



Полтавський державний аграрний університет  
Факультет обліку та фінансів

**Кафедра фінансів, економічних  
досліджень і туризму**

## **РЕЗУЛЬТАТИ**

**анкетування здобувачів вищої освіти**

**щодо якості освітньо-професійної програми**

**«Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок»**

**другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Полтавського державного аграрного університету**

**у II семестрі 2025-2026 навчального року**

Після завершення II семестру 2025–2026 навчального року було проведено заплановане анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня щодо оцінювання якості освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» спеціальності D2 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок (далі – ОПІ).

Регулярні опитування є невід’ємним елементом внутрішньої системи моніторингу якості вищої освіти, який здійснюється з метою всебічного аналізу відповідності освітнього процесу та його результатів очікуванням стейхолдерів задля подальшого вдосконалення ОПІ. Опитування проведене у незмінному з 2021 року форматі – анонімне анкетування з використанням Google Forms.

Традиційно у другому семестрі до опитування долучилися здобувачі-магістранти лише першого року навчання у зв’язку із випуском магістрів другого року навчання наприкінці першого семестру. Із 16 здобувачів вищої освіти ОПІ набору 2025 року (у тому числі 7 – денна форма навчання, 9 – заочна), в опитуванні взяли участь 10 осіб (62,5 % загального контингенту здобувачів), що можна вважати достатнім для формування узагальнених висновків у межах цієї групи респондентів.

На запитання «Чи ознайомлені Ви зі змістом освітньо-професійної програми (ОПП), зокрема переліком освітніх компонентів (навчальних дисциплін, курсових робіт, практик, атестації) та очікуваними результатами навчання?» усі учасники опитування надали позитивні відповіді (рис. 1).

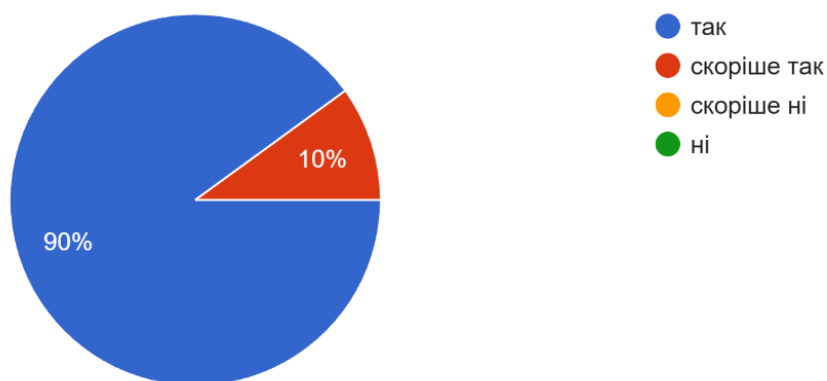


Рис. 1. Розподіл відповідей щодо ступеня ознайомлення здобувачів вищої освіти зі змістом навчання за ОПП та запланованими результатами навчання

Зокрема, 9 респондентів (90,0 %) обрали варіант відповіді «Так», ще один – «Скоріше так». Жоден здобувач не зазначив, що не знайомий або скоріше не знайомий зі змістом ОПП. Порівняно з попереднім семестром результати практично не змінилися, що свідчить про стабільно високий рівень поінформованості здобувачів щодо змісту освітньої програми та запланованих результатів навчання.

Відповідність змісту ОПП очікуванням щодо отриманих знань і компетентностей здобувачі вищої освіти традиційно оцінювали за п'ятибальною шкалою, де 1 бал означає повну невідповідність, а 5 балів – повну відповідність. Цього семестру оцінки результатів навчання очікуванням респондентів корелюють із їхніми відповідями на питання щодо ознайомлення із ОПП: 9 здобувачів (90 % опитаних) оцінили відповідність змісту ОПП своїм очікуванням на максимальному рівні – 5 балів, і лише респондент, який надав відповідь, що скоріше ознайомлений зі змістом ОПП, оцінив результати навчання на 4 бали. Жоден із опитаних не оцінив відповідність змісту навчання

своїм очікуванням оцінкою 1, 2 або 3 бали (рис. 2).

