



СИЛАБУС
навчальної дисципліни
« Комунікації у публічному управлінні »

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	281 Публічне управління та адміністрування Освітньо-професійна програма Зв'язки з громадськістю
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Трудомісткість	120 годин, 4 кредити.
Мова(и) викладання	Державна
ННІ / факультет, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, права та інформаційних технологій Кафедра публічного управління та адміністрування
Контактні дані розробника(ів)	<i>Викладач:</i> к. е. н., доцент Сердюк Ольга Іванівна. <i>Контакти:</i> ауд. 494 (навчальний корпус № 4). <i>e-mail:</i> olga.serdiuk@pdaa.edu.ua сторінка викладача на сайті ПДАУ: https://www.pdaa.edu.ua/people/serdyuk-olga-ivanivna
Мета вивчення навчальної дисципліни	Дати майбутнім фахівцям систематизоване й емпірично аргументоване уявлення про функціонування комунікацій у публічному управлінні, місце і роль зв'язків з громадськістю в структурах публічного сектору; про організацію діяльності та особливості методів роботи PR-служб органів державної влади та місцевого самоврядування, формування системи професійної компетенції (знань і практичних вмінь та навичок) щодо використання принципів, інструментів комунікацій у публічному управлінні.
Компетентності	<i>Загальні:</i> ЗК05 Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології; <i>Фахові:</i> ФК01 Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти. ФК05 Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними; ФК06 Здатність здійснювати професійну діяльність з урахуванням потреб забезпечення національної безпеки України. ФК13 Здатність демонструвати лідерські якості, формувати зразки організаційної культури.
Результати навчання	ПРН03 Знати основні засади національної безпеки та уміти попереджати й нейтралізувати виклики і загрози національним

	інтересам України в межах своєї професійної компетенції; ПРН08 Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм; ПРН10 Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності. ПРН15 Уміти розробляти та впроваджувати норми організаційної культури та правила етичної поведінки.
Методи навчання	Словесні методи (лекція, розповідь-пояснення, бесіда), наочні (ілюстрування), практичні методи (робота з навчально-методичною літературою, розв'язування практичних завдань); методи самостійної роботи вдома (завдання самостійної роботи); методи формування пізнавальних інтересів (навчальні дискусії, метод використання життєвого досвіду); методи стимулювання, мотивації й обов'язку (роз'яснення мети вивчення предмета, висування вимог, заохочення, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження); інтерактивні методи (моделювання професійних ситуацій, дискусії, аналіз ситуацій, ділові ігри); комп'ютерні і мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій, дистанційне навчання).
Програма навчальної дисципліни	Тема 1. Поняття комунікацій у публічному управлінні Тема 2. Державна інформаційна політика Тема 3. Стратегічне планування комунікації у публічному управлінні Тема 4. Місце та роль зв'язків із громадськістю в публічному управлінні Тема 5. Організаційні основи функціонування підрозділів інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю органів державної влади та місцевого самоврядування Тема 6. Методи і форми комунікацій у публічному управлінні Тема 7. Антикризові комунікації. Комунікації з населенням під час війни Тема 8. Комунікативна діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Тема 9. Організація доступу громадян до публічної інформації
Стратегія оцінювання результатів навчання	Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення тем та курсу оцінюються у відповідності до форм поточного та семестрового оцінювання результатів навчання: виконання завдань на практичних заняттях, виконання тестових завдань; виконання завдань самостійної роботи. Форма семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти згідно з робочим та навчальним планом – екзамен. Критерії оцінювання результатів навчання представлені в робочій програмі навчальної дисципліни (оприлюднена на сторінці навчальної дисципліни в Системі дистанційного навчання ПДАУ).
Політика навчальної дисципліни	<i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i> здобувач вищої освіти зобов'язаний дотримуватись крайніх термінів (дата для аудиторних видів робіт або час в системі дистанційного навчання LMS Moodle), до яких має бути виконано певне завдання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без

	поважних причин, оцінюються меншою кількістю балів (-1 бал). <i>Політика щодо відвідування:</i> не дозволяються пропуски занять та запізнення з неповажних причин. Здобувачі освіти повинні приймати активну участь під час проведення занять, виконувати необхідний мінімум навчальної роботи, що є допуском до підсумкового контролю. Обов'язкове вимкнення мобільних девайсів під час відвідування занять в аудиторії. В умовах впровадження дистанційної форми навчання за наявності об'єктивних причин (наприклад, лікарняні, індивідуальний графік, знаходження на карантині тощо) та за узгодженням з викладачем, освоєння навчальної дисципліни здобувачами вищої освіти може здійснюватися самостійно, на засадах академічної доброчесності. При цьому щотижня здобувач вищої освіти має звітувати через електронну пошту, або через систему дистанційного навчання LMS Moodle про стан виконання завдань. <i>Політика щодо академічної доброчесності:</i> виконані завдання здобувачами вищої освіти мають бути їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. У разі виявлення факту плагіату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати його. Списування під час практичних занять заборонені (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці «Академічна доброчесність» сайту ПДАУ (https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist). Здобувачі вищої освіти мають право на перезарахування результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного Положення про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Здобувачі можуть самостійно на платформах онлайн-освіти, шляхом участі у короткострокових навчальних програмах і проєктах (з видачею сертифіката) опановувати навчальний матеріал, який за змістом дозволяє набути очікувані навчальні результати навчальної дисципліни.
Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)	Перелік навчальних дисциплін, які передують її вивченню: «Стратегічне планування в діяльності органів влади», «Стратегічне планування в діяльності органів влади».
Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)	Робоча програма навчальної дисципліни, матеріали в системі Moodle тощо.
Рекомендовані джерела інформації	Основні 1. Драгомирецька Н. М., Кандагура К. С., Букач. А. В. Комунікативна діяльність в державному управлінні : навч. посіб. Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2017 180 с. URL: http://www.oridu.odessa.ua/9/buk/new_26_02_18-2.pdf (дата звернення : 19.08.2023). 2. Дрешпак В. М. Комунікації у публічному управлінні : навч. посіб. Д. : ДРІДУ НАДУ, 2015. 168 с.

- 3.Зрозуміла комунікація органів управління освітою: Порадник для голів та управлінців освітою територіальних громад / Кісільова С. / за заг. ред. Протасової Н., Полторак В., Жабенко Л., Пуцовой А. К. : Швейцарсько-український проєкт DECID E–«Децентралізація для розвитку демократичної освіти», 2021. 45 с.
- 4.Комунікації в громадських організаціях : практ. посіб. / М. В. Говорухіна. К., 2015. 112 с.
- 5.Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування : навч. посіб. / уклад.: Гошовська В. А. та ін. Київ : К. І. С., 2016. 130 с. (Серія «Бібліотечка лідера місцевого самоврядування»).
- 6.КОМУНІКАЦІЙНИЙ ІНСТРУМЕНТАРІЙ для ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ. К., 2018. 136 с. URL : <https://eu-ua.kmu.gov.ua/sites/default/files/communication-toolkit-a4u-mip-ukr.pdf> (дата звернення : 25.08.2023).
- 7.Коник Д. Комунікаційні кампанії для зміни поведінки : практичний посібник. 156 с. URL : <https://cloud.phc.org.ua/index.php/s/aAxk95qd2jdKGBA#pdfviewer> (дата звернення : 25.08.2023).
- 8.Практика публічних комунікацій для об'єднаних громад. URL : https://drive.google.com/file/d/17vGWOra_DxqXTrWkMeKWg3SGGC2LqijT/view (дата звернення : 25.08.2023).
- 9.Практичний посібник для працівників комунікаційних структур в органах влади / упоряд. З. Казанжи. Київ, 2016. 112 с. URL : <http://imi.org.ua/wp-content/uploads/2017/06/posibnyk.pdf> (дата звернення : 19.08.3).
- 10.Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення : 25.08.2023).
- 11.Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах : Закон України від 05.07.1994 № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 25.08.2023).
- 12.Про звернення громадян : Закон України від 02.10.1996 № 393/96-ВР. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення : 25.08.2023).
- 13.Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text> 2 (дата звернення : 25.08.2023).
- 14.Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування засобами масової інформації : Закон України від 23.09.1997 № 539/97-ВР. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/539/97-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення : 25.08.2023).
- 15.Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади. : Постанова Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3: URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-%D0%BF#Text> (дата звернення : 25.08.2023).

