема 5. Засвоєння прав споживачів на інформацію про товари (роботи, послуги) у сфері торговельного та інших видів обслуговування</p> <p>Тема 6. Вивчення організації захист прав споживачів на якість та безпеку товарів.</p> <p>Тема 7. Засвоєння технології захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг.</p> <p>Тема 8. Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів</p>	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
<p><i>словесні:</i> лекція, бесіда;</p> <p><i>наочні:</i> демонстрування, ілюстрування, спостереження;</p> <p><i>практичні:</i> практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою</p> <p><i>методи формування пізнавальних інтересів:</i> створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти.</p> <p><i>методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності:</i> роз'яснення мети навчальної дисципліни; висування вимог до вивчення дисципліни; заохочення і покарання;</p> <p><i>комп'ютерні, мультимедійні методи:</i> використання мультимедійних презентацій;</p> <p><i>методи усного контролю:</i> опитування, залік;</p> <p><i>методи письмового контролю:</i> самостійна робота, підсумкова контрольна робота.</p>	
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання	Наведені у Додатку до силябусу
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
- щодо термінів виконання та перекладання	усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; виконання завдань з порушенням термінів без поважних причин оцінюється на нижчий на 25% бал; перекладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин з дозволу деканату
- щодо академічної доброчесності	ЗВО повинен дотримуватись академічної доброчесності, що передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. У разі виявлення факту плагіату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати його. Процедура розгляду справ щодо порушення норм академічної доброчесності учасниками освітнього процесу здійснюється згідно з Положенням про Комісію з академічної доброчесності ПДАУ.
- щодо відвідування занять	для ЗВО відвідування занять є обов'язковим
- щодо зарахування результатів неформальної/інформальної освіти	особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, ЗВУ ПДАУ. На ЗВО поширюється право про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті перед опануванням даної освітньої компоненти. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо

<p>- щодо оскарження результатів оцінювання</p>	<p>здійснюється за Положенням про оцінювання результатів навчання ЗВО в ПДАУ після оголошення результатів поточного або семестрового контролю, коли здобувач освіти має право звернутися до викладача з проханням надати роз'яснення щодо отриманої оцінки. Для оскарження результату оцінювання ЗВО звертається з письмовою заявою до декана факультету. Порядок оскарження результатів атестації ЗВО регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію у ПДАУ</p>
--	---

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

<p>Рекомендовані джерела інформації</p>	<p style="text-align: center;">Основні:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Про захист прав споживачів: Закон України від 12.05.1991 № 1023-ХІІ. URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12 2. Замкова Н.Л., Поліщук І.І., Буга Н.Ю., Соколюк К.Ю. Поведінка споживачів: Навчальний посібник. Вінниця: Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2018. 200 с. 3. Янишен В.П. Особливості реалізації прав споживачів за договором про виконання робіт (надання послуг). Теорія і практика правознавства. 2017. Вип. 2 (12). С. 1-15. <p style="text-align: center;">Допоміжні:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Конституція України. Науково-практичний коментар / редкол.: В. Я. Тацій (голова редкол.), О. В. Петришин (відп. секретар), Ю. Г. Барабаш та ін. ; Нац. акад. прав. наук України. 2-ге вид., переробл. і допов. Х. : Право, 2011. 1128 с. 5. Охорона здоров'я та права людини : ресурс. довід. / за ред.: Дж. Коен, Т. Езер, П. МакАдамс ; передм. А. Найер ; наук. ред. І. Сенюта. Л. : Медицина та право, 2011. 600 с. 6. Правове регулювання сфери захисту прав споживачів у Європейському Союзі та в Україні (комплексне порівняльно-правове дослідження) , Кол. Авт.: Ісічко А., Мінін О. та ін.; За заг. Ред. І. А. Грицяка. К.: ТОВ «АТІКА-Н», 2005. 656 с. 7. Шлійко А.В. Організаційно-правові засади захисту прав споживачів: Навчальний посібник. Тернопіль, ТНЕУ. 2008. 300 с. 8. Годяк А.І. Особливості адміністративної відповідальності за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів. URL: http://www.lj.kherson.ua/2017/pravo06/part_2/11.pdf. 9. Гришко У. Особливості цивільно-правової відповідальності перевізника за порушення прав споживачів транспортних засобів. URL: http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2016/06/2.pdf 10. Димінська О.Ю. Особливості цивільно-правової відповідальності за шкоду, завдану дефектом у продукції за законодавством України та ЄС. URL: http://univer.km.ua/statti/dyminska_o.yu. 11. Дудла І.О. Д. Захист прав споживачів: Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007. 448 с. 12. Зверева О.В. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007. 192 с. 13. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів : підручник. К. : Юрінком Інтер, 2014. 496 с. 14. Ільченко Г.О. Захист прав споживачів страхових послуг: монографія. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. 184 с. 15. Кипаренко В. Деякі проблемні питання кримінально-правової відповідальності за порушення прав споживачів в Україні. Актуальні проблеми товарознавства, торговельного підприємництва
--	--

та захисту прав споживачів: міжнар.наук.-практ. Інтернет-конф. (Київ, 13 берез. 2014 р.): тези доп. / відп. ред. В.А. Осика. К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2014. С. 20–21.

16. Конак Є.І. Особливості процесів захисту прав споживачів в Україні. Молодий вчений. 2017. № 2. С. 267-271.

17. Крегул Ю. І., Радченко О. Ю. Захист прав споживачів фінансових послуг: монографія. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 264 с.