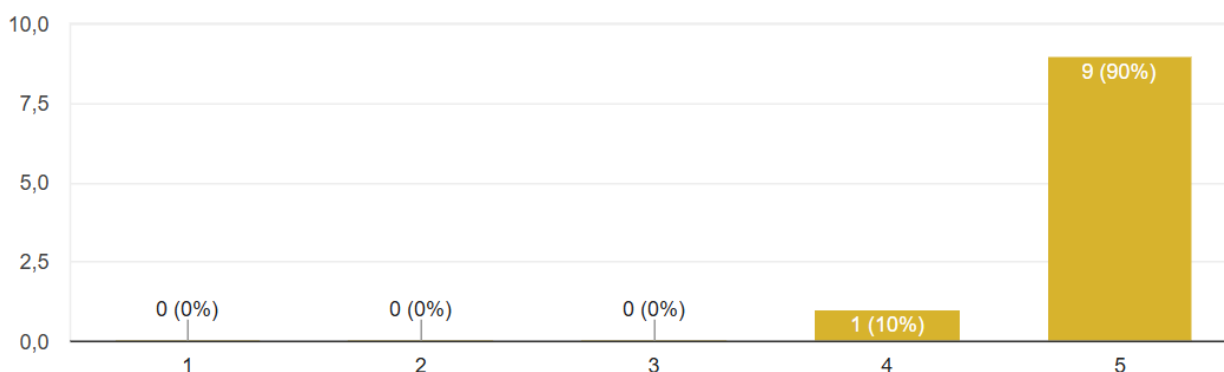


Рис. 2. Розподіл відповідей щодо відповідності змісту обов'язкових та вибіркових дисциплін очікуванням щодо отриманих знань і компетентностей

Отримані результати підтверджують відповідність змісту ОПП освітнім потребам і професійним очікуванням здобувачів вищої освіти.

Моніторинг рівня задоволеності здобувачів вищої освіти окремими аспектами навчання за ОПП у II семестрі 2025–2026 навчального року демонструє традиційно високі результати (табл. 1).

Таблиця 1

### Відповіді (оцінки) респондентів щодо задоволеності

окремими аспектами навчання за ОПП, II семестр 2025–2026 н. р.\*

Запитання: «Наскільки Ви задоволені...»	Відповіді респондентів (оцінки / відсоток від загальної кількості)					
	5	4	3	2	1	середній бал
навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники, методичні рекомендації, матеріали у системі MOODLE тощо)?	9 / 90,0	1 / 10,0	–	–	–	4,9
матеріально-технічним забезпеченням освітнього процесу (програмне забезпечення ОПП, бібліотека, спортивна інфраструктура, укриття, гуртожитки, пункти харчування тощо)?	8 / 80,0	2 / 20,0	–	–	–	4,8
формами і методами навчання, викладення матеріалу?	10 / 100,0	–	–	–	–	5,0
зрозумілістю та прозорістю системи оцінювання знань (чи повідомляють	9 / 90,0	1 / 10,0	–	–	–	4,9

Запитання: «Наскільки Ви задоволені...»	Відповіді респондентів (оцінки / відсоток від загальної кількості)					
	5	4	3	2	1	середній бал
викладачі про критерії оцінювання на початку семестру, чи дотримуються критеріїв тощо)?						
комунікацією з викладачами (можливістю отримати консультацію, у тому числі онлайн)?	10 / 100,0	–	–	–	–	5,0
психологічним мікрокліматом в аудиторіях, доброзичливістю викладачів, відсутністю проявів нетолерантності, булінгу?	10 / 100,0	–	–	–	–	5,0
наявним графіком освітнього процесу (календарними термінами семестрів, практик, канікул тощо)?	10 / 100,0	–	–	–	–	5,0
в цілому задоволені навчанням за освітньою програмою?	10 / 100,0	–	–	–	–	5,0

*\*за п'ятибальною шкалою, де 1 бал означає абсолютну незадоволеність, а 5 балів – повну задоволеність.*

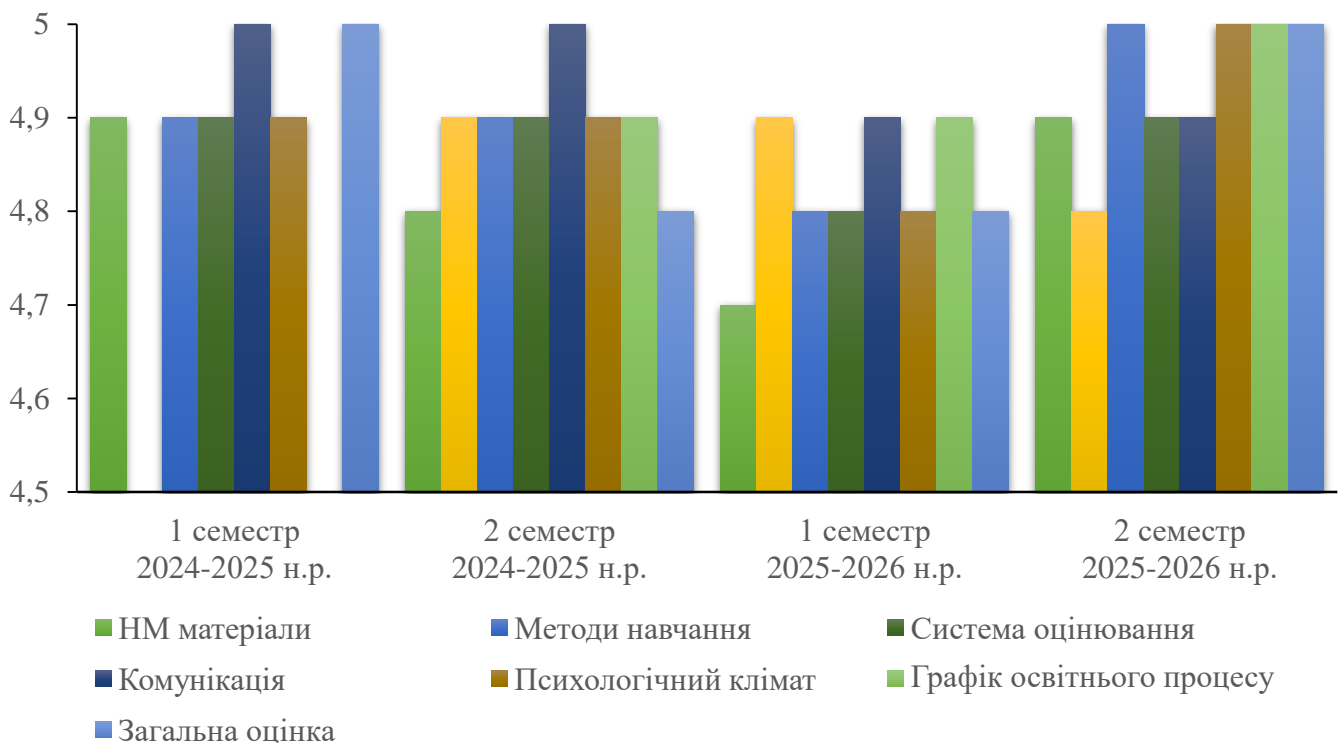
Як свідчать дані таблиці 1, усі респонденти виставили максимальну оцінку формам і методам навчання, комунікації з викладачами, психологічному клімату, графіку освітнього процесу, а також загальній задоволеності навчанням за ОПП загалом. Абсолютна більшість учасників анкетування також позитивно відзначила стан забезпеченості навчально-методичними матеріалами: 9 осіб (90,0 %) оцінили його на найвищий бал (5), ще 10,0 % – на 4 бали. Найнижчу оцінку респонденти поставили матеріально-технічному забезпеченню освітнього процесу – у середньому 4,8 бали, проте такий показник вказує на достатній рівень ресурсного забезпечення ОПП для здобувачів.

Динаміка показників за окремими аспектами навчання за ОПП порівняно із попередніми семестрами наведена у табл. 2 та на рис. 3. Оскільки питання щодо оцінювання матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу та графіка освітнього процесу були запроваджені до анкети у 2 семестрі 2024–2025 н. р., за 1-й семестр 2024–2025 н. р. оцінки відсутні.

Таблиця 2

**Динаміка рівнів середніх балів оцінки респондентами  
задоволеності за окремими аспектами навчання за ОПП**

	Аспекти навчання за ОПП							
	навчально-методичні матеріали	матеріально-технічне забезпечення	методи навчання	система оцінювання	комунікація з викладачами	психологічний клімат	графік освітнього процесу	загальна оцінка
1 семестр 2024–2025 н. р.	4,9	–	4,9	4,9	5	4,9	–	5,0
2 семестр 2024–2025 н. р.	4,8	4,9	4,9	4,9	5	4,9	4,9	4,8
1 семестр 2025–2026 н. р.	4,7	4,9	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8
2 семестр 2025–2026 н. р.	4,9	4,8	5,0	4,9	4,9	5,0	5,0	5,0



**Рис. 3. Динаміка рівнів середніх балів оцінки респондентами  
задоволеності за окремими аспектами навчання за ОПП**

Порівняно з I семестром 2025–2026 н. р. спостерігається покращення оцінок за більшістю досліджуваних аспектів освітнього процесу. Найбільше зростання (+0,2 бала) відбулося за показниками навчально-методичного забезпечення, форм і методів навчання, психологічного клімату, загальної задоволеності навчанням. Незначно (+0,1 бала) зросли оцінки графіка освітнього процесу та системи оцінювання. Несуттєво (-0,1 бала) погіршився лише один середній показник, що оцінює матеріально-технічне забезпечення ОПП. Це свідчить про позитивну динаміку сприйняття здобувачами якості реалізації освітньої програми.

Як і минулого семестру усі здобувачі вищої освіти (100 % опитаних) підтвердили наявність можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема шляхом вибору навчальних дисциплін.

На запитання «Чи достатньо часу відведено на виконання завдань самостійної роботи (загалом по навчальних дисциплінах цього семестру)?» також усі 100 % респондентів дали відповідь «достатньо». Відповіді на це питання покращилися: минулого семестру 95,7 %, а у позаминулому семестрі 86,7 % опитаних зазначали достатність часу. Отже, співвідношення між аудиторним навантаженням і самостійною роботою здобувачів є оптимальним, отримані відповіді не вказують на наявність системного перевантаження здобувачів у межах освітнього процесу.

Як і минулого семестру усі здобувачі (100 % опитаних) підтвердили, що розуміють сутність терміна «академічна доброчесність», обізнані з видами її порушень та відповідальністю за недотримання відповідних принципів. Це свідчить про результативність інформаційно-роз'яснювальної роботи та інтеграцію принципів академічної доброчесності в освітній процес.

Запитання «Яке Ваше ставлення до викладання дисциплін професійної підготовки англійською мовою?» поставлене в анкеті вперше, відповідно відсутня база порівняння. Отримані відповіді демонструють, що 90,0 % респондентів загалом готові до навчання англійською мовою — безумовно або за певних умов (рис. 4).

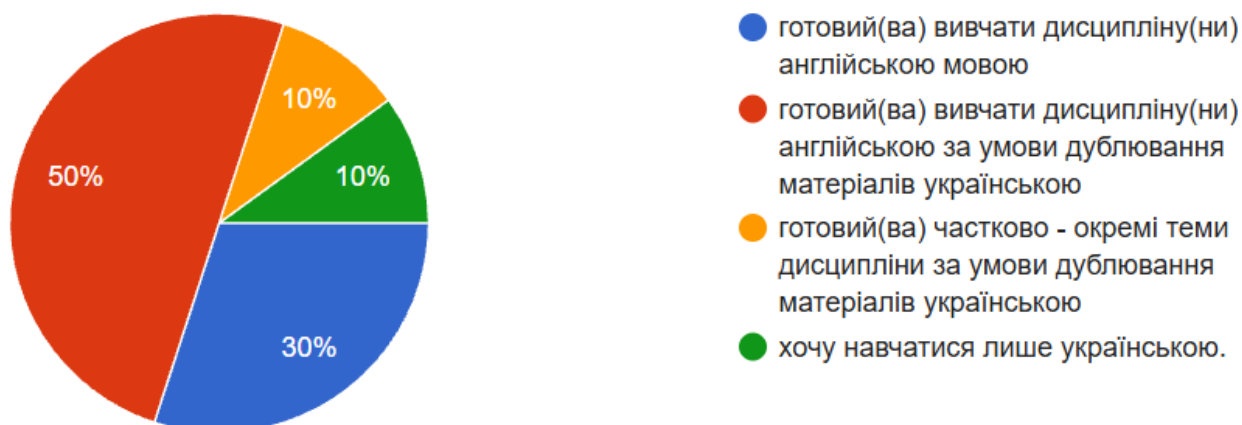


Рис. 4. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо викладання дисциплін професійної підготовки англійською мовою

Зокрема, 3 опитаних (30,0 % від загальної кількості) висловили повну готовність навчатися англійською, 5 респондентів (50,0%) – за умови дублювання навчальних матеріалів українською. Ще 1 здобувач (10,0 %) погоджується на часткове викладання окремих тем англійською за тієї ж умови. Лише один респондент бажає навчатися виключно українською мовою.

Отримані результати свідчать про загальну готовність здобувачів до розширення практики використання англійської мови у професійній підготовці, що відповідає сучасним тенденціям інтернаціоналізації вищої освіти та розвитку міжнародної академічної мобільності.

На запитання відкритого типу «Ваші побажання щодо підвищення якості навчального процесу за ОПП, вдосконалення графіку освітнього процесу» отримано п'ять відповідей: три з них містили позитивну оцінку («Все влаштовує», «Так тримати»), одне побажання «Розвитку цієї освітньої програми», тоді як один респондент запропонував частіше залучати до проведення гостьових лекцій практиків – працівників банків, страхових компаній та фінансових установ. Це може свідчити про загальну задоволеність організацією навчання за одночасного запиту окремих здобувачів на посилення практичної складової.

Загальні висновки за результатами анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» другого (магістерського) рівня вищої освіти у II семестрі 2025–2026 н. р.:

1. Результати анкетування свідчать про високий рівень обізнаності здобувачів зі змістом освітньо-професійної програми, її структурою, цілями та запланованими результатами навчання.

2. Загальний рівень задоволеності освітнім процесом (середня оцінка – 5,0 бала) є стабільно високим, що підтверджує ефективність організації навчання, використання сучасних методів викладання та належний рівень комунікації між учасниками освітнього процесу.

3. Основні складові освітнього процесу отримали високі оцінки (4,8–5,0 бала). Порівняно з попереднім семестром спостерігається покращення оцінок за більшістю показників, зокрема щодо навчально-методичного забезпечення, форм і методів навчання, психологічного клімату, графіка освітнього процесу та загальної задоволеності навчанням, що свідчить про результативність заходів із удосконалення освітнього процесу.

4. Здобувачі підтверджують можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії та участі у виборі освітніх компонентів, що відповідає принципам студентоцентрованого навчання.

5. Респонденти вважають достатнім час, відведений на самостійну роботу, що свідчить про баланс між аудиторною та самостійною роботою, оптимальність організації навчального процесу та відсутність системного перевантаження.

6. Високий рівень обізнаності здобувачів із принципами академічної доброчесності підтверджує результативність інформаційно-просвітницьких заходів та інтеграцію відповідних практик у освітній процес.

7. Результати опитування засвідчили позитивне ставлення здобувачів до розширення використання англійської мови у професійній підготовці: 90 % респондентів загалом підтримують повне або часткове використання англійської мови у професійній підготовці, з них більшість — за умови наявності навчальних

матеріалів українською мовою. Це створює передумови для подальшого розвитку інтернаціоналізації освітньої програми.

8. Серед отриманих відповідей конкретна пропозиція щодо вдосконалення освітнього процесу стосувалася розширення практикоорієнтованої складової шляхом активнішого залучення представників банківських установ, страхових компаній та інших суб'єктів фінансового ринку до проведення гостьових лекцій і професійних заходів.

Рекомендації за результатами анкетування:

1. Підтримувати досягнутий високий рівень організації освітнього процесу, ефективні практики навчально-методичного забезпечення, зокрема щосеместрове оновлення навчально-методичних матеріалів у Moodle.

2. Продовжити моніторинг матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу з урахуванням конкретних потреб і пропозицій здобувачів вищої освіти, оскільки саме цей показник, попри високу оцінку (4,8 бала), залишається найнижчим серед оцінених аспектів навчання та потребує постійної уваги.

3. Продовжити системну роботу щодо розвитку індивідуальних освітніх траєкторій і механізмів персоналізації навчання, популяризації принципів академічної доброчесності та формування позитивного психологічного клімату в освітньому середовищі.

4. Зберегти чинний підхід до планування графіка освітнього процесу та організації самостійної роботи, здійснюючи його періодичний моніторинг з урахуванням зворотного зв'язку здобувачів.

5. Активізувати співпрацю з роботодавцями та професійною спільнотою шляхом залучення фахівців банківського сектору, страхових компаній, інвестиційних і фінансових установ до проведення гостьових лекцій, майстер-класів та практикоорієнтованих заходів. Доцільно формувати щосеместровий графік таких заходів за участю роботодавців.

6. Розглянути можливість поступового розширення використання англійської мови в освітньому процесі, насамперед під час викладання окремих тем професійно орієнтованих дисциплін. Доцільно визначити перелік дисциплін

і тем, де часткове використання англійської мови є педагогічно обґрунтованим, із забезпеченням доступності навчально-методичних матеріалів українською мовою.

Загалом результати анкетування дають підстави констатувати високий рівень задоволеності здобувачів якістю реалізації освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Позитивні оцінки здобувачів щодо ключових аспектів навчання, а також відсутність критичних зауважень та наявність лише окремої пропозиції щодо посилення практичної підготовки свідчать про високий рівень задоволеності здобувачів якістю реалізації освітньої програми та ефективність функціонування механізмів зворотного зв'язку.

Результати анкетування узагальнили:

Безкровний Олександр, к. е. н., доцент, декан факультету обліку та фінансів, професор кафедри фінансів, економічних досліджень і туризму;

Зоря Олексій, д. е. н., професор, гарант ОПП «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» другого (магістерського) рівня освіти, завідувач кафедри фінансів, економічних досліджень і туризму;

Єгорова Олена, к. е. н., доцент, професор кафедри фінансів, економічних досліджень і туризму.