Допоміжні

- 1.Сердюк О. І., Глазов О. М., Демидкін О. М. Громадянська партиципація: від інструментів комунікації до комунікативної

політики. *Вчені записки Таврійського національного університету ім. В.І. Вернадського. Серія: Державне управління.* Том 29 (68) № 2. 2018. С. 156-152. URL: http://pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2018/2_2018/30.pdf (дата звернення : 19.08.2023).

2.Сердюк О. І., Ситник А. П., Павлушенко О. В. Взаємодія з громадськістю в процесі реалізації соціального призначення органів влади. *ЕЛЕКТРОННЕ НАУКОВЕ ВИДАННЯ «ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ТА НАЦІОНАЛЬНА БЕЗПЕКА».* 2020. № 8. URL : <https://www.inter-nauka.com/issues/administration2020/8/6438> (дата звернення : 19.08.2023).

3.Сердюк О.І. Мирна О.В., Ситник А. П, Мирний М. В. Розвиток е-демократії в об'єднаних територіальних громадах України. *Slovak international scientific journal.* 2020. № 47, VOL. 3. Р. 67-71. URL: <http://sis-journal.com/wp-content/uploads/2020/12/Slovak-international-scientific-journal-%E2%84%9647-2020-VOL.3.pdf> (дата звернення : 19.08.2023).

Інформаційні ресурси мережі Інтернет

1.Верховна Рада України : Офіційний веб-портал. URL : <http://www.rada.gov.ua> (дата звернення : 19.08.2023).

2.Громадський простір. URL : https://www.prostir.ua/category/kb/?filter-type=rozdil_bazy_znan&filter-value=effective-communication (дата звернення : 26.08.2023).

3.Інститут масової інформації. URL : <http://imi.org.ua> (дата звернення : 19.08.2023).

4.Комітет Верховної Ради України з питань свободи слова та інформаційної політики. URL : <http://komsvobslova.rada.gov.ua/> (дата звернення : 19.08.2023).

5.Національне агентство України з питань державної служби. Офіційний веб-портал. URL : <https://nads.gov.ua/> (дата звернення : 19.08.2023).

6.Полтавська міська рада. Офіційний сайт. URL: www.rada-poltava.gov.ua/ (дата звернення: 25.08.2023).

7.Полтавська обласна військова адміністрація : Офіційний веб-портал. URL : <http://www.adm-pl.gov.ua/> (дата звернення : 25.08.2023).

8.Полтавська обласна рада та виконавчий комітет. Офіційний сайт.: <https://oblrada-pl.gov.ua/> (дата звернення : 25.08.2023).

9.Президент України : Офіційне інтернет-представництво Президента України. URL : <https://www.president.gov.ua/> (дата звернення : 19.08.2023).

10.Урядовий портал : Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України. URL : <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 19.08.2023).

11.Міністерство інформаційної політики України. URL : <https://mip.gov.ua/> (дата звернення: 19.08.2023).

Рекомендовані онлайн ресурси

1.Ефективна взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю. *Prometheus : платформа масових відкритих онлайн курсів.* URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+ILAP101+2020_T1 (дата звернення: 25.08.2023).

2.Взаємодія органів державної влади з громадськістю. *Prometheus : платформа масових відкритих онлайн курсів.* URL:

	https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+IAP101+2019_T3 (дата звернення: 25.08.2023). 3.Доступ до публічної інформації: від А до Я. <i>Prometheus : платформа масових відкритих онлайн курсів.</i> URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:COE+PI101+2017_T1 (дата звернення: 25.08.2023). <i>Prometheus : платформа масових відкритих онлайн курсів.</i> URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+ILAP101+2020_T1 (дата звернення: 25.08.2023). 4.Доступ до публічної інформації для розпорядників. <i>Prometheus : платформа масових відкритих онлайн курсів.</i> URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:COE+PIM101+2017_T3 (дата звернення: 25.08.2023). 5.Громадський контроль за владою. <i>Громадянська освіта в Україні: Онлайн курси.</i> URL : https://vumonline.ua/course/public-control-over-power/ (дата звернення: 19.08.2023). 6.Публічні контракти та громадський моніторинг. <i>Громадянська освіта в Україні: Онлайн курси.</i> URL : https://vumonline.ua/course/prozorro-public-monitoring/ (дата звернення: 19.08.2023).
Рік введення	2023