

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА АГРОІНЖЕНЕРІЇ ТА АВТОМОБІЛЬНОГО ТРАНСПОРТУ**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОСНОВИ ДИЛЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

**(вибіркова фахова навчальна дисципліна)
освітній ступінь магістр**

Розробив: Григорій ЛАПЕНКО, професор кафедри агроінженерії та автомобільного транспорту, к.т.н., доцент

Полтава
2022 р.

Назва навчальної дисципліни	Основи дилерської діяльності
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувачів вищої освіти	вибіркова фахова навчальна дисципліна
Назва структурного підрозділу	Кафедра агроінженерії та автомобільного транспорту
Контактні дані розробника, який залучений до викладання	Викладач: Григорій ЛАПЕНКО – к.т.н., доцент Контакти: ауд. 319, навчальний корпус № 3 E-mail: grygorii.lapenko@pdaa.edu.ua Сторінка викладача: https://www.pdau.edu.ua/people/lapenko-grygoriy-oleksandrovych +380667737383
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Спеціальність	208 Агроінженерія ОПП Технології і засоби механізації сільськогосподарського виробництва

Заплановані результати навчання

Мета вивчення навчальної дисципліни навчити здобувачів вищої освіти знань і практичних навичок з питань організаційно-виробничої структури сервісних підприємств, організації системи забезпечення технічного сервісу, функціонування дилерських служб.

Основні завдання навчальної дисципліни:

Визначення технологічних та організаційних систем необхідних для забезпечення продажу та технічного обслуговування сільськогосподарської техніки, розробка нових напрямків або удосконалення сервісних послуг.

Компетентності:

загальні:

- 1) здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- 2) знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- 3) здатність приймати обґрунтовані рішення.

фахові:

- 1) Здатність розв'язувати складні управлінські задачі та проблеми в сфері сільськогосподарського виробництва

2) Здатність прогнозувати і забезпечувати технічну готовність сільськогосподарської техніки

Програмні результати навчання:

ПРН-6 – Приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК.

ПРН-14 – Забезпечувати роботоздатність і справність машин.

Методи навчання:

МН1 – словесні методи: лекція; розповідь-пояснення;

МН3 – практичні методи: практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою: конспектування;

МНСР1 – методи самостійної роботи вдома: усні та письмові домашні завдання, завдання самостійної роботи.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни.

Стандарти та якість обслуговування. Основні терміни та визначення. Методи вивчення дисципліни

Тема 2. Основи організації дилерських підприємств.

Основні завдання системи технічного сервісу. Структурні схеми організації робіт дилерських підприємств. Класифікація послуг технічного сервісу.

Тема 3. Організація забезпечення збуту.

Загальні питання забезпечення збуту техніки. Функції регіональних дистриб'юторів та дилерів. Матеріально-технічне забезпечення роботи повноважних дилерів. Організаційно-правові форми підприємств технічного сервісу, порядок їх створення та реєстрації.

Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств.

Методи теорії управління запасами на підприємствах технічного сервісу. Аналіз затрат на підтримання запасів. Основні системи управління товарно-матеріальними запасами. Специфіка складської діяльності підприємств технічного сервісу. Структура логістичної системи складу запасних частин..

Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів.

Основні вимоги до розташування дилерських підприємств. Основні положення про розрахунки площ сервісних підприємств. Планування приміщень дилерських підприємств.

Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств.

Взаємозв'язок маркетингу і виробництва. Інформаційна база маркетингу. Основні завдання служби маркетингу. Типи ринків і вибір маркетингової стратегії підприємства технічного сервісу. Медіа планування і реклама. Управління ефективністю реклами.

Тема 7. Атестація і сертифікація дилерських підприємств.

Мета атестації. Сертифікація послуг з технічного обслуговування і ремонту сільськогосподарської техніки. Класифікація підприємств технічного сервісу. Основні вимоги до підприємств технічного сервісу. Конкурсна оцінка підприємств технічного сервісу.

Тема 8. Порядок розробки процесу сервісного підприємства.

Вихідні дані для проектування сервісного підприємства. Економічна оцінка підприємств технічного сервісу.

Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	усього	у тому числі		
		лекції	практ.	сам. роб.
Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни	14	2	2	10
Тема 2. Основи організації дилерських підприємств	14	2	2	10
Тема 3. Організація забезпечення збуту	14	2	2	10
Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств	14	2	2	10
Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів	18	2	6	10
Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств	14	2	2	10
Тема 7. Атестація і сертифікація дилерських підприємств	14	2	2	10
Тема 8. Порядок розробки процесу сервісного підприємства	18	2	6	10
Усього годин	120	16	24	80

Трудомісткість

Загальна кількість годин – 120 год. Кількість кредитів – 4.

Вид підсумкового контролю – залік.

Політика оцінювання

Академічна доброчесність. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Відвідування занять є обов'язковим. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач вищої освіти отримує на занятті 0 балів та зобов'язаний відпрацювати таке завдання.

Письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями у межах встановлених норм. У разі виявлення факту плагіату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати його. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн тестування. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: <https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist>.

Є можливість опанування даної навчальної дисципліни за програми академічної мобільності (внутрішньої/міжнародної) за наявними укладеними угодами (договорами) між Університетом та закладом-партнером та / або індивідуальними запрошеннями. Визнання та перезарахування результатів такого навчання відбувається спеціально створеною комісією на підставі поданих здобувачем вищої освіти відповідних документів з використанням Європейської кредитно-трансферної системи. Організаційні процеси навчання за програмами академічної мобільності регламентуються Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.

На здобувачів вищої освіти поширюється право на визнання, набуття у неформальній / інформальній освіті (*розповсюджується лише на обов'язкові компоненти освітньої програми або їх частини*) перед опануванням даних освітніх компонентів. Визнання відповідних результатів навчання або відмова у їх визнанні. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема:

Prometheus, Coursera тощо. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.

Оцінювання результатів навчання

ПРН-6 – Приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК	Письмове виконання практичних завдань; Письмове виконання завдань самостійної роботи.
ПРН-14 – Забезпечувати роботоздатність і справність машин	Письмове виконання практичних завдань; Письмове виконання завдань самостійної роботи.

Форми контролю результатів навчання 208AI_мд_2021

Програмні результати навчання	Форма оцінювання					
	Письмове виконання практичних завдань		Письмове виконання завдань самостійної роботи		Разом	
	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів
ПРН-6 – Приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК	25	42	5	8	30	50
ПРН-14 – Забезпечувати роботоздатність і справність машин	25	42	5	8	30	50
Разом	50	84	10	16	60	100

Форми контролю результатів навчання 208AI_мз_2021[1] (л.н.)

Програмні результати навчання	Форма оцінювання					
	Письмове виконання практичних завдань		Письмове виконання завдань самостійної роботи		Разом	
	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів
ПРН-6 – Приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК	4	6	26	44	30	50
ПРН-14 – Забезпечувати робото-здатність і справність машин	4	6	26	44	30	50
Разом	8	12	52	88	60	100

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни 208AI_мд_2021

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти		Разом по темі	Залік
	Письмове виконання практичних робіт	Письмове виконання завдань самостійної роботи		
Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни	7	2	9	9
Тема 2. Основи організації дилерських підприємств	7	2	9	9
Тема 3. Організація забезпечення збуту	7	2	9	9
Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств	7	2	9	9
Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів	21	2	23	23
Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств	7	2	9	9
Тема 7. Атестація і сертифікація дилерських підприємств	7	2	9	9
Тема 8. Порядок розробки процесу сервісного підприємства	21	2	23	23
Разом	84	16	100	100

Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Дудніков А.А. Проектування технологічних процесів сервісних підприємств: навч. посіб. / А.А. Дудніков, П.В. Писаренко, О.І. Біловод, І.А. Дудніков, О.П. Ківшик. Вінниця: Наукова книга, 2011. 400 с.
2. Польшаков В.І., Сахно Е.Ю. Економіка, організація та управління технічним обслуговуванням і ремонтом машин: с навчальний посібник / В.І. Польшаков, Є.Ю. Сахно. К. «Центр навчальної літератури». 2004. 328с.
3. Ремонт машин та обладнання : підручник / [Сідашенко О.І. та ін.]. ; за ред. проф. О.І. Сідашенка, О.А. Науменка. К. : Агроосвіта, 2015. 665 с.
4. Хітров І.О., Гавриш В.С., Ремонт машин та обладнання : навч. посібник. Рівне : НУВГП, 2012. 184 с.
5. Лесько В.І., Кузьмінець М.П., Міщук Є.О. Експлуатація і ремонт машин : конспект лекцій. Частина 1. К. : КНУБА, 2015. 83 с.
6. Волошин Б. Б. та ін. Ремонт сільськогосподарської техніки: Навчальний посібник. Немішаєве : НМЦ, 2005.

Допоміжні

1. Сідашенко О.І. Практикум з ремонту машин / [О.І. Сідашенко, Т.С. Скобло, В.А. Войтов та ін]; за ред. О.І. Сідашенко, О.В. Тіхонова. Харків: ХНТУСГ, 2007. 415с.
2. Чабанний В.Я. Ремонт автомобілів / В.Я. Чабанний, О.Й. Мажейка та інш. Кіровоград: Центрально-Українське видавництво, 2007. 392с.
3. Сідашенко О.І. Практикум з ремонту машин. за ред. О.І. Сідашенко, О.В. Тіхонова. Харків: ХНТУСГ, 2007. 415 с.

Інформаційні ресурси мережі Інтернет

1. Електронний каталог і бібліотека ПДАУ <http://lib.pdaa.edu.ua>
2. Електронний репозитарій ПДАУ: <http://dspace.pdaa.edu.ua>
4. <http://www.nbu.gov.ua> – сайт національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського
5. <http://www.rada.kiev.ua> – офіційний сайт Верховної Ради України
6. <http://www.kmu.gov.ua> – офіційний сайт Кабінету Міністрів України
7. <http://www.ukrstat.gov.ua> – сайт Головного управління державного комітету статистики України