

СИЛАБУС навчальної дисципліни «Спеціалізований туризм»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський).
Код і найменування спеціальності	242 Туризм і рекреація.
Тип і назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма Туризм.
Курс, семестр	2 курс, 4 семестр.
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 5,5. Загальна кількість годин – 165, із яких: лекцій – 28 год., практичних занять – 28 год. Форма семестрового контролю – екзамен.
Мова (-и) викладання	Державна.
Навчально-науковий інститут /факультет, кафедра	Факультет обліку та фінансів, кафедра фінансів, банківської справи та страхування
Контактні дані розробника (-ів)	Чіп Людмила Олександрівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування liudmyla.chip@pdau.edu.ua +38 066 713 95 38 https://www.pdau.edu.ua/people/chip-lyudmyla-oleksandrivna

МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна.
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Перелік дисциплін, які передують її вивченню відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми: «Географія туризму та рекреації», «Туристичне краєзнавство», «Основи туризмознавства», «Основи музеєзнавства та організація екскурсійних послуг», «Рекреаційні комплекси України та світу», «Правове регулювання діяльності закладів сфери обслуговування».
Компетентності	Загальні (ЗК): ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. ЗК5. Прагнення до збереження навколишнього середовища. ЗК9. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК13. Здатність планувати та управляти часом. ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно. Фахові (ФК): ФК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

	ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ФК3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій. ФК5. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів. ФК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). ФК9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах. ФК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести презентаційну роботу. ФК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.
Програмні результати навчання	ПР2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПР3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ. ПР4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору. ПР6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів ПР9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг. ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
Опанування соціальних навичок, що забезпечуються навчальною дисципліною: навички комунікації та лідерства; здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах; здатність працювати в команді, вміння залагоджувати конфлікти; управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів; здатність логічно і системно мислити; здатність до саморозвитку та оволодіння сучасними знаннями.	
МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Метою навчальної дисципліни «Спеціалізований туризм» є формування у здобувачів вищої освіти системи теоретичних знань щодо сутності, класифікації та особливостей організації спеціалізованих видів туризму з урахуванням норм законодавства і стандартів безпеки, а також набуття практичних навичок у проектуванні, просуванні та презентації спеціалізованих туристичних продуктів.	
ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Тема 1. Сутність та основні характеристики спеціалізованого туризму. Тема 2. Гастрономічний туризм. Тема 3. Релігійний туризм. Тема 4. Промисловий туризм. Тема 5. Лікувальний туризм.	

Тема 6. Культурний туризм. Тема 7. Фестивальний туризм. Тема 8. Екстремальний туризм. Тема 9. Активний туризм.	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
Словесні методи (лекція, розповідь-пояснення). Наочні методи (демонстрування). Практичні методи (робота з навчально-методичною літературою: конспектування, вирішення ситуаційних кейсів, підготовка реферату). Методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності: методи формування пізнавальних інтересів (метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти); методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності (роз'яснення мети навчальної дисципліни; висування вимог до вивчення дисципліни; заохочення і покарання; оперативний контроль; вказування на недоліки, зауваження). Комп'ютерні і мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій, дистанційне навчання). Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: методи усного контролю (опитування); методи письмового контролю (контрольна робота, самостійна робота); методи самоконтролю (самооцінювання).	
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання	Наведені у Додатку до силабусу.
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
- щодо термінів виконання та перекладання	Практичні завдання виконуються і оцінюються під час проведення практичних занять; завдання самостійної роботи виконуються відповідно до переліку завдань протягом вивчення відповідної теми; перекладання видів робіт відбувається відповідно до діючих нормативних документів.
- щодо академічної доброчесності	Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАУ. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: https://www.pdau.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist .
- щодо відвідування занять	Здобувачі вищої освіти, які навчаються в Полтавському державному аграрному університеті дотримуючись положень Статуту ПДАУ та норм Положення про організацію освітнього процесу в ПДАУ зобов'язані бути присутніми на заняттях і не