18. Менів Л.Д. До питання про адміністративні правопорушення у сфері законодавства про захист прав споживачів. URL: http://lsej.org.ua/5_2016/17.pdf.

19. Менів Л.Д. Неустойка як форма відповідальності за порушення прав споживачів. URL: http://www.lj.kherson.ua/2014/pravo06-2/part_2/13.pdf.

20. Менів Л.Д. Правове регулювання юридичної відповідальності за порушення прав споживачів: перспективи розвитку. URL: http://lsej.org.ua/2_2018/20.pdf.

21. Письменна О.П., Баранова О.С., Шкринда О.М. Захист прав споживачів під час придбання продукції через мережу Інтернет. URL: http://www.pap.in.ua/1_2015/17.pdf.

22. Рябченко Ю.Ю. Судовий захист прав споживачів: автореф.дис. ... канд.юр.наук. К., 2009. 18 с.

23. Синюта І.Я. Цивільно-правова відповідальність у сфері надання медичної допомоги: методичні рекомендації для адвоката. Харків: Фактор, 2018. 64 с.

24. Хацкевич Ю. М., Летута Т. М. Міжнародний консьюмеризм [Електронний ресурс] : навч. посібник у структурно-логічних схемах. Х. : ХДУХТ, 2018. 109 с.

25. Черняк О.Ю. Класифікація прав споживачів за законодавством України та Європейського Союзу. Форум права. 2008. № 2. С.458-464.

26. Язвінська О.М. Цивільно-правова відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/eut_2016_2_40.

27. Яновицька Г.Б. Міжнародно-правові принципи захисту прав споживачів у цивільному праві України. URL: http://www.pdujournal.kpu.zp.ua/archive/2_2018/tom_1/15.p.

28. Street Law: захист прав споживачів у сфері фінансових послуг. Навчально-методичний посібник для проведення занять з практичного права; авторський колектив; відп. ред. Катерина Дацко. Київ: Асоціація юридичних клінік України, 2020. 76 с.

Реквізити затвердження

Затверджено на засіданні кафедри харчових технологій протокол від «15» січня 2025 р. № 10

Додаток до силябусу
СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ
РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни
денна форма

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	опитування	підсумкова контрольна робота	виконання завдань практичної роботи	самостійна робота	
ТЕМА 1 Основний зміст концепції консюмеризму і його роль в системі ринкових відносин	4	12	3	2	9
ТЕМА 2. Правові основи захисту прав споживачів.	4		3	2	9
ТЕМА 3. Загально громадська державна консюмерська політика цивілізованих країн щодо підвищення якості товарів і послуг	4×2		3	2	13
ТЕМА 4. Права споживача в разі придбання ним товару неналежної якості, на обмін товарів неналежної якості	4×2		3	2	13
ТЕМА 5. Права споживачів на інформацію про товари (роботи, послуги) у сфері торговельного та інших видів обслуговування	4×2		3	2	13
ТЕМА 6. Організація захисту прав споживачів на якість та безпеку товарів.	4×2		3	2	13
ТЕМА 7. Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг.	4		3	2	9
ТЕМА 8. Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів	4		3	2	21
Разом	48	12	24	16	100

Форми, шкала та критерії оцінювання результатів навчання при проведенні поточного контролю успішності здобувачів вищої освіти:

Шкала та критерії та оцінювання

опитування (0-4 бали)

Кількість балів	Критерії оцінювання
3-4	здобувач вищої освіти у повному обсязі аргументовано може відповісти на питання, пов'язані із законодавством у сфері захисту прав споживачів; ефективним способом захисту прав споживачів та показує комплекс необхідних знань, які дозволять кваліфіковано вирішувати питання захисту прав споживачів
1-2	здобувач вищої освіти частково може відповісти на питання, пов'язані із законодавством у сфері захисту прав споживачів; ефективним способом захисту прав споживачів та показує комплекс необхідних знань, які дозволять кваліфіковано вирішувати питання захисту прав споживачів
0	здобувач вищої освіти не може відповісти на питання, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів

Шкала та критерії та оцінювання

Виконання завдань практичної роботи (0-3 бали)

Кількість балів	Критерії оцінювання
3	здобувач вищої освіти у повному обсязі виконує завдання практичної роботи, аргументує свої думки.
2	здобувач вищої освіти частково виконує завдання практичної роботи.
1	здобувач вищої освіти намагається виконати завдання практичної роботи, робить помилки, проте орієнтується на підказки викладача.
0	здобувач вищої освіти не може виконати завдання практичної роботи, що не дає можливості оцінити формування компетентностей, досягнення програмних результатів

Шкала та критерії та оцінювання

Виконання завдань самостійної роботи (0-2 бали)

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	здобувач вищої освіти правильно виконав одне завдання теми самостійної роботи, наводить приклади
1	здобувач вищої освіти виконав одне завдання теми самостійної роботи не в повному обсязі
0	здобувач вищої освіти не виконав одне завдання теми самостійної роботи, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів

Шкала та критерії та оцінювання

Виконання підсумкової контрольної роботи (0-12 балів)

Кількість балів	Критерії оцінювання
9-12	здобувач вищої освіти правильно виконав завдання підсумкової контрольної роботи, наводить приклади
5-8	здобувач вищої освіти правильно виконав завдання підсумкової контрольної роботи, робить незначні помилки
1-4	здобувач вищої освіти частково виконав завдання підсумкової контрольної роботи, робить грубі помилки
0	здобувачі вищої освіти не виконав завдання підсумкової контрольної роботи, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів