

РЕЗУЛЬТАТИ
анкетування здобувачів вищої освіти
щодо якості освітньо-професійної програми
Фінанси, банківська справа та страхування
у II семестрі 2022-2023 н. р.

Триває моніторинг оцінки якості ОПП Фінанси, банківська справа та страхування Полтавського державного аграрного університету здобувачами вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня освіти. Дослідження проводиться щосеместрово шляхом онлайн опитувань з використанням шаблонів Google Form. В анкетуванні по завершенню II семестру 2022-2023 н. р. взяли участь здобувачі вищої освіти денної форми навчання усіх курсів (рис. 1).

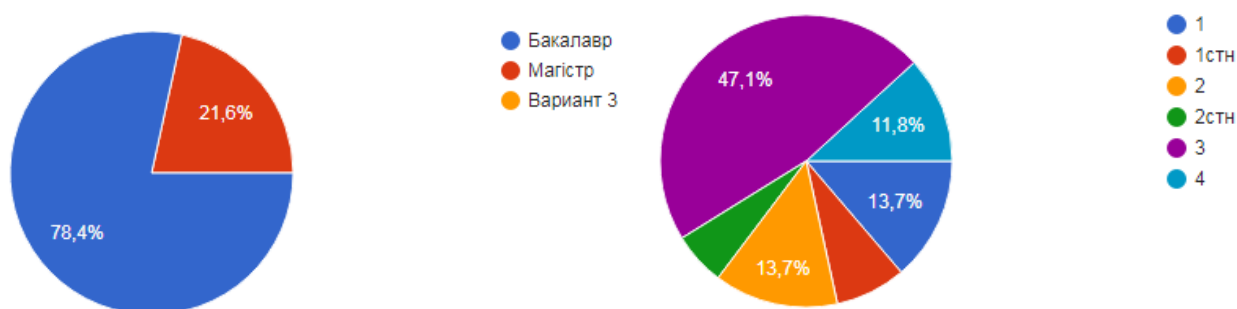


Рис. 1. Розподіл респондентів за курсом та освітнім рівнем

За результатами узагальнення відповідей на окремі питання були отримані наступні висновки.

Відповіді на питання «На Вашу думку, Ви розумієте що таке Освітня програма (ОП), ознайомлені зі змістом навчання за обраною ОП та запланованими результатами навчання?» розподілилися наступним чином (рис. 2).

49,0 % респондентів вважають, що знають що таке Освітня програма та ознайомлені з нею, ще 47,1 % від загальної кількості відповіли, що скоріше розуміють. Лише 3,9 % здобувачів вищої освіти відповіли «скоріше ні» й жоден не вважає, що не обізнаний з цим документом.

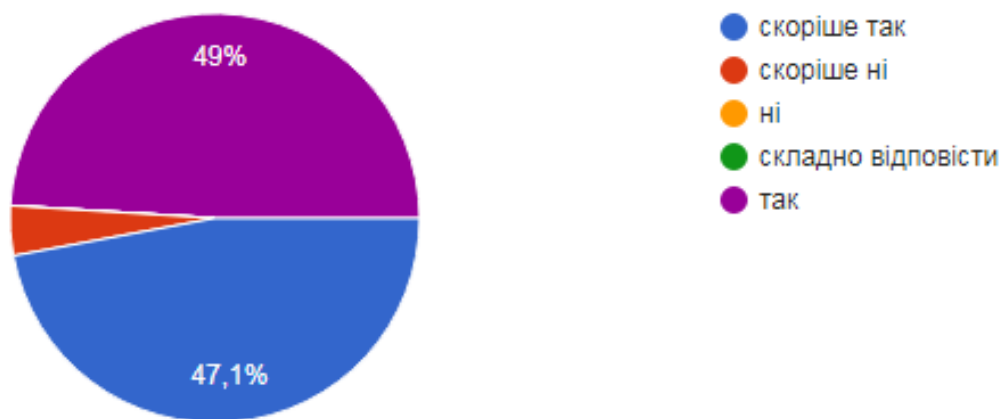


Рис. 2. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо розуміння сутності та змісту освітньої програми Фінанси, банківська справа та страхування

Варто зауважити, що самооцінка респондентів з цього питання дещо погіршилась порівняно з минулим семестром, оскільки за результатами попереднього опитування 72,0 % здобувачів вищої освіти зазначали, що знають, що таке ОП і 26,9 % – що скоріше знають.

На наступне питання «Якщо на попереднє питання Ви відповіли «так» або «скоріше так», оцініть наскільки зміст ОП відповідає Вашим очікуванням щодо отримання якісної освіти» респонденти оцінювали зміст ОП за 5-ти бальною шкалою, де 1 – не відповідає, а 5 – повністю відповідає. Студенти поставили оцінки 3 (14,0 % опитаних), 4 (34,0 % опитаних) та 5 (52,0 % загальної кількості) – рис. 3.

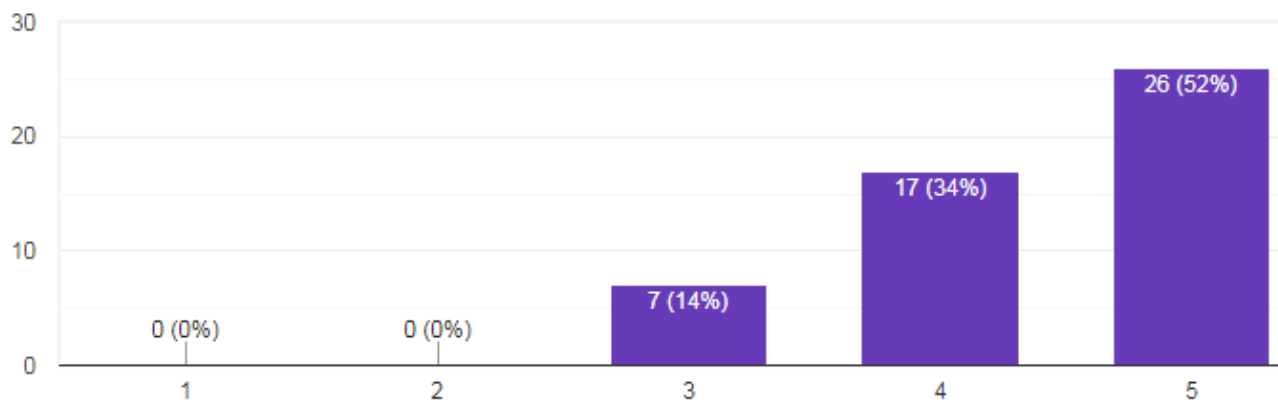


Рис. 3. Розподіл відповідей щодо відповідності змісту ОП Фінанси, банківська справа та страхування очікуванням здобувачів вищої освіти

Середня оцінка складає 4,3 бали і порівняно з попереднім семестром, коли вона становила 4,4 бали, її рівень знизився у межах статистичної похибки (-2,3 %).

Відповіді на наступне питання дозволяють оцінити загальну задоволеність респондентів змістом навчальних дисциплін (рис. 4).



Рис. 4. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо змісту дисциплін ОП Фінанси, банківська справа та страхування

80,4 % респондентів зазначили, що навчальні дисципліни відповідають їх очікуванням і формують необхідні професійні знання та компетентності. Слід відмітити, що порівняно з попереднім семестром є позитивні зміни у відповідях респондентів – частка повністю задоволених змістом дисциплін зросла з 67,7 %, зростання становить 12,7 %.

11,8 % респондентів відповіли, що навчальні дисципліни, які вони вивчали, формують загальні й фахові знання та компетентності, але не враховують особистих освітніх потреб студентів (минулого семестру таких відповідей було більше – 17,2 %). Решта респондентів (7,8 % від їх загальної кількості) вважають, що серед дисциплін, є такі, які не є необхідними для фахової діяльності та особистісного зростання. Такий варіант відповіді є очікуваним для здобувачів вищої освіти першого року навчання, на якому викладаються не лише фахові компоненти, але й дисципліни загальної підготовки.