	пропускати їх без поважної причини (лікарняний, вагітність і пологи, тощо). Наприкінці семестру здобувач вищої освіти має можливість в АСУ пройти опитування і висловити свою думку щодо вражень від вивчення дисципліни.
- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти	На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera, ВУМ online, EdEra, Українська академія лідерства, Інша Освіта тощо. Особливості неформального / інформального навчання та процедури перезарахування їх як освітнього компоненту або частини освітнього компоненту регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Документи стосовно неформальної / інформальної освіти наведені на сторінці НЕФОРМАЛЬНА / ІНФОРМАЛЬНА ОСВІТА ПДАУ: https // www.pdau.edu.ua/content/nefor-malna-informalna-osvita
- щодо оскарження результатів оцінювання	Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження отриманих результатів оцінювання, процедура якого регулюється Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті https://www.pdau.edu. ua/sites/default/files/node/5555 /polozhennyaoproocinyuvannya2023.pdf
РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	
Основні:	
1. Богатирьова Г.А., Головань М.Г., Горіна Г.О., Коптева Т.С., Літвінова-Головань О.П., Снігур К.В. Спеціалізований туризм: навч.посібник. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2021. 173 с. 2. Борисова О.В. Спеціалізований туризм: навч.посібник. Київ: Кондор, 2024. 360 с 3. Добрянська Н.А., Саркісян Г.О., Шепелева О.В. Спеціалізований туризм: навч. посібник у 3-х ч. Одеса: ОНТУ, 2024. 120 с. 4. Закон України «Про туризм». Із змінами та доп. № 1441-IX від 29.09. 2024 URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1441-20 5. Закон України «Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України». Із змінами та доп. № 1914-IX від 30.11.2021 URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3857-12 6. Мазаракі А.А., Ткаченко Т.І., Дупляк Т.П. Спеціалізований туризм: підручник. Київ: Держ.торг.-екон.ун-т, 2024. 576 с.	
Допоміжні:	
1.Коротун О. П. Оцінювання стратегічних орієнтирів розвитку туристичної галузі країни в період економічної нестабільності. Інтелект ХХІ. 2020. № 6. С. 51–57. URL : http://www.intellect21.nuft.org.ua/journal/2020/2020_6/11.pdf 2.Мальська М. П., Малюга Л. А., Масюк Ю. О. Міжнародний курортний спа-менедж-мент : навч. посіб. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2023. 272 с. URL : https://caravela.com.ua /index.php?route=product/product&product_id=259 3.Мальська М. П., Філь М. І., Пандяк І. Г., Гастрономічний туризм : навч. посібн. Київ : Каравелла, 2021. 304 с. URL : https://geography.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/11/ hastronomichnyy-turyzm.pdf 4.Мальська М.П., Гамкало М.З., Романів П.В. Активний туризм: теорія та практика:	

підручник. Київ : Видавець ФОП Піча Ю.В., 2024. 248 с.

5. Мальська М. П. Медичний і оздоровчий туризм (міжнародні та національні аспекти). Навчальний посібник / М. П. Мальська, О. Ю. Бордун, Н. В. Антонюк. Київ : Каравела. 2022. 234 с.

6. Мальська М. П. Фестивальний туризм: теорія та практика: навч. посібник / М. П. Мальська, А. Т. Грицишин, С. В. Білоус, М. Я. Топорницька. Київ: Видавець ФОП Піча Ю. В., 2022. 232 с.

7. Яготін Р.С., Болтоматіс Д.В., Халайджі С.В., Павлова Н.В. Спеціалізований туризм (активний туризм): конспект лекцій. Одеса:ОНАХТ, 2020. 45 с.

Інформаційні ресурси:

1. Державне агентство розвитку туризму України. URL : <https://www.tourism.gov.ua/>
2. Всесвітня туристська організація (ЮНВТО) URL : <http://lvivmun.sii.org.ua/unwto/>
3. Національна туристична організація України. URL : <https://nto.ua/>
4. Офіційний портал Верховної Ради України. URL : <https://www.rada.gov.ua/>
5. Міністерство економіки, довкілля та сільського господарства України URL : <https://me.gov.ua>.
6. Урядовий портал URL : <https://www.kmu.gov.ua/>
7. Українська асоціація туристичних агенцій. URL : <https://uata.com.ua/>

Реквізити затвердження

Затверджено на засіданні кафедри фінансів, банківської справи та страхування, протокол від 26 грудня 2024 р. № 5.

Додаток до силабусу

СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти						разом
	виконання завдань на практичних заняттях (ситуаційні кейси)	опиту- вання	підго- товка рефе- рату ¹	підго- товка конс- пекту* ²	ауди- торна конт- рольна робота ³	екзамен	
Тема 1. Сутність та основні характе- ристики спеціалізованого туризму.	2	-	14	2	10		4
Тема 2. Гастрономічний туризм	2	2		2			6
Тема 3. Релігійний туризм.	2	2		2			6
Тема 4. Промисловий туризм.	2	2		2			16
Тема 5. Лікувальний туризм.	2	2		2	10		6
Тема 6. Культурний туризм.	2	-		2			4
Тема 7. Фестивальний туризм.	2	-		2			4
Тема 8. Екстремальний туризм	2	-		2			4
Тема 9. Активний туризм.	2	2		2			30
Всього	18	10	14	18	20		80
Екзамен	-	-	-	-	-	20	20
Разом	18	10	14	18	20	20	100

¹ протягом семестру здобувачі вищої освіти виконують завдання самостійної роботи (підготовка реферату – в кількості 1 од.) по темах 1-9 навчальної дисципліни (за реферат отримуючи максимум 14 балів);

² протягом семестру здобувачі вищої освіти виконують завдання самостійної роботи (підготовка конспекту по темах 1-9 навчальної дисципліни (за кожну тему отримуючи максимум 2 бал);

* за бажанням здобувача вищої освіти та за згодою викладача підготовка конспекту може бути частково замінена або доповнена написанням тез доповідей та виступом на наукових заходах (студентських, всеукраїнських, міжнародних конференціях) або проходженням онлайн курсів.

³ протягом семестру передбачено написання двох контрольних робіт по темах 1-4 (максимум 10 балів); по темах 5-9 (максимум 10 балів).

**Критерії та шкала оцінювання результатів навчання при
проведенні поточного контролю успішності здобувачами вищої освіти**

**Виконання завдань на практичних заняттях
(ситуаційні кейси)**

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	Здобувач вищої освіти отримує за виконання практичних завдань без помилок, проявляє високу здатність до вміння використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук, проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Демонструє здатність пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Студент може на високому рівні застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати результати, що дає можливість високо оцінити формування компетентностей і досягнення запланованих програмних результатів навчання в повній мірі.
1	Здобувач вищої освіти отримує у випадку не повної відповіді та помилок з виконання практичних завдань, що свідчить про середній рівень навичок здатності до вміння використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук, проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Демонструє здатність пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Студент може на достатньому (посередньому) рівні застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань з деякими помилками та інтерпретувати отримані результати, що дає можливість посередньо оцінити формування компетентностей і досягнення запланованих програмних результатів навчання.
0	Здобувач вищої освіти отримує у випадку неготовності та невміння відповісти на поставлене питання, відсутності виконаного завдання, що засвідчує факт незасвоєння теоретичного матеріалу та невміння виконання практичного завдання, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.

Опитування

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	Дана чітка та повна відповідь щодо висвітлення теоретичного матеріалу по темі, що повністю розкриває сутність базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, демонструє високу здатність опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу,

Кількість балів	Критерії оцінювання
	окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, показує достатній рівень навичок та розуміння і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук, проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Студент демонструє здатність чітко та зрозуміло пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Відповіді дають впевненість про високі можливості застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Відповідь характеризується систематизацією головного матеріалу, висвітленням сутності предмета, розкриті питання свідчать про високий рівень розуміння базових понять теорії зі спеціалізованого туризму. Спостерігається адекватна оцінка знань і вмінь оволодівати сучасними знаннями, здатності до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
1	Надані відповіді розкривають основні питання усіх тем дисципліни. Здобувач демонструє засвоєння не менш ніж 75% матеріалу, при цьому розкрита сутність поставлених питань. Зміст відповідей свідчить про розуміння і можливості використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, здобувач демонструє високу здатність теоретичного опановування знань щодо процесів і технологій організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, показує певний рівень навичок та розуміння і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, демонструє високу здатність опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук, проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Здобувач демонструє здатність пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності теоретичні принципи і методи організації та технології обслуговування туристів можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Відповіді на питання демонструють можливість застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Спостерігається адекватна оцінка знань і вмінь оволодівати сучасними знаннями, здатності до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
0	Відсутні відповіді на поставлені запитання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.

Аудиторна контрольна робота (3 теоретичні питання)

Кількість балів	Критерії
Теоретичні питання	
8-10	Теоретичні питання містять повну змістовну відповідь, визначено основні категорії, їх сутність та значення. Проявлений відмінний рівень знань теоретичної підготовки та дана правильна інтерпретація визначень та категорій, вірно застосовує принципи і методи організації та дотримання стандартів якості і норм безпеки, повністю розкриває їх сутність та значення. Студент може застосовувати набуті теоретичні знання для інтерпретування та розв'язання практичних завдань, змістовно застосовувати отримані результати, що дає можливість високо оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання в межах даної дисципліни.
5-7	Завдання в цілому виконано, але є помилки та теоретичний матеріал не повністю висвітлено. Контрольну роботу виконано з деяким неточностями трактування теоретичного матеріалу, у поясненнях не повністю розкрито зміст. Проявлений посередній рівень знань теоретичної підготовки та розуміння визначень і категорій. Показано певний посередній рівень базових понять з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук, проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Демонструє здатність пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів і дотримання стандартів якості і норм безпеки. Продемонстровано посередній рівень здатності до опрацювання економічної, технологічної документації, вмінь з планування, управління і контролю діяльністю суб'єктів туристичної діяльності, що дає можливість задовільно оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання в межах навчальної дисципліни.
1-4	Завдання виконано фрагментарно, є значні помилки та теоретичний матеріал не висвітлено належним чином. Контрольну роботу виконано зі значними неточностями трактування теоретичного матеріалу, у поясненнях не розкрито зміст. Проявлений посередній рівень знань теоретичної підготовки та розуміння визначень і категорій. Показано низький рівень базових понять з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук, проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Демонструє низький рівень здатності пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів і дотримання стандартів якості і норм безпеки. Продемонстровано низький рівень здатності до опрацювання економічної, технологічної документації, вмінь з планування, управління і контролю діяльністю суб'єктів туристичної діяльності, що дає можливість задовільно та нижче задовільного рівня оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів навчання в межах навчальної дисципліни.
0	Відсутність виконаного контрольного завдання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.

Реферат

Кількість балів	Критерії оцінювання
11-14	Здобувач вищої освіти отримує у випадку коли реферат відповідає зазначеним критеріям щодо змісту та оформлення, здобувач вищої освіти здійснив його захист шляхом відповіді на окремі питання, що свідчить про відмінний рівень знань теоретичної підготовки і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, демонструє високу здатність опановувати процеси підготовки та організації, застосовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук , проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Демонструє здатність пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Здобувач вищої освіти опрацював достатню кількість літературних джерел та статистичної інформації. Демонструє адекватну оцінку знань і вмінь оволодівати сучасними знаннями, здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, виявляти проблемні ситуації та пропонувати шляхи їх вирішення.
7-10	Здобувач вищої освіти отримує у випадку позитивного захисту реферативної роботи, в якій присутні недоліки в оформленні роботи, що свідчить про середній рівень отриманих навичок самостійної підготовки, правильності інтерпретацій визначень та категорій. Показано достатній рівень навичок та розуміння і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, демонструє високу здатність опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук , проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Демонструє здатність пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Здобувач вищої освіти опрацював достатню кількість літературних джерел та статистичної інформації. Демонструє високу оцінку знань і вмінь оволодівати сучасними знаннями, здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
4-6	Здобувач вищої освіти отримує у випадку відносно позитивного захисту реферату: Захист містить неповні відповіді на питання, помилки або нерозуміння основних визначень і категорій. Така ситуація свідчить про задовільний базовий рівень знань і розуміння основ теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, демонструє високу здатність опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук , проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Демонструє здатність пояснювати особливості організації

Кількість балів	Критерії оцінювання
	рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Здобувач вищої освіти опрацював певну кількість літературних джерел, демонструє задовільний рівень навичок, оволодіння сучасними знаннями, здатності до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
1-3	Здобувач вищої освіти отримує у випадку задовільного захисту реферату, неточної та: неповної відповіді на питання, допускає помилки, демонструє нерозуміння основних визначень і категорій. Така ситуація свідчить про задовільний базовий рівень знань і розуміння основ, здатність опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг. Проявлений низький задовільний (посередній) рівень вміння теоретичної підготовки з навчальної дисципліни, інтерпретування визначень та категорій. Здобувач вищої освіти опрацював певну кількість літературних джерел, демонструє задовільний рівень навичок, знань, вмінь оволодівати сучасними знаннями, здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
0	Здобувач вищої освіти отримує у випадку відсутності належно оформленого реферату або повної невідповідності тематики реферативної роботи вимогам за змістом і оформленням.

Ведення конспекту

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	Наявний теоретичний матеріал, що повністю розкриває сутність базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, демонструє високу здатність опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, показує достатній рівень навичок та розуміння і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, демонструє високу здатність опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук, проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Демонструє здатність пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Конспект поданий з виділенням і систематизацією головного матеріалу, розкриттям сутності предмета. Занотовані та розкриті питання свідчать про високий рівень розуміння і використання на практиці базових понять та теорії зі спеціалізованого

Кількість балів	Критерії оцінювання
	туризму. Спостерігається адекватна оцінка знань і вмінь оволодівати сучасними знаннями, здатності до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
1	Наявний стислий конспект, розкриває основні питання усіх тем дисципліни. Законспектовано не менш ніж 75% матеріалу, при цьому розкрита сутність поставлених питань. Зміст конспекту свідчить про розуміння і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, демонструє високу здатність опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, показує певний рівень навичок та розуміння і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, демонструє високу здатність опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук ,проявляє знання і розуміння основних форм і видів туризму, їх поділ. Демонструє здатність пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору, можливості застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Спостерігається адекватна оцінка знань і вмінь оволодівати сучасними знаннями, здатності до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
0	Відсутній конспект, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.

Виконання завдань на екзамені

Кількість балів	Критерії оцінювання
Для теоретичних питань 1-2 (оцінюють кожне питання по 5 балів, максимальна сума – 10 балів)	
5	Показані всебічні, систематичні та глибокі знання розуміння і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг , демонструє високу здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, проявляє високий рівень здатності опановувати процеси і технології організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем, виявляти і пропонувати шляхи розв'язання проблемних ситуацій, Проявлений відмінний рівень знань теоретичної підготовки та дана правильна інтерпретація визначень та категорій, вірно застосовує принципи і методи організації та технології обслуговування туристів на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки, повністю розкриває їх сутність та значення. Спостерігається високий рівень отриманих програмних результатів і вміння застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
3-4	Показані достатні розуміння і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг. Проявлений посередній рівень знань теоретичної підготовки та інтерпретації визначень та категорій, застосування принципів і методів організації та технології обслуговування туристів на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки, повністю розкриває їх

Кількість балів	Критерії оцінювання
	сутність та значення. Спостерігається вміння застосовувати програмні результати в різних професійних ситуаціях.
1-2	Показані незадовільні знання та розуміння і використання на практиці базових понять з теорії туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг. Показано низький рівень розуміння принципів та методів теорії професійних завдань.
0	Відсутність знань основного матеріалу курсу.
Для завдання 3 (задача-ситуація 10 балів)	
9-10	Завдання виконані без помилок. Проявлений відмінний рівень вміння аналізувати ситуацію та правильно інтерпретувати отриману інформацію для прийняття рішень. Показаний відмінний рівень володіння методичним інструментарієм організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем застосування принципів і методів організації та технології обслуговування туристів на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Відмічено високий рівень отриманих програмних результатів і вміння застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
7-8	Завдання в цілому виконано успішно. Пояснення ситуації виконані без помилок або з незначними неточностями, у висновках допущені неточності або незначні помилки. Показаний добрий рівень розуміння і використання на практиці базових категорій та понять з туризму, організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, окремих його підсистем застосування принципів і методів організації та технології обслуговування туристів на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; вміння застосовувати програмні результати в професійних ситуаціях.
5-6	Виявлені труднощі в практичному поясненні ситуації. Допущені помилки у коментарях та/або висновках. Проявлений достатній рівень вміння аналізувати та правильно інтерпретувати отриману інформацію для прийняття рішень. Показаний достатній рівень володіння практичним інструментарієм і використання на практиці базових категорій та понять з туризму та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, вміння застосовувати програмні результати.
3-4	Виявлені труднощі в практичному застосуванні питань практичного завдання. Допущені принципові помилки у висновках. Проявлений задовільний (посередній) рівень вміння аналізувати та правильно інтерпретувати отриману інформацію. Показано задовільний рівень розуміння принципів та методів практичних завдань, та вміння застосовувати програмні результати в різних професійних ситуаціях.
1-2	Допущені принципові помилки у поясненні ситуації. Проявлений низький рівень розуміння принципів та методів практичних завдань та вміння застосовувати програмні результати в різних професійних ситуаціях, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.
0	Відсутність виконаного завдання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.
0-20	Разом