

СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ, ТЕХНОЛОГІЇ
ТА БЕЗПЕКА В ЗАКЛАДАХ СФЕРИ
ОБСЛУГОВУВАННЯ»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	242 Туризм і рекреація Освітньо-професійна програма: Туризм
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова дисципліна загальної підготовки
Курс, семестр	курс 1, семестр 1
Трудомісткість	105 год, 3,5 кредитів ЄКТС
Мова(и) викладання	державна
ННІ / факультет, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій Кафедра інформаційних технологій та систем
Контактні дані розробника(ів)	Дегтярьова Лариса, к.т.н., доцент, ауд. 204 (навчальний корпус № 2) e-mail: larysa.dehtiarova@pdau.edu.ua , https://www.pdau.edu.ua/people/degtyarova-larisa-mikolayivna
Мета вивчення навчальної дисципліни	формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок щодо побудови сучасних інформаційних систем, їх раціонального використання, а також упровадження сучасних інформаційних технологій у практичну діяльність закладів обслуговування
Компетентності	<i>Загальні:</i> ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 7. Здатність працювати в міжнародному контексті. ЗК 8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. <i>Спеціальні (фахові):</i> ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ФК 10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал. ФК 11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку. ФК 13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.

Результати навчання	<p>ПР 8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПР 9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПР 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>
Методи навчання	<p>усні та методи стимулювання і мотивації: роз'яснення мети вивчення предмета; висування вимог; заохочення; словесні: пояснення, лекція, інструктаж;</p> <p>наочні: демонстрація, ілюстрування;</p> <p>практичні: лабораторна робота;</p> <p>за логікою: індуктивний, аналітичний, синтетичний, порівняння;</p> <p>за мисленням: дослідницький, репродуктивний;</p> <p>інноваційні методи навчання: мультимедійна презентація; дистанційне навчання;</p> <p>методи самостійної роботи вдома: самостійна робота без керівництва викладача (усні та письмові домашні завдання, завдання самостійної роботи)..</p>
Програма навчальної дисципліни	<p>Тема 1. Сучасний стан інформаційних систем і технологій в сфері обслуговування.</p> <p>Тема 2. Інформаційні технології та системи як інструмент обробки інформації в процесі управління.</p> <p>Тема 3. Документаційне, комунікаційне та програмне забезпечення сучасного закладу сфери обслуговування.</p> <p>Тема 4. Мережні технології і інформаційні системи в туризмі та готельній індустрії. Використання локальних, глобальних мереж і технологій Інтернет.</p> <p>Тема 5. Інформаційна безпека в готельно-ресторанному та туристичному господарстві.</p> <p>Тема 6. Інформаційні системи готельно-ресторанного бізнесу та туристичного бізнесу</p> <p>Тема 7. Реклама туристичного, готельного та ресторанного бізнесу в Інтернеті. Перспективи розвитку інформаційного маркетингу.</p>
Стратегія оцінювання результатів навчання	<p>Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення тем та курсу оцінюються у відповідності до форм поточного та семестрового оцінювання результатів навчання: опитування; виконання лабораторних робіт; виконання завдань самостійної роботи; контрольна робота з теорії. Форма семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти згідно з робочим та навчальним планом – залік.</p>
Політика навчальної дисципліни	<p>Відвідування занять є обов'язковим. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач вищої освіти отримує на занятті 0 балів та зобов'язаний відпрацювати таке заняття.</p> <p>Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу</p>

	<p>академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані джерела інформації.</p> <p>Дедлайни та перескладання: Лабораторні завдання, завдання зі самостійної роботи, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-10%). Перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин з дозволу деканату ФОФ.</p> <p>Списування під час контрольних робіт заборонені (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв).</p> <p>Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці «Академічна доброчесність ПДАУ»: https://www.pdau.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist.</p>
Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)	Базові знання з основ інформатики
Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)	<ol style="list-style-type: none"> 1. М.М. Скопень, М.К. Сукач, О.П. Будя, О.І. Артеменко, Л.А.Хрущ. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі. Підручник. Київ: Ліра-К, 2020. 764 с. 2. Гаврилов В.П. Інформаційні системи та технології в туризмі: навч. посіб. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 168 с. 3. Олексюк В. Основи хмарних технологій. Тернопіль: Тернопільський обласний комунальний інститут післядипломної педагогічної освіти, 2018. 156 с. 4. Томашевський О. В., Рісіков В. П. Комп'ютерні технології статистичної обробки даних. Запоріжжя: Запорізький національний технічний університет, 2015. 175 с.
Рекомендовані джерела інформації	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сайт ПДАУ. Режим доступу: http://www.pdau.edu.ua/Сайт ПДАУ. 2. Особливості реклами в туризмі URL: http://www.lemoon.ru/reklama/osobennosti-reklami-v-turizme. 3. Можливості Е-бізнесу. URL: http://ukr.vipreshebnik.ru/elcomerc/1461mozhlivosti-e-biznesu.html
Рік введення	2023 р.