Студенти в середньому задоволені навчанням на 4,5 бали, що повністю відповідає показнику минулого семестру (рис. 5). При цьому 96,0 % респондентів оцінили рівень задоволення як відмінний або добрий.

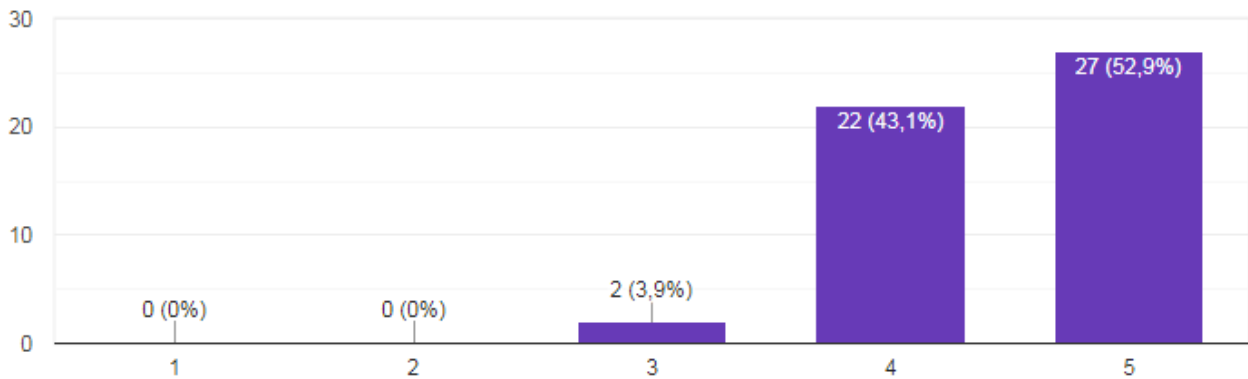


Рис. 5. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності навчанням за ОП Фінанси, банківська справа та страхування

Слід врахувати, що оцінка задоволеності навчанням формувалася, зокрема, під впливом об'єктивних факторів навчання в умовах воєнного часу, які спричинили складний психологічний стан студентів тощо.

Середня оцінка задоволеності забезпеченістю навчально-методичними матеріалами також не змінилася порівняно з попереднім опитуванням і становить 4,5 бали (рис. 6).

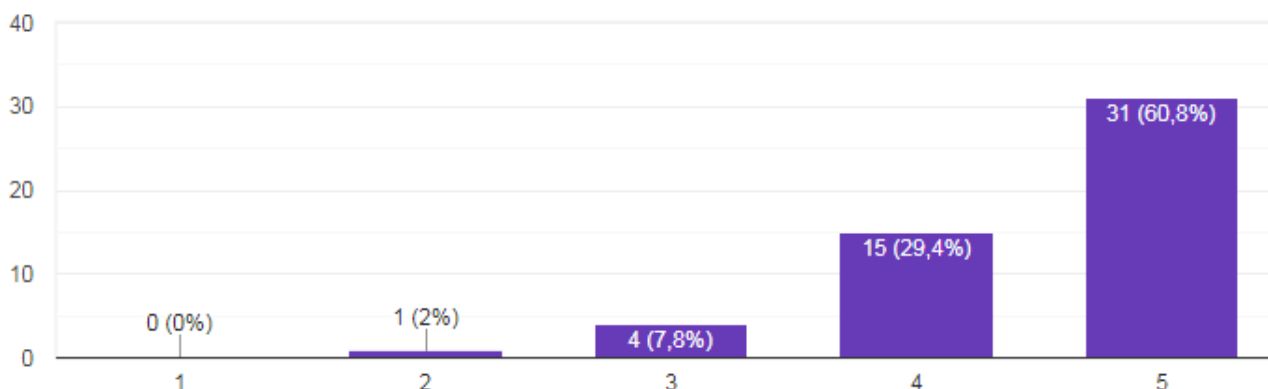


Рис. 6. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності забезпеченістю навчально-методичними матеріалами

Цей аспект освітнього процесу оцінили як добрий або відмінний 90,2 % респондентів. Тобто, у загальному, респонденти задоволені навчанням за освітньо-професійної програмою Фінанси, банківська справа та страхування. Негативним є те, що один респондент оцінив забезпеченість навчально-методичними матеріалами на незадовільний бал (2), проте оскільки це одинична оцінка, її можна вважати суб'єктивною думкою, яка відрізняється від більшості.

Аналогічною до попередніх оцінок майже не змінилися середня оцінка задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання – вона зросла з 4,5 до 4,6 бали (рис. 7).

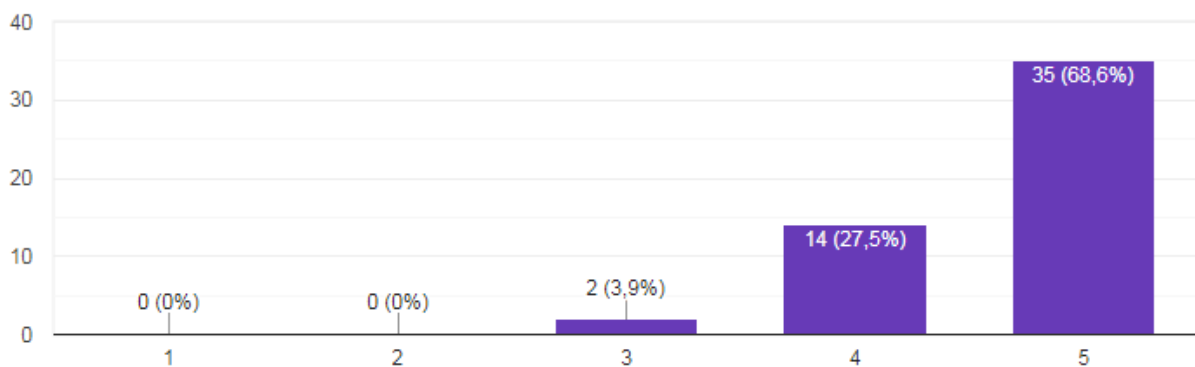


Рис. 7. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності методами навчанням

Оцінка задоволеності зрозумілістю та прозорістю системи оцінювання знань студентів (рис. 8) порівняно з минулим семестром також незначно зросла – з 4,5 до 4,6 бали.

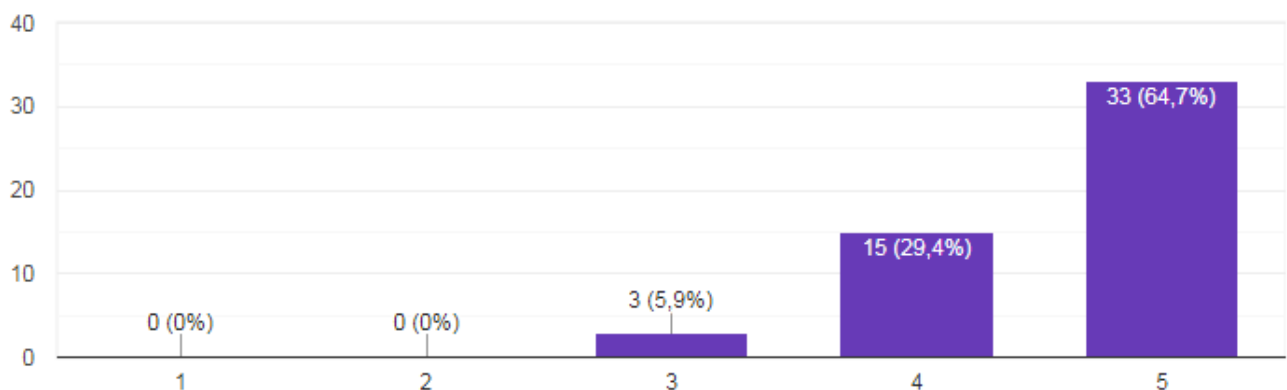


Рис. 8. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо зрозумілості системи оцінювання знань

Зауважимо, що у I семестрі ця оцінка частково формувалася недосвідченістю студентів, які вперше проходили процедуру поточного та підсумкового оцінювання знань, але у II семестрі це вже не є визначальним чинником. Отже, викладачам потрібно подальше вдосконалення системи оцінювання знань студентів.

Оцінка задоволеності комунікацією із викладачами (рис. 9) також зросла порівняно з минулим семестром на 0,1 бали і становить 4,7 бали.

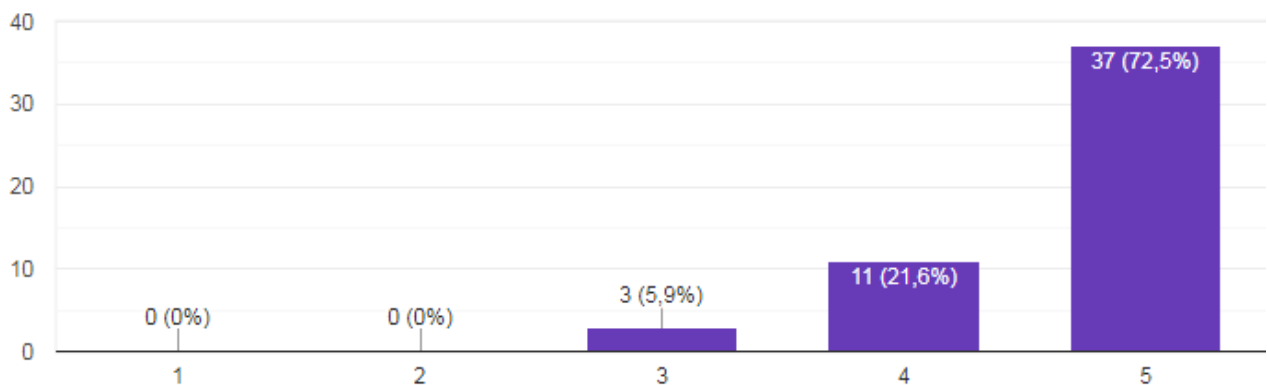


Рис. 9. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності комунікацією з викладачами

Позитивну динаміку має середня оцінка психологічного мікроклімату в аудиторіях, доброзичливості викладачів (рис. 10), яка зросла з 4,5 до 4,7 бали.

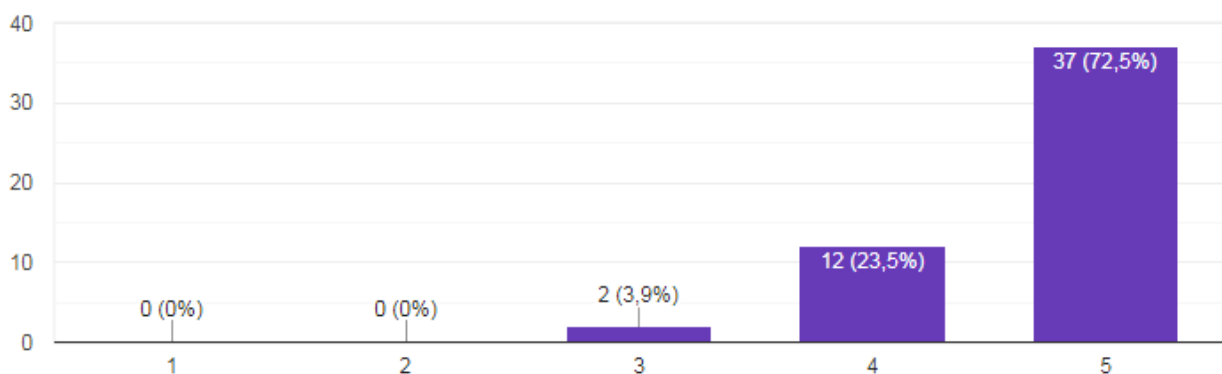


Рис. 10. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності психологічним кліматом під час навчання

Як і минулого семестру, більшість здобувачів вищої освіти (96,1 % відповідей) зазначили, що їм забезпечене можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін (рис. 11).

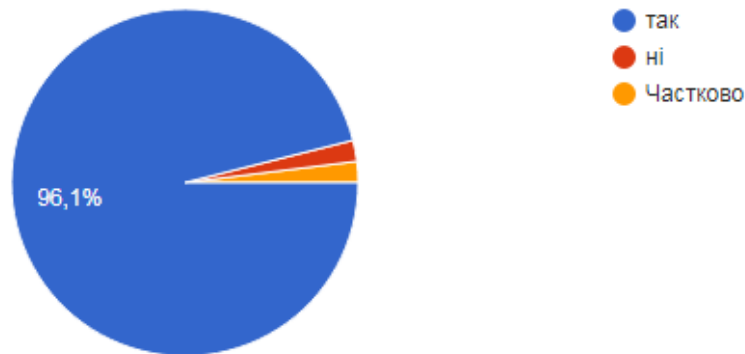


Рис. 11. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії

Відповіді щодо напрямів підвищення якості навчального процесу за ОП Фінанси, банківська справа та страхування наведені у табл. 1.

Таблиця 1

Узагальнення відповідей на питання «Які напрями підвищення якості навчального процесу за ОП Ви вважаєте найважливішими?»

Варіанти відповідей	% респондентів, які дали відповідь
Набуття студентами додаткових соціальних навичок (soft skills) – вміння працювати у команді, стресостійкість, здатність планувати роботу та робочий час тощо	74,5
Впровадження інноваційних, інтерактивних способів подачі матеріалу	70,6
Запрошення до проведення занять спеціалістів-практиків, роботодавців	56,9
Вдосконалення навчально-методичного забезпечення навчального процесу	54,9
Розширення переліку баз виробничої практики, покращення можливостей її проходження	41,2
Дотримання принципів академічної доброчесності усіма учасниками навчального процесу	31,4
Інше	–

У цілому підсумки анкетування дозволяють зробити наступні висновки щодо задоволеності здобувачів вищої освіти навчанням за ОПП Фінанси, банківська справа та страхування:

1) здобувачі вищої освіти знайомі з документом Освітня програма Фінанси, банківська справа та страхування і в цілому задоволені навчанням у середньому на 4,5 бали за 5-бальною шкалою;

2) серед окремих аспектів навчального процесу найнижчим балом (4,5) здобувачі вищої освіти оцінили забезпеченість навчально-методичними матеріалами, найвищим (4,7) – психологічний мікроклімат в аудиторіях та комунікацію із викладачами.

За результатами опитування можна звернути увагу на наступні напрями подальшого удосконалення навчального процесу:

- більше уваги приділяти навчально-методичним матеріалам, звертати увагу на рівень сприйняття здобувачами вищої освіти навчального матеріалу;

- використовувати під час занять мультимедійні матеріали, зокрема, навчальні відео;

- більш достіпно інформувати здобувачів вищої освіти щодо форм контрольних заходів, критеріїв оцінювання, порядку оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження;

- звертати увагу на необхідність набуття студентами додаткових соціальних навичок (soft skills) – вміння працювати у команді, стресостійкість, здатність планувати роботу та робочий час тощо.

Результати анкетування узагальнили:

Безкровний О. В. – гарант ОПП Фінанси, банківська справа та страхування першого (бакалаврського) рівня, к.е.н., доцент, заступник декана факультету обліку та фінансів, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування;

Сгорова О. В., к.е.н., доцент, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